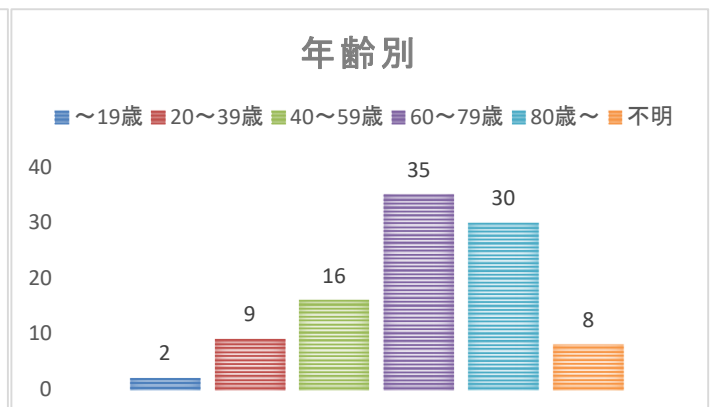
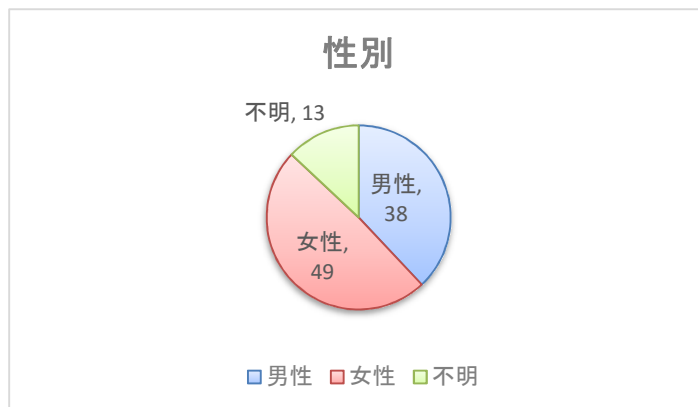


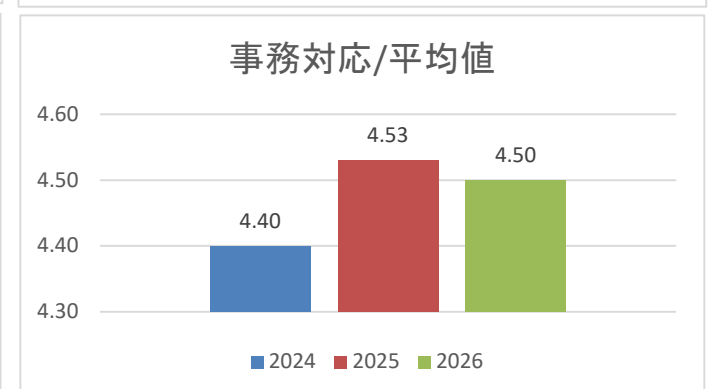
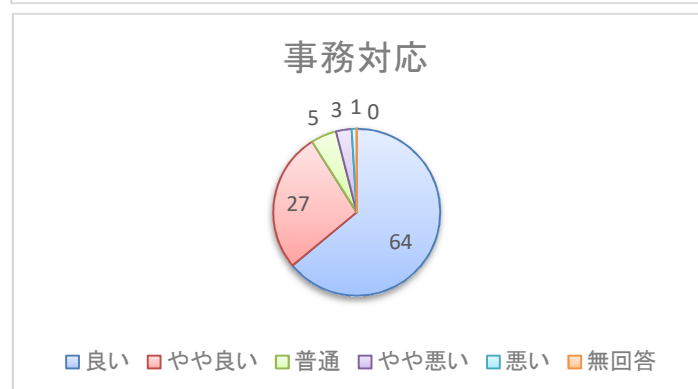
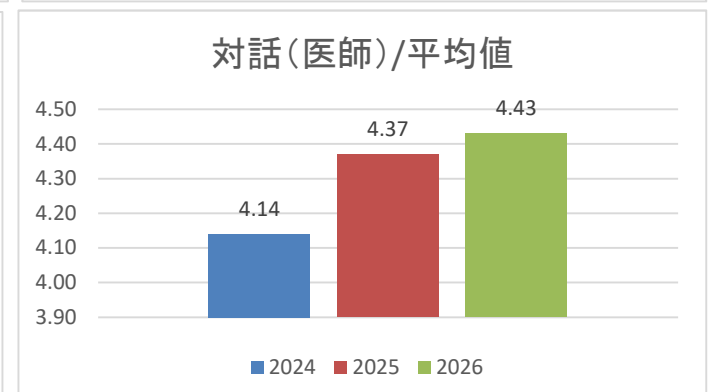
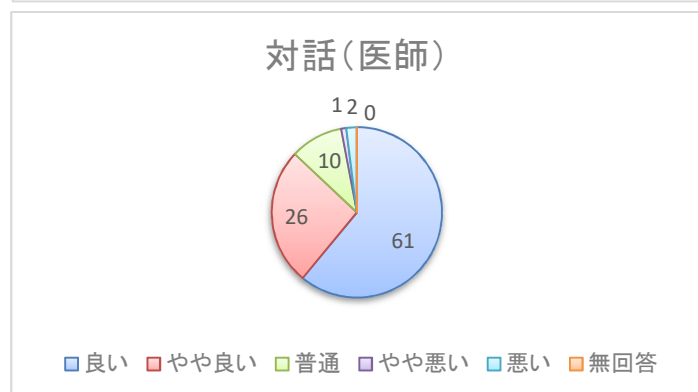
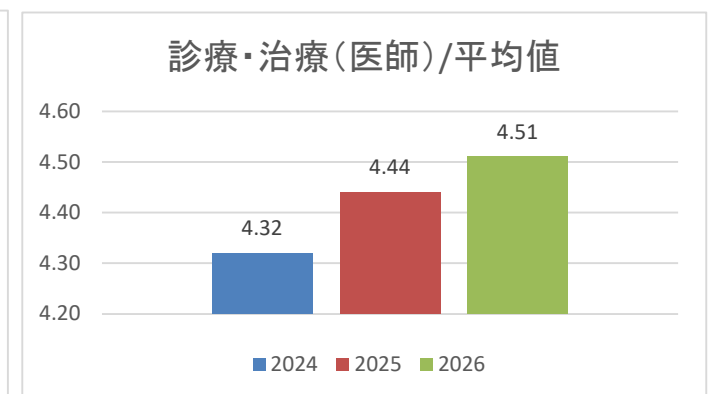
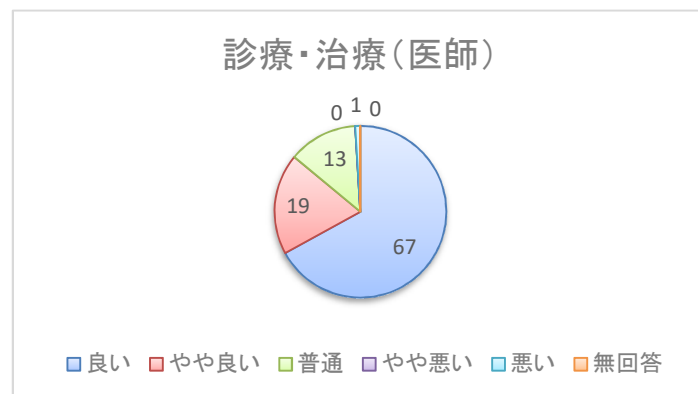
2026年度 患者満足度調査【入院】

* 調査月 * 6月
* 回収枚数 * 100枚

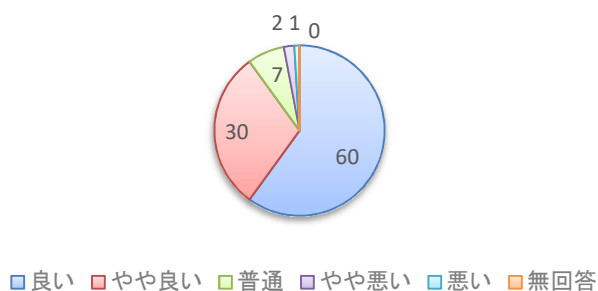
【患者さんについて】



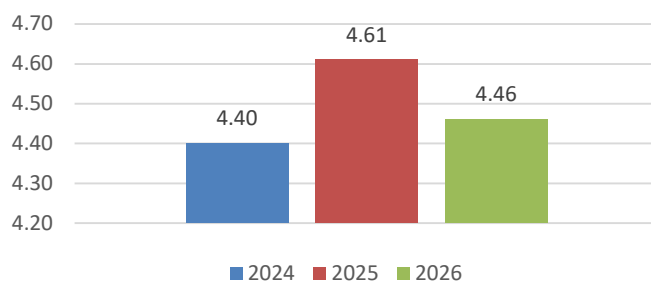
【カテゴリー別(5段階評価)/年度別(平均値)】



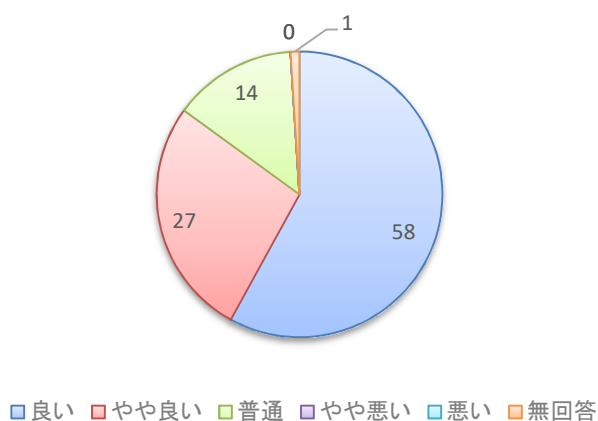
その他スタッフの対応



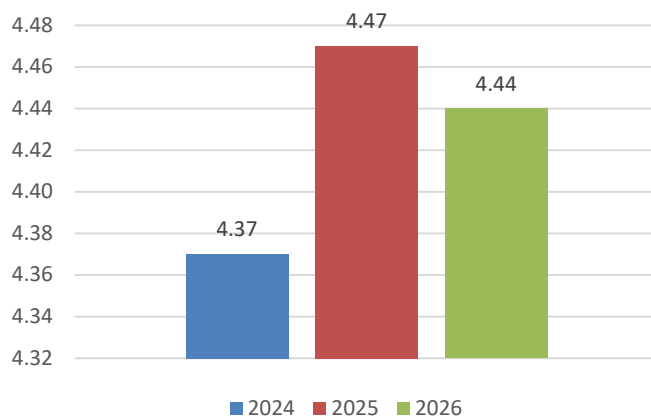
その他スタッフの対応/平均値



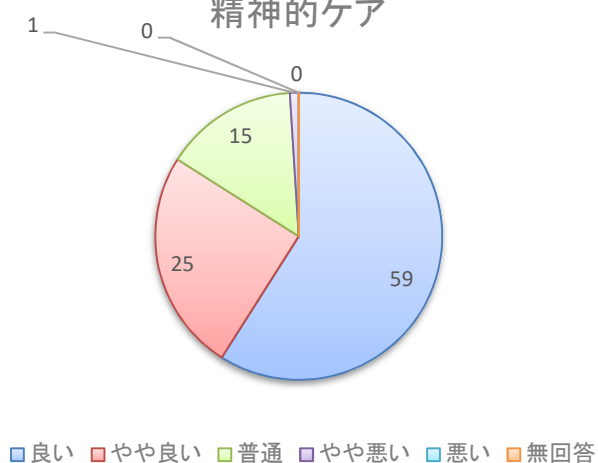
痛みや症状



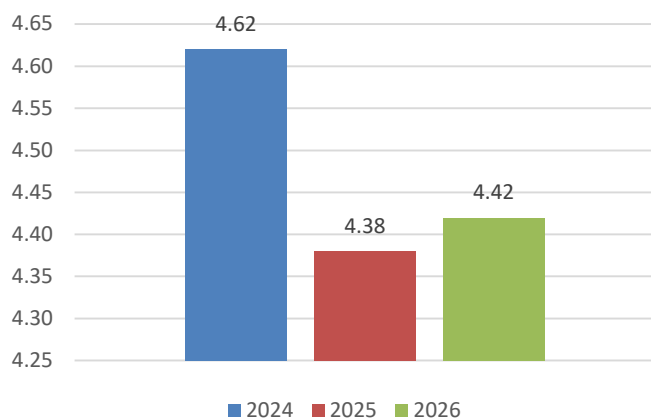
痛みや症状/平均値



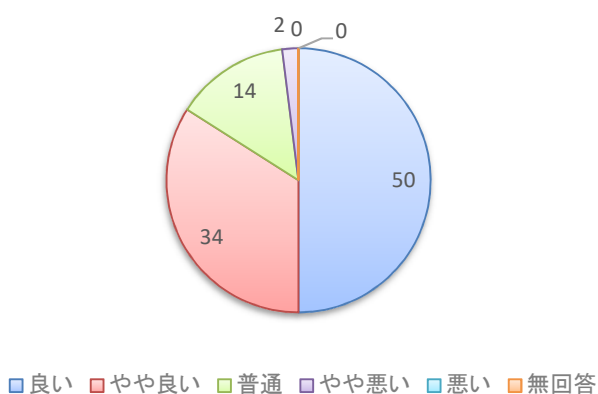
精神的ケア



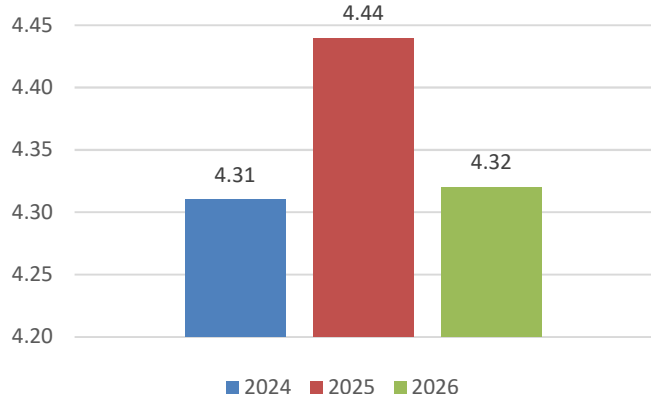
精神的ケア/平均値



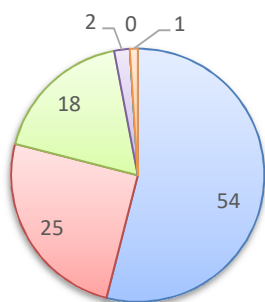
プライバシー



プライバシー/平均値

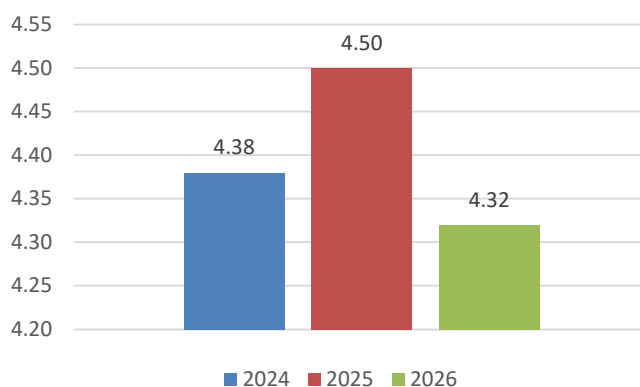


清掃状態

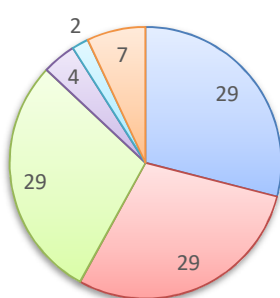


■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

清掃状態/平均値

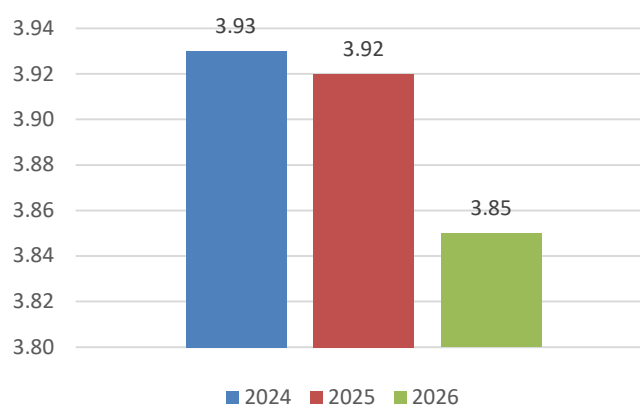


食事内容

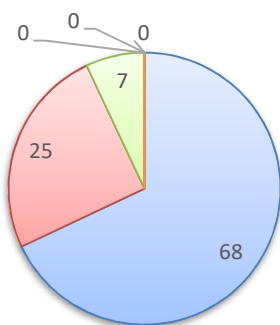


■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

食事内容/平均値

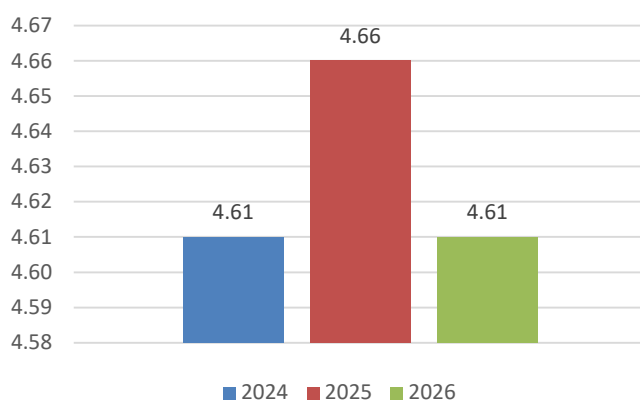


身だしなみ(看護)

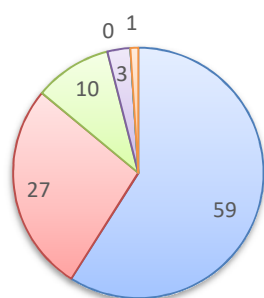


■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

身だしなみ(看護)/平均値

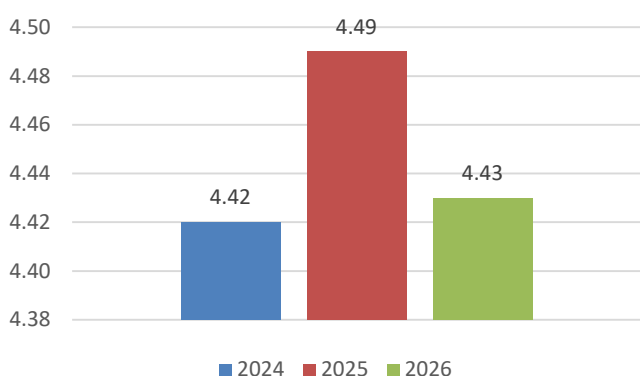


説明(看護)

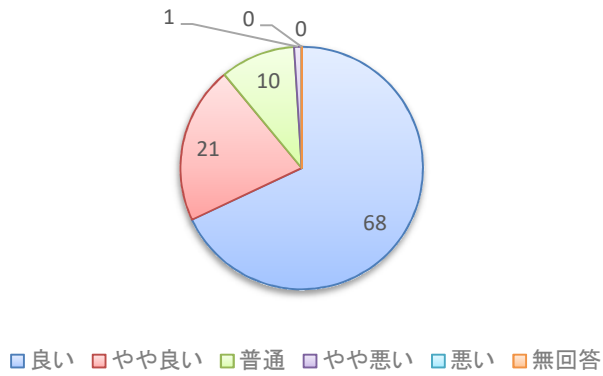


■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

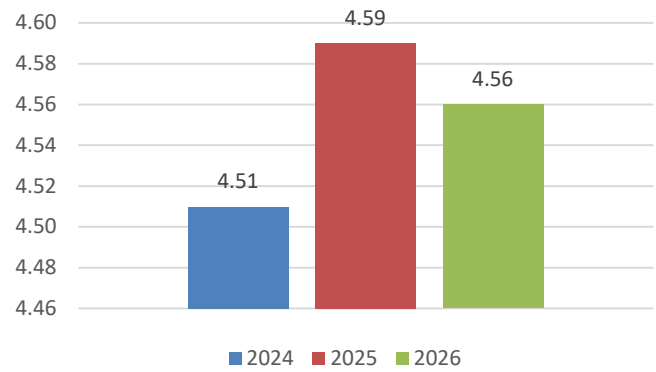
説明(看護)/平均値



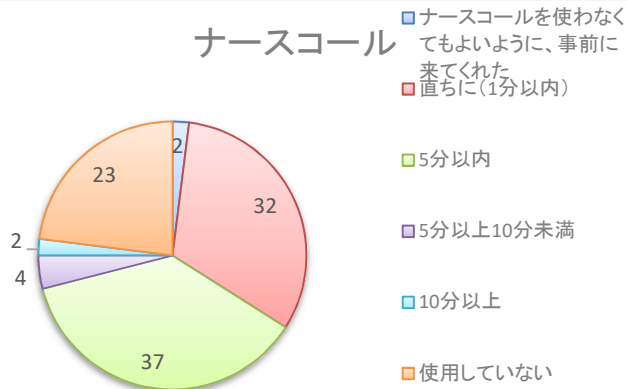
雰囲気(看護)



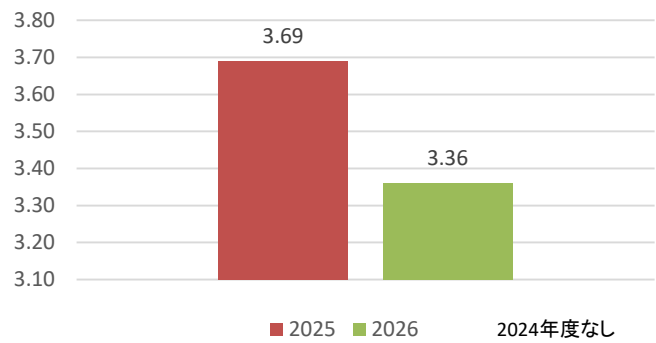
雰囲気(看護)/平均値



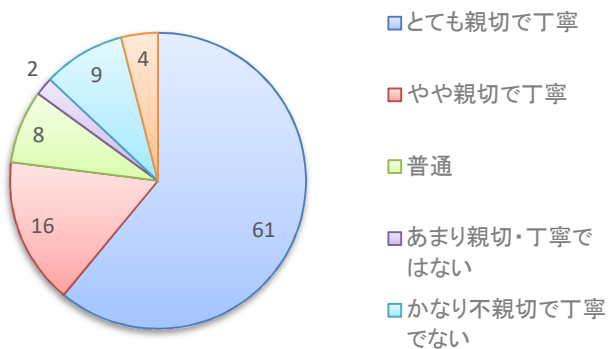
ナースコール



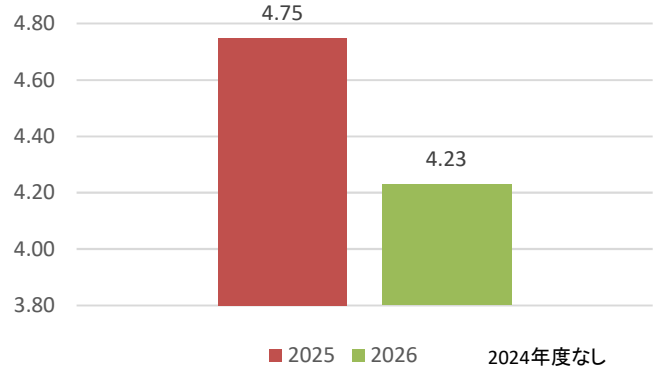
ナースコール/平均値



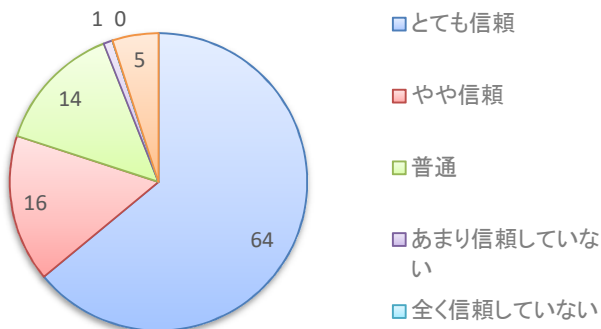
対応(看護)



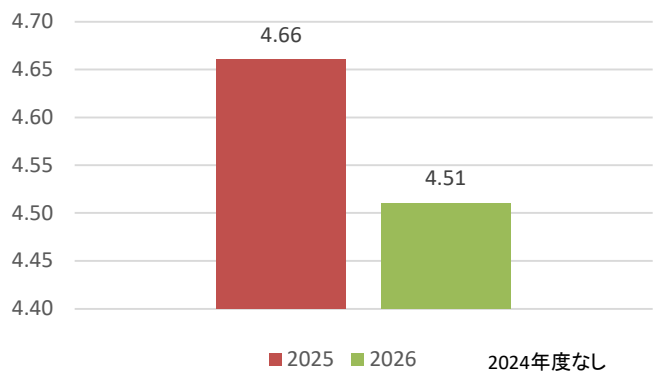
対応(看護)/平均値



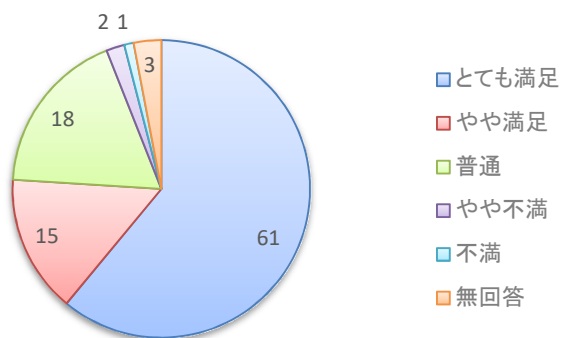
信頼(看護)



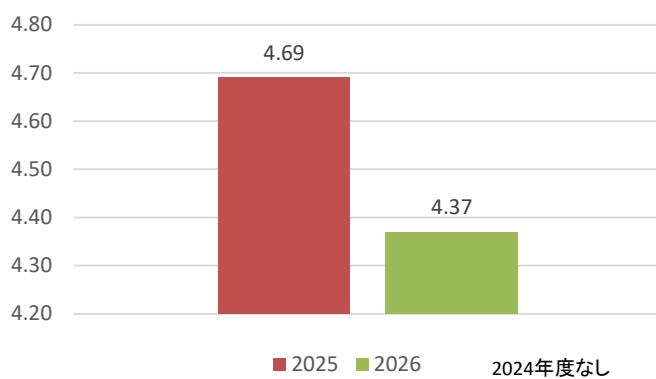
信頼(看護)/平均値



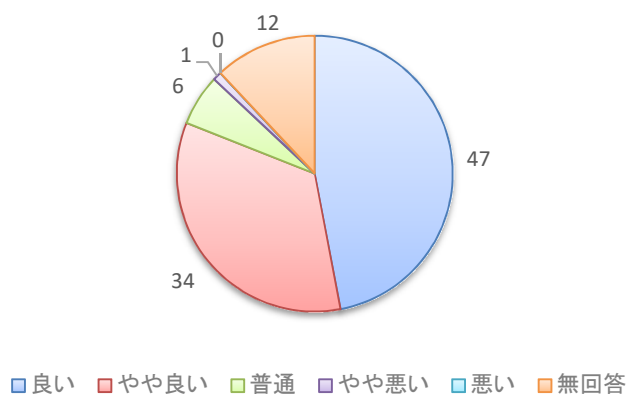
ケア(看護)



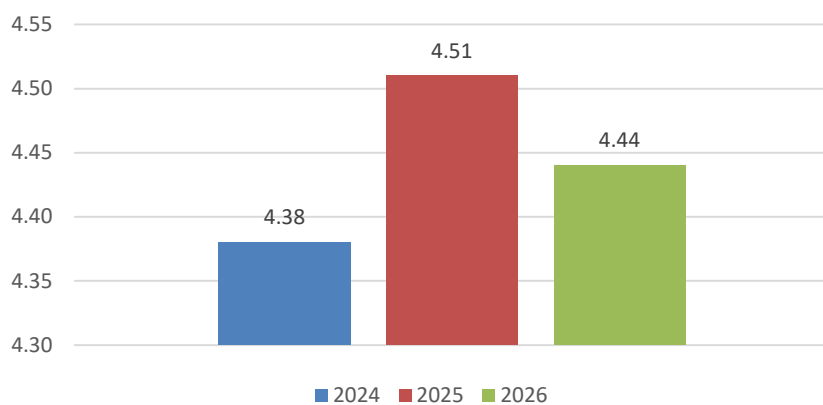
ケア(看護)/平均値



総合満足度



総合満足度(平均値)



【ご意見: 良い評価】

- ・ 看護師さんや職員の皆さん親切で、大変有り難かったです。お世話になりました。今後もまたよろしくお願い致します。
- ・ 担当医、看護師や職員の皆様とてもやさしく親切で感謝致します。
- ・ 痛みがあるとき、すぐに薬を持ってきたいただき助かりました。ありがとうございます。
- ・ 他の入院したことのある病院より全体的に過ごしやすかった。先生や看護師さん・スタッフの方みんな丁寧に優しく安心できました。
- ・ 皆さんとても親切でした。ありがとうございました。
- ・ 気持ちよく入院退院できました。Wifiがあると嬉しいです。
- ・ 今回、初日の診察から手術までの短い時間での病院側の対応に大変感謝しています。
- ・ お産以来の手術入院でしたが、ストレスもなく無事退院できます事、感謝です。ありがとうございます。
- ・ 皆さん親切。丁寧に居心地良い病院でした。トイレが大変きれいでよかった。
- ・ 親切な対応ありがとうございました。
- ・ 10日間の短い入院でしたが、先生方の治療もわかりやすく、看護師様その他スタッフ様方、よくして頂き、ありがとうございました。
- ・ 皆さん毎日気をつけて様子を見に来てくれたり、声がけしてくださりとて安心して過ごせました。
- ・ 病院の皆様には日々とても適切な対応をして頂いており、とても感謝しております。今後も宜しく願い申し上げます。
- ・ 助かっています。感謝しております。

【ご意見: 改善評価】

- ともかく自由になりたかった。
<回答> この度は、入院中に窮屈な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんの安全確保を最優先に対応しておりますが、その説明やお声がけが十分ではなく、自由に過ごせないと感じさせてしまったと考えています。今後は、患者さんの思いやご希望を丁寧に伺いながら、安全との両立を図り、安心して療養生活を過ごしていただけるよう努めてまいります。
- 病室内の洗面台にもナースコールを設置していただけると助かります。
<回答> この度は、設備面に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後の設備、環境改善を検討する際の参考とさせていただきます。引き続き、患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。
- 中には言葉に対して返事がない方もいました。お任せしているのに淋しい事です。
<回答> この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さんからのお声がけに対し、返事がないなどご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんとのコミュニケーションは信頼関係を築くうえで大切であると認識しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、挨拶やご返答など基本的な接遇について改めて周知し、安心して療養生活を過ごしていただけるよう努めてまいります。
- 帰りの着替えをしきれなかった。
<回答> この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご退院のお着替えについて十分な対応ができず、ご不便、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんの状況やご希望を確認しながら安心して退院ができるようスタッフ間で支援の必要性を共有し、適切な対応に努めてまいります。
- 看護師の対応についてもものすごく丁寧な人とそうでない人の差がすごかった。例)空けたカーテンを元に戻さないなど。
<回答> この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘いただいたように看護師によって対応に差があり、開けたカーテンを元に戻さないなど配慮に欠ける行動であったことを真摯に受け止めております。患者さんに安心して療養していただけるよう、プライバシーへの配慮や接遇について改めて確認し、質の均一化に努めてまいります。
- 食事があまりおいしくなかった。
<回答> この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さんからのご意見をスタッフで共有し、さらに患者さんに寄り添った食事提供を心がけ、治療と美味しさを両立できるように、入院中の生活に食の楽しみを感じていただけるよう努めてまいります。
- アメニティを4日中、1回しか交換もなく退院間近の日だけ体ふきのおしぼりを渡され、シャワーに入る相談もなく1日もシャワーに入らず退院を迎えることになりました。トイレ以外の場所も全く分からず、トイレで歯磨きをしたり、水くみをしました。
<回答> 入院中の更衣や清拭、シャワーのご案内が十分に行われず、病棟内の設備や場所についての説明も不十分であり、ご不快な思いとご不安をおかけし申し訳ございません。いただいたご意見はスタッフ間で共有し、安心して過ごしていただける環境作りに努めてまいります。
- トイレ行くとときに看護助手が「休憩時間になるから」といわれ一緒に行ってくれたが、「ずっとついてくれないから」などと言葉がきつく、気がついた。
<回答> この度は、看護助手の言動によりお気遣いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんにご不安やご負担を感じさせてしまったことを真摯に受け止め、スタッフ間で共有し、対応や声かけの仕方について改善に努めてまいります。

- お忙しいとは思いますが、ADL低下防止のため、トイレに連れて行ってくださったり、例えばもっと体を動かすなどの事をやっていただけたらありがたかったと思います。

＜回答＞ 当病棟は地域包括ケア病棟として、退院に向けた離床やリハビリを積極的に支援する役割を担っておりますが、今回その点が十分にお示しできず、結果として患者さんにご負担を感じさせてしまいました。いただいた意見をスタッフ間で共有し、患者さんの状態に応じたリハビリや日常動作の機会作りをより丁寧に行えるように努めてまいります。

- 自己主張の強い患者に対してルールを整備した方が良い。
1.病室で私用電話の使用 2.おやつを食べる(あめ等) 3.携帯の通知音が早朝・夜間にある 4.ナースコールを連打することを禁止 5.診療方針を破る患者を見逃すこと

＜回答＞ いただいたご意見を踏まえ、
・病棟内での過ごし方に関するルール説明の徹底
・ナースコールの適切な利用方法のご案内
・診療方針に沿った療養が行えるようスタッフ間での対応の統一に取り組んでまいります

- オムツ換えに男性看護師が時々ありますが、患者が女性の場合いやがっていたのでいかがなものでしょうか

＜回答＞ この度は、患者さんに不快な思いや羞恥心を抱かせてしまい申し訳ございません。当院では性別に関わらず、全ての看護師がプロフェッショナルとして誠実なケアに努めておりますが、患者さんの心情への配慮が不足していたと猛省しております。今後は、可能な限り同性によるケアを基本とし、やむを得ず異性の看護師が対応する場合でもお声がけや露出を最小限にしたケアで対応するなど、より一層の配慮を徹底してまいります。

- 看護師さんも個人差があるように思われます 会うたびに様子を説明してくれる方は決まっています

＜回答＞ この度は、看護師の対応にばらつきがあり、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。当病棟では、限られた人員体制の中で、病状に変化があった方や、重症の患者さんへの対応、ご家族への連絡・説明を最優先とさせていただいております。そのため、病状が安定されている患者さんのご家族への積極的なお声がけが少なくなってしまうのが現状です。スタッフによる関わりの差ではなく、医療上の優先度によるものであることをご理解いただけますと幸いです。状態に変化がない場合でも、お声をかけていただければいつでも現在の様子をお伝えしますので、気になることがございましたら遠慮なくスタッフにお尋ねください。

- 爪切りをもう少し丁寧をお願いしたい。
目やにの処理をお願いしたい。本人が穏やかな状態なのは看護のおかげだと思います。

＜回答＞ この度は、爪切りや目やにの対応など、細かなケアが行き届いておらず申し訳ございません。清潔の保持は患者さんが心地よく過ごされるために最も基本的な看護ケアです。今一度、全スタッフでケアの丁寧さを見直し、毎日の巡視や洗面の際に見落としがないよう確認体制を強化いたします。ご指摘いただき心より感謝申し上げます。

アンケートへご協力いただきありがとうございました。