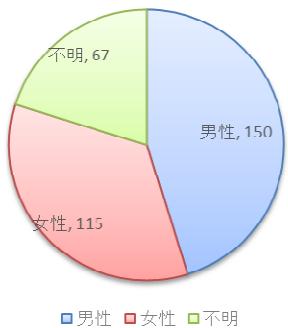


2025年度 患者満足度調査【外来】

* 調査月 * 10月
* 回収枚数 * 332枚

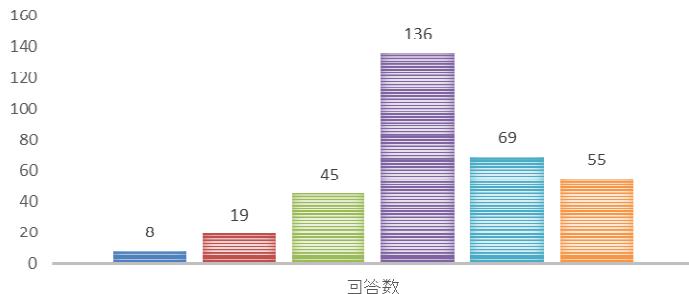
【患者さんについて】

回答数



年齢別

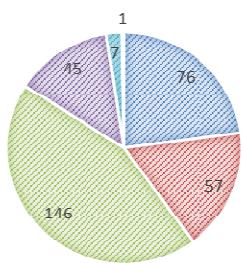
■～19 ■20～39 ■40～59 ■60～79 ■80～ ■不明



【カテゴリー別(5段階評価)】

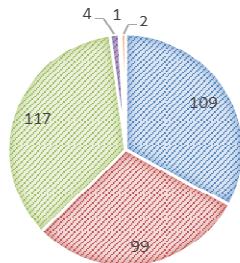
診察までの待ち時間

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



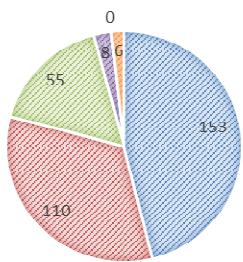
診察時間

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



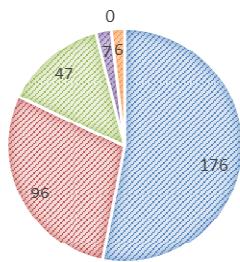
診察診療内容(医師)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



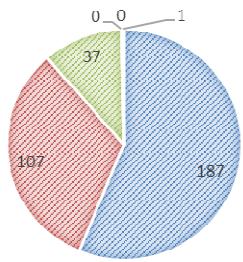
対話(医師)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



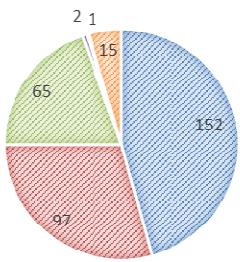
身だしなみ(看護)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



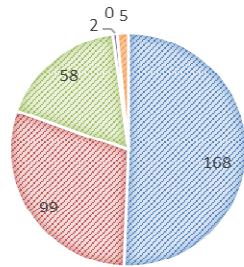
説明(看護)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



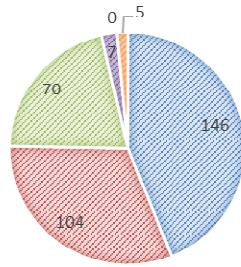
雰囲気(看護)

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



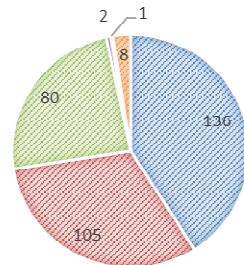
事務対応

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



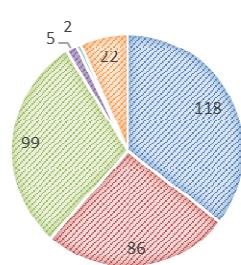
その他対応

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



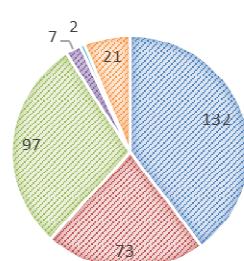
痛みや症状

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



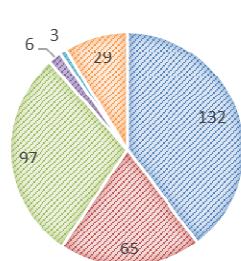
精神的ケア

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



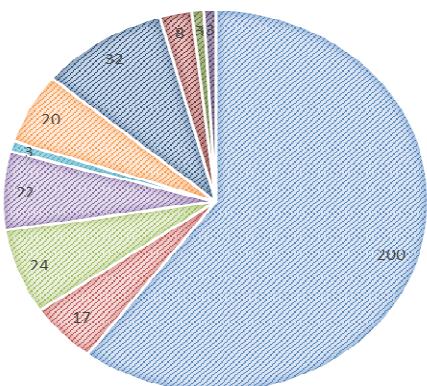
プライバシー

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

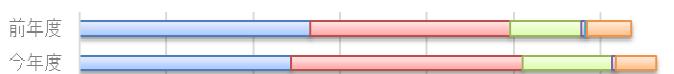


交通手段

■ 自家用車
■ 自転車
■ 電車
■ タクシー
■ 施設車
■ 無回答
■ 徒歩
■ バス
■ バイク
■ その他



総合満足度



	今年度	前年度
■ 良い	122	133
■ やや良い	133	115
■ 普通	52	41
■ やや悪い	2	2
■ 悪い	0	1
■ 無回答	23	26

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

【ご意見: 良い評価】

- ・大変ですが頑張ってください。専門の方の力が必要です。
- ・当院入院経験(R7.8月末)がありますが先生(医師)・看護師さんの対応も素晴らしく良くて感謝しております。看護師〇〇さんなど優しくして下さり、ありがとうございました。〇〇先生助けて下さり、感謝。ありがとうございました。〇〇先生もいつも細かな相談にのって下さりありがとうございます。今後とも中央病院、とても大切な病院なので、私たち夫婦共々よろしくお願ひします。
- ・自宅から近いので安心です。耳鼻科いつもかかっているので安心です。
- ・今回は紹介状を書いてもらうか否かの話し合いでしたが、ゆっくり丁寧でわかりやすくお話いただけたのでむしろ安心して次のステップにうつれそうです。ありがとうございます。
- ・毎回丁寧な対応をして頂いてます。ありがとうございます。
- ・常に混雑していますが、毎回スピーディーな診察対応に感謝します。
- ・先生のお話がわかりやすい。
- ・急な外来も親切に対応していただいて大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・看護師さんが優しくて嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・長期にわたりお世話になっております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも先生や看護師さん、スタッフさんの対応には大変満足しております。特にコロナの予防接種の時の対応は素晴らしかったです。グーグルの口コミ等は、一部の人の意見なので、あまり気にしない方が良いと思います。友人もかよっている人も多く、みなさん満足してらっしゃいます。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってくださいね。応援します。
- ・とっても良いDrで驚いた。スタッフの皆さんも笑顔で気持ちが良いです。ありがとうございます！！
- ・耳鼻科の〇〇先生が丁寧でした。
- ・予約のため時間通りに診察して頂いています。入院時は大変良かったです。
- ・〇〇先生いつもありがとうございます。看護師さんもいつもさすてくださりありがとうございます。受付の方も気持ち良いです。
- ・長い間(28年間)お世話になっています。とても有りがたく思っています。
- ・医師が簡単なことを質問しても面倒くさがらず対応してくれたことは、こちらとしては安心します。
- ・〇〇先生にはとても良くして頂いており、スタッフの皆さん看護師さんリハビリスタッフの皆さんとても親切で来やすいです。
- ・いつもとても親切で気持ちの良い対応をしていただいて通院しやすいです。詳しく状態や痛みの原因を説明していただけるので安心してみてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・目が合うと看護師さん達が心配そうに声を掛けてくれます。とてもありがたく嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・リハビリ室は良い治療をしていただきました。
- ・看護師さん医師ともとても親切でした。

【ご意見: 改善評価】

- ・しいていえば、Wi-Fiがつかえるとありがたいです。
- ・医師の治療方針等説明がもう少しあつたらなと思いました。
- ・駐車場が時々満車になり、待つことがあるので予約時間に遅れそうです。
- ・予約をしなかった時の待ち時間が長く感じられた。
- ・血圧、体重、身長は毎回測ってから各科の受付に提出するのであれば受付時にそう言ってください。
- ・車いす用の駐車場が少ないです。
- ・脳外科言うことなしに満足しています。が、循環器内科を初めて受診したときの〇〇先生のひどい対応が忘れられません。(人を馬鹿にした話し方)具合が悪いから来院したのにこんなの大したことないと鼻で笑われその後の血液検査でこれは大変だとやっとわかり…投薬開始。血液検査結果ができるまでの謝罪なく泣かされた理不尽な初診…。
- ・待ち時間があるのは当然ですがあとどの位待つかわかる番号表示があるとありがたいです。
- ・待ち時間の説明に時々出てきて下さい。
- ・難しいとは思いますが、待ち時間を短くして欲しい。例:本日予約10時→診察11時15分
- ・痛みの症状の改善がない。2週間たっても痛い。
- ・いっぱいですぐMRってもらえなかった。
- ・お手洗いがとても汚い。
- ・スタッフ皆さん話し方が丁寧で良かったです。今回初めてで、駐車場がわかりずらかったですが、次回つらい時には車寄せを利用したいと思います。つらい中歩くにはちょっと遠かったです。
- ・現在転倒して歩行が心配な状態で駐車場から玄関までの間が一般道を通るのに心配な状態で通院してきました。一般道を通過すること・横断がないといいです。
- ・支払いにクレジットカードが使えると便利です。
- ・中待合では診察中の診察内容が聞こえます。仕方のない事だとは思います。これだけの患者を診察されているのですから。
- ・予約時間から1時間以上かかると予約の意味が無いと思う。
- ・他科への診察に対してもう少し対応できたらと思っています。
- ・症状について全部話せていない時もあるので、もう少し診察時間が長い方がありがたい。

アンケートへご協力いただきありがとうございました。