

2025年 待ち時間調査結果報告

実施日

12月09日(火)

12月17日(水)

<循環器内科のみ>

調査結果

・有効数

	今回	前回
診察待ち時間	251名	266名
会計待ち時間	246名	264名

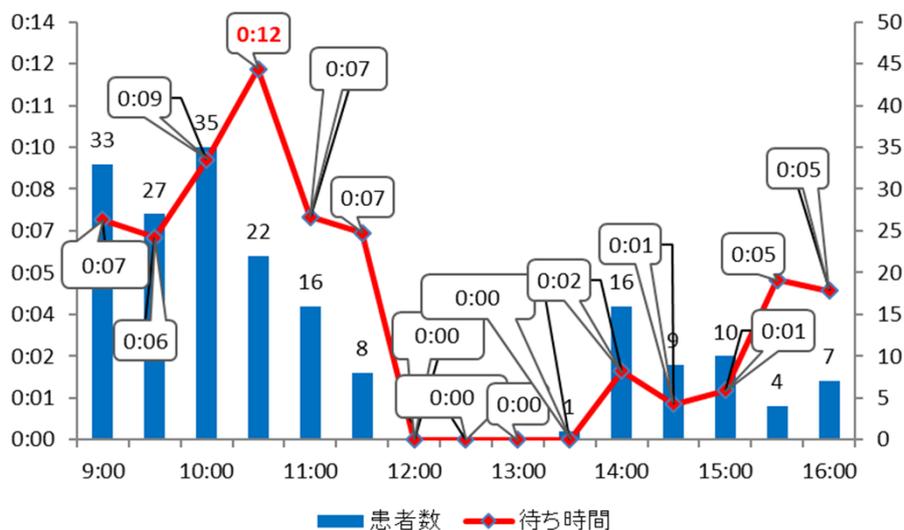
・診察待ち時間（平均）

	今回	前回
全患者	23分	14分
予約患者	6分	6分
予約外患者	69分	33分

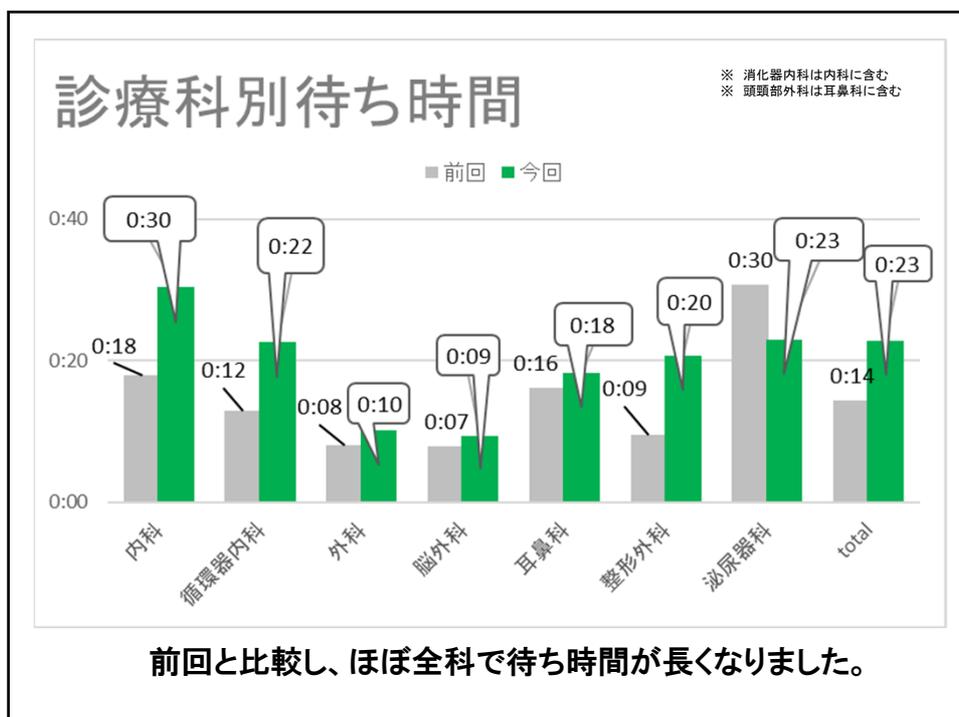
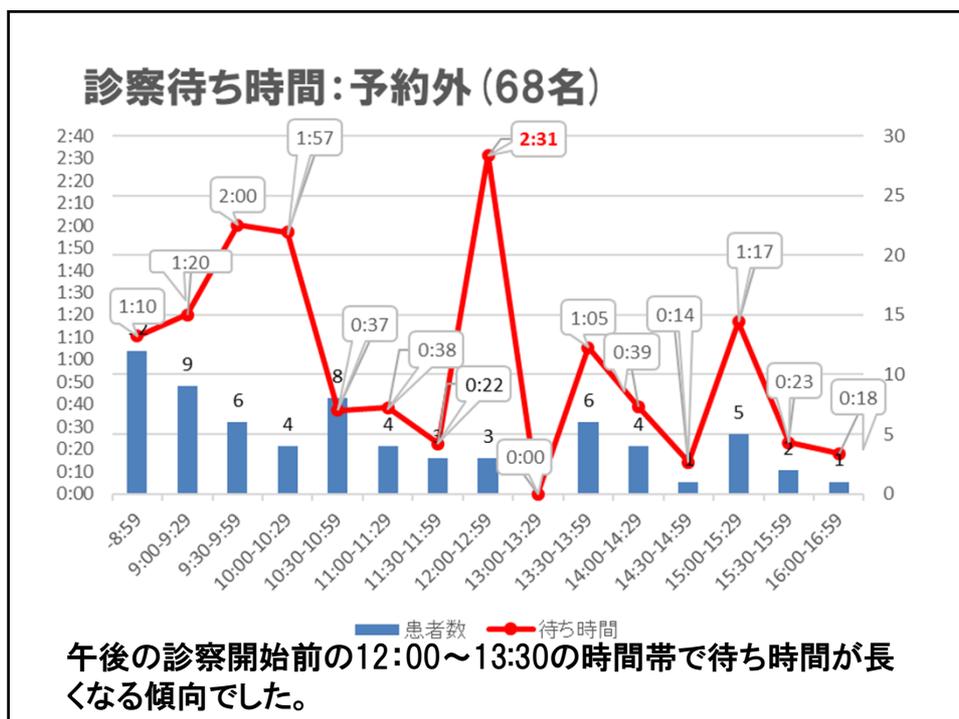
最大: 4時間29分 [内科] (昨年 2時間58分 [循環器内科])

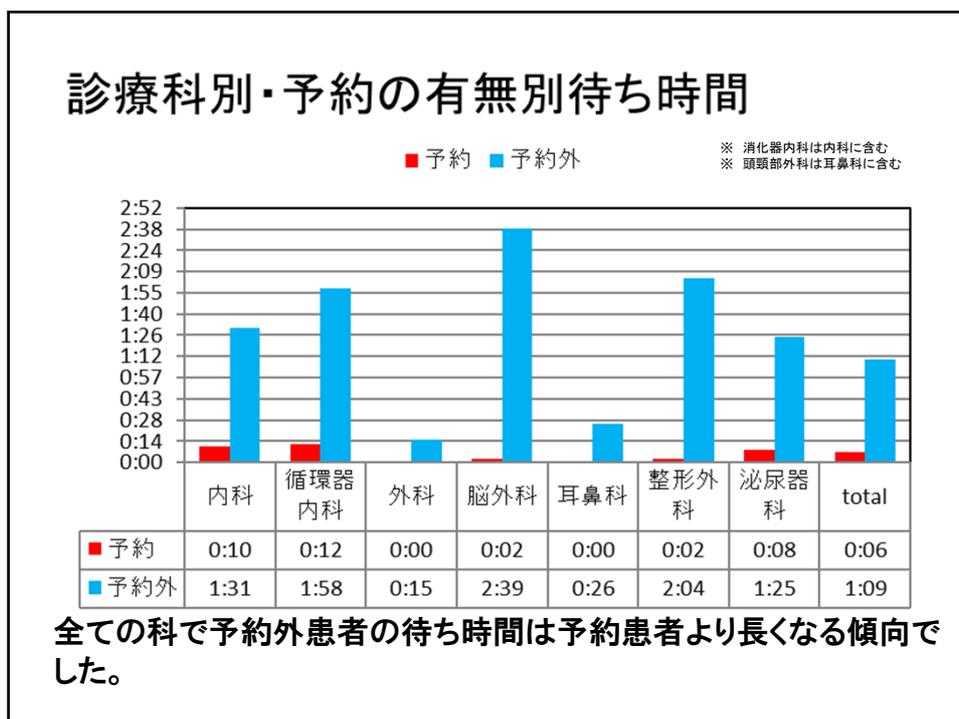
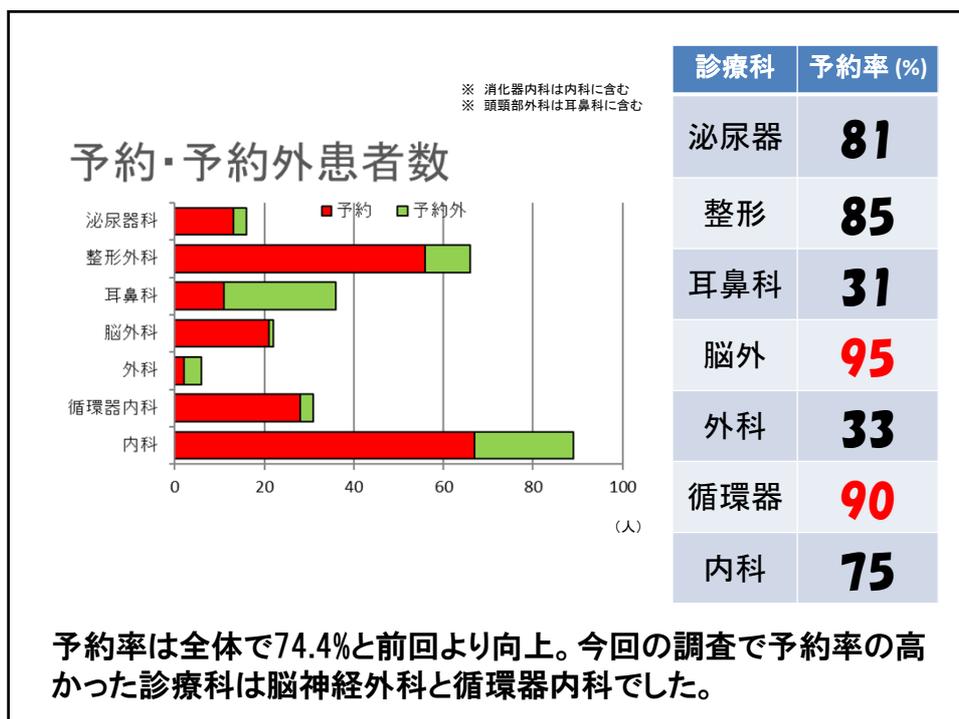
原因: 予約外の患者で、検査に時間を要したことにより、待ち時間が長くなってしまったと推察されます。

診察待ち時間: 予約患者 (198名)



検査待ちで待ち時間が長くなったようです。





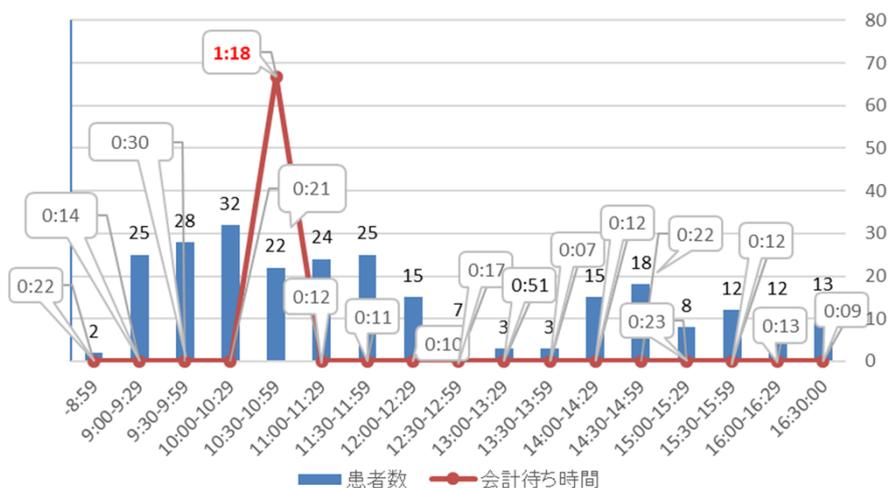
・会計待ち時間 (平均)

	今回	前回
会計待ち時間	217分	13分

最大 6時間41分 [整形外科]

原因 :検査実施のため会計までに時間がかかったと推察されます。

会計待ち時間



時間帯別では10:30～11:30の78分が最大でした。

総評

・予約患者と比較し、予約外患者の待ち時間が伸びる傾向はどの診療科でも予約患者を優先するためだと思われます。

・全体の診察待ち時間は平均23分と前回より長い結果になり、会計の待ち時間は平均217分と、大幅に時間がかかる結果になりました。

今回の結果を全職員に周知し、改善に一層の努力をしていきたいと思えます。

2026年2月 広報委員会