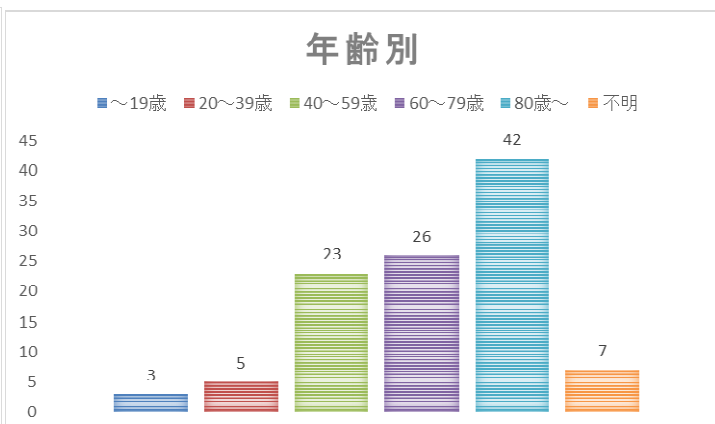
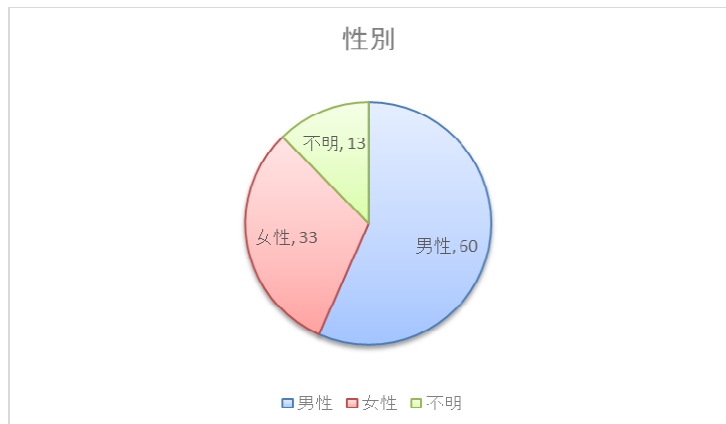


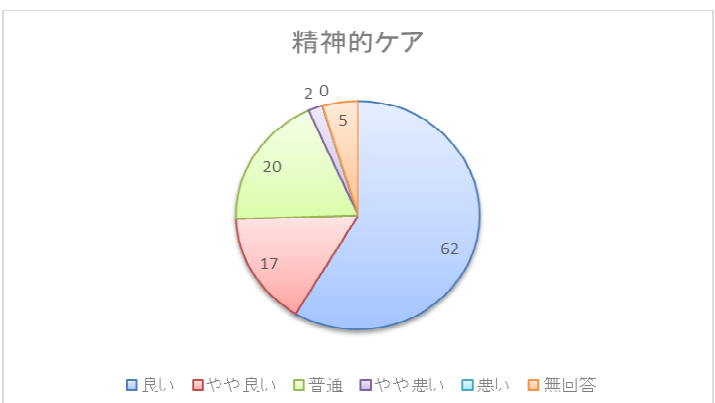
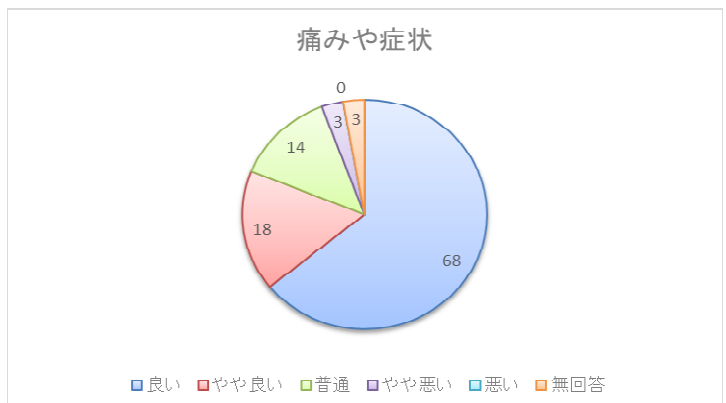
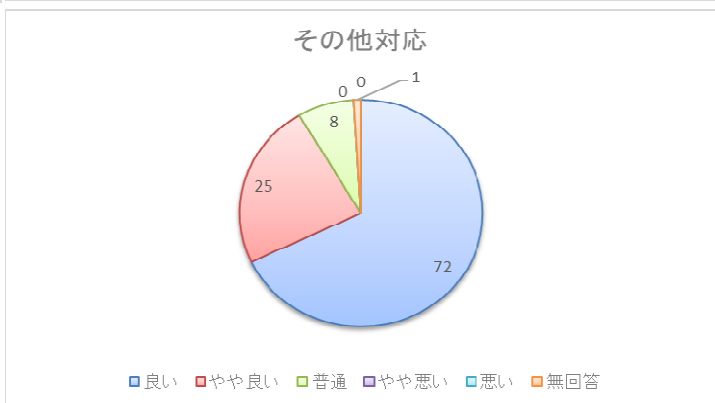
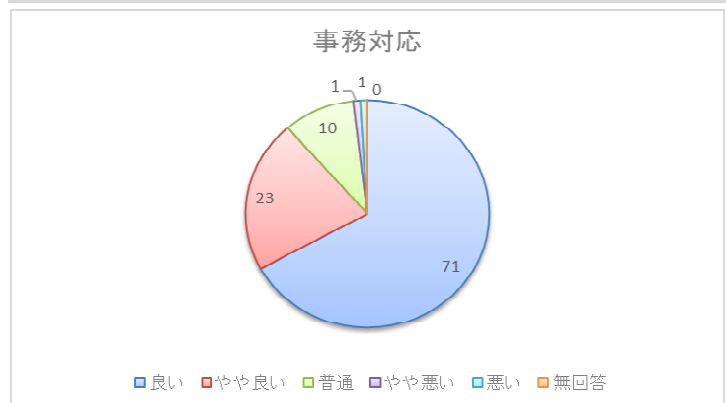
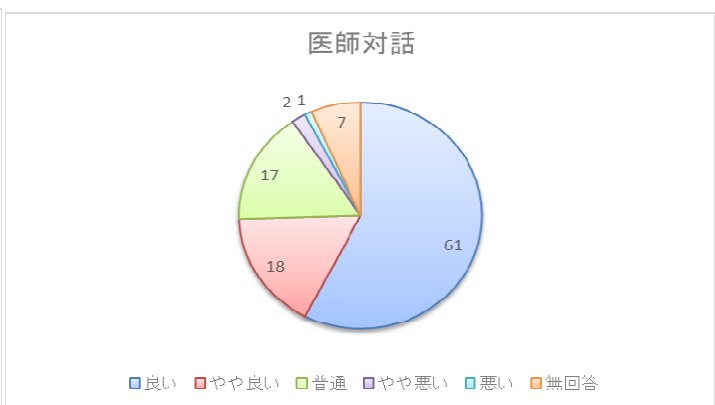
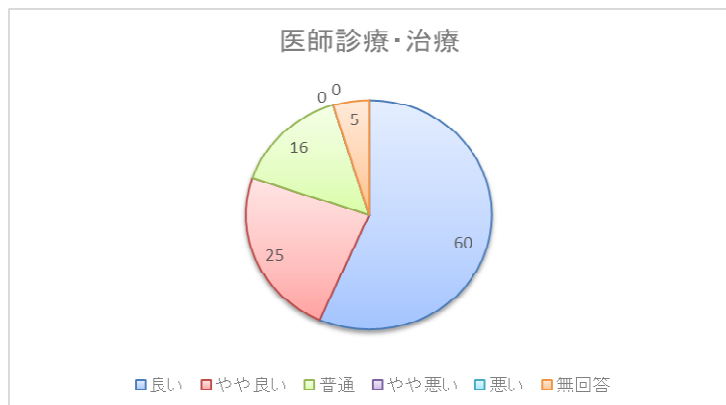
2025年度 患者満足度調査【入院】

* 調査月 * 6月
* 回収枚数 * 106枚

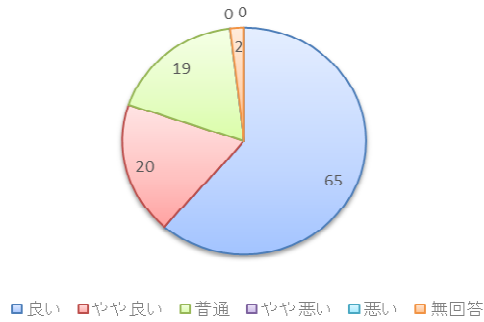
【患者さんについて】



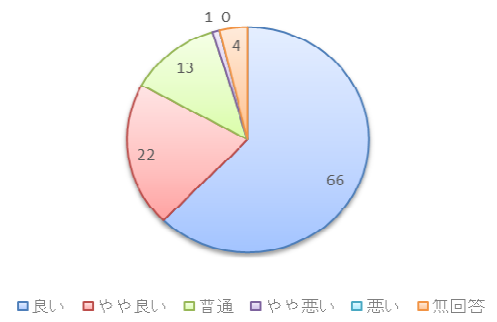
【カテゴリ別(5段階評価)】



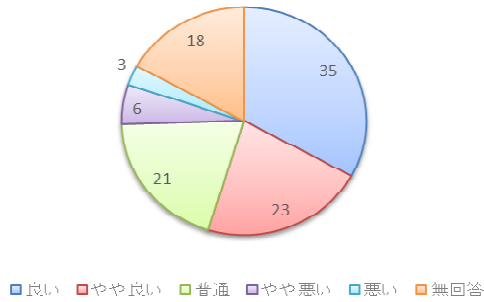
プライバシー



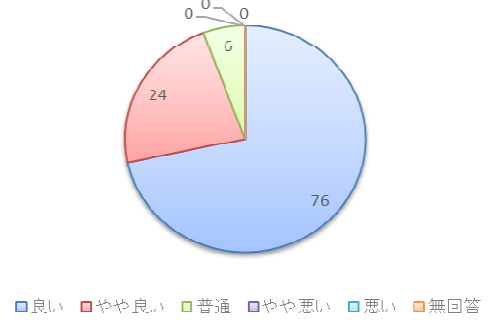
清掃状態



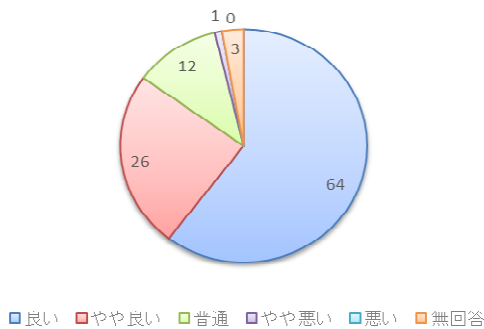
食事内容



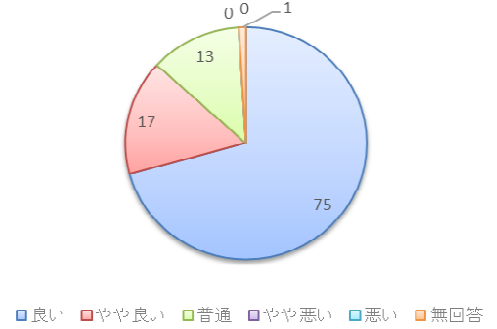
身だしなみ(看護)



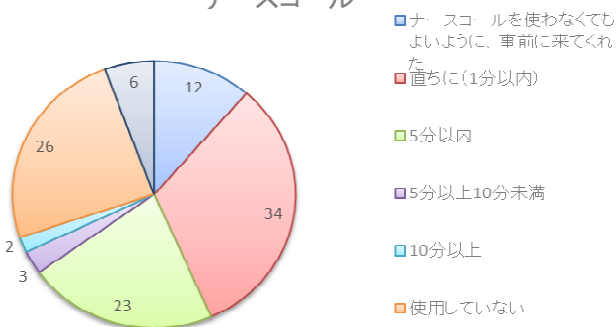
説明(看護)



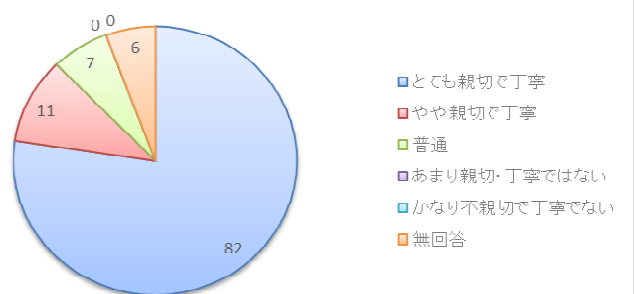
雰囲気(看護)



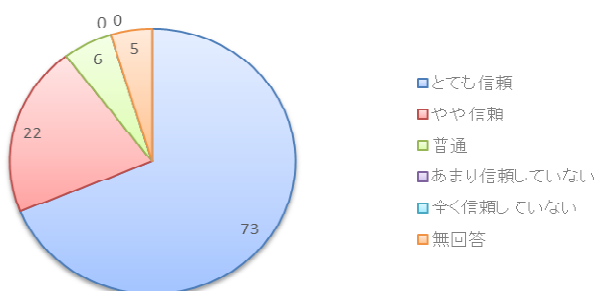
ナースコール



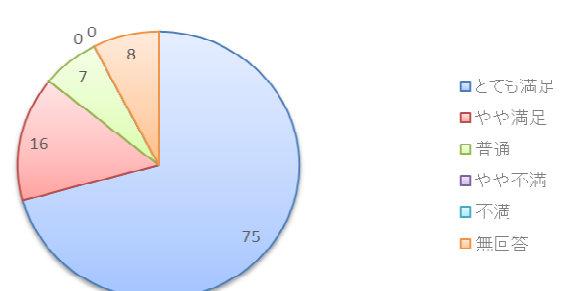
看護対応



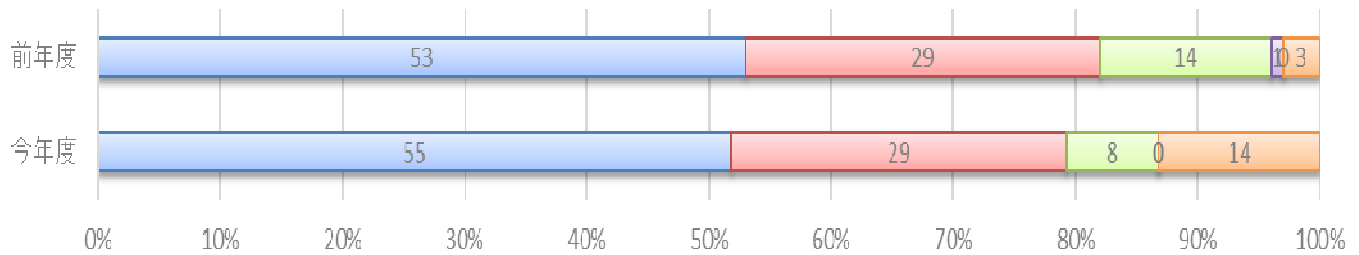
看護信頼



看護ケア



総合満足度



	今年度	前年度
■ 良い	55	53
■ やや良い	29	29
■ 普通	8	14
■ やや悪い	0	1
■ 悪い	0	0
■ 無回答	14	3

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

【ご意見：良い評価】

- ・看護師さんみなさんととても親切で体調が悪かった時にはすごく助かりました。ありがとうございました。
- ・子供と一緒に居られる時間になりました。非常識で周りのことを考えない親ですが私たちのことを温かい目で見守ってくださいました。どうもありがとうございます。治すことと和らげること、寄り添うことをプロとしてお仕事にされている皆様の心に触れる事ができました。これからもさらに幸せに豊かに繁栄されますようお願い申し上げます。お掃除が行き届いていて気持ち良かったです。手術室の皆様もありがとうございました。
- ・病棟の看護師さん達ははじめ、スタッフの方々は動きも機敏で忙しい中心配りが出来ていると思いました。
- ・看護師の皆さんが明るく接していただけて気持ちよく過ごせました。病棟全体に清掃が行き届いていて感銘を受けました。
- ・先生に手術して頂き痛みも減りました。看護師さん、リハビリ先生、スタッフの皆さんとても親切でした。院内も綺麗で食事もおしかったです。手術入院と不安でしたが、手術して頂き良かったです。感謝をしています。
- ・初めての入院でしたが先生はじめ看護師、スタッフ皆様親切な対応で大変満足でした。ありがとうございました。
- ・具合が悪くなりましたら、又、来ます。
- ・みなさんととても明るく病院というのを忘れてしまうほど安心して過ごせました。食事もお気を遣っていただきとても良かったです。ありがとうございました。
- ・医師・看護師・リハビリの先生・事務の方 皆さん丁寧で親切です。病棟もお掃除がされていて綺麗です。
- ・耳の不自由な母と父の為に手話を覚えてくださったり、配慮をしてくださった方がたくさんいらっしゃって嬉しく思いました。心優しい方がたくさんいて素敵な場所ですね。
- ・GW直前で入院となり、当初、初めての入院先に戸惑うことも多かったと思います。かなりワガママを言ったかと思いますがすみませんでした。後になり毛布や上着の持ち込み、こちらからお願いした事への対応 ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。

【ご意見:改善評価】

- ・片付けの音がすごすぎる。椅子を引きずる音が凄い。
- ・電話や直接話をしたことが、何も伝わっていない
- ・食事の味付け(みそ汁以外)が私には塩分が濃い様に感じました。私が家庭での味付けがうす味なので感じたと思います
- ・いびき対策を願いたい。
- ・入院前に渡された用紙や病棟のパンフレットですが会計の件や面会の件等でどっちなのか分からないことがありました。(面会が出来るor出来ない、会計は月末×で支払いor病室に請求書が届く・・・等)私の読解力がなかっただけかもしれませんが、わかりにくかったです。
- ・ナースコールを押した後「どうされました？」は必要だと思います。
- ・コインランドリーに洗剤は売店に売っていますとの案内が欲しいです。
- ・提案①大病院であり行き先を適切に表示されるとさらに好ましい。
提案②洗面所、トイレ、シャワールームでタオルを掛ける工夫が欲しい。
- ・食事が美味しくない
- ・突発性難聴の症状が改善しなかった為、総合は3としました。
- ・トイレの数が少ない。ベッド、枕が硬い。
- ・空調が少し寒かった。乾燥していて喉が少しイガイガしてしまう。
- ・医師の説明が少なかったと思う。どのように改善されたか等説明がほしかった。看護師さんは忙しそうでありコミュニケーションがとれなかった。全体としては満足。食堂の給茶機はもう少しきれいにしてほしい。
- ・担当される看護師によって対応が違う(着替え、シャワー補助など)。新人の方が丁寧に感じる。
- ・ソーシャルワーカーの〇〇さんへの対応に不満2件 ①見学したい施設がAを希望したがBに連絡調整したこと。 ②患者の熱があっても、何があっても●月●日に退院してくださいとの宣言のみ。退院日まで猶予(予備用)をもって入院生活を計画していることの詳細な説明がなく初めてのことで困惑した。

アンケートへご協力いただきありがとうございました。