

2024年 待ち時間調査結果報告

実施日

2024年12月9日(月)

調査結果

・有効数

	今回	前回
診察待ち時間	251名	270名
会計待ち時間	243名	228名

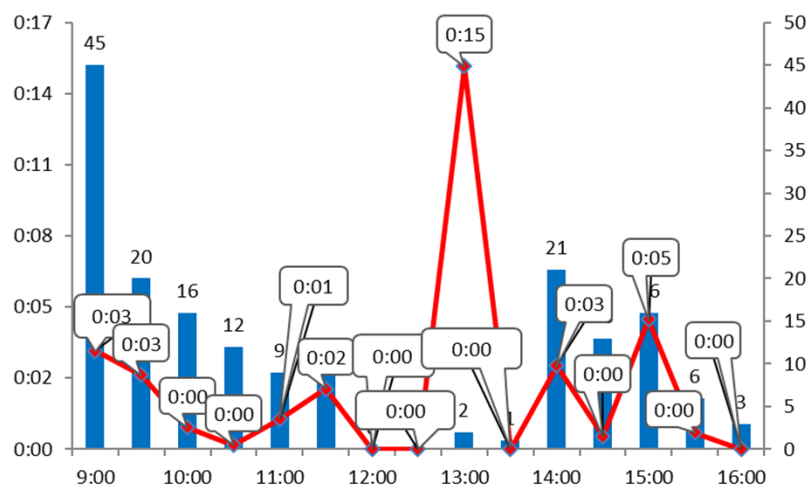
・診察待ち時間（平均）

	今回	前回
全患者	14分	14分
予約患者	3分	6分
予約外患者	45分	33分

最大: 2時間58分 [循環器内科] (昨年 2時間25分 [整形外科])

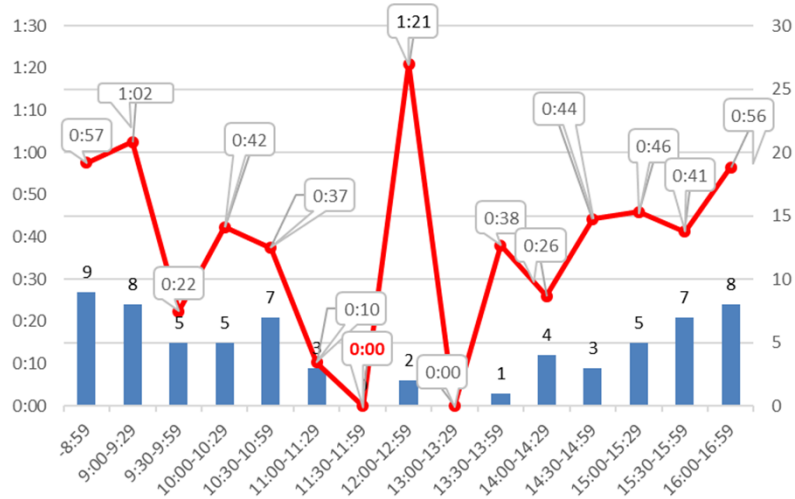
原因: 予約外の患者で、検査に時間を要したことにより、待ち時間が長くなってしまったと推察されます。

診察待ち時間: 予約患者 (184名)



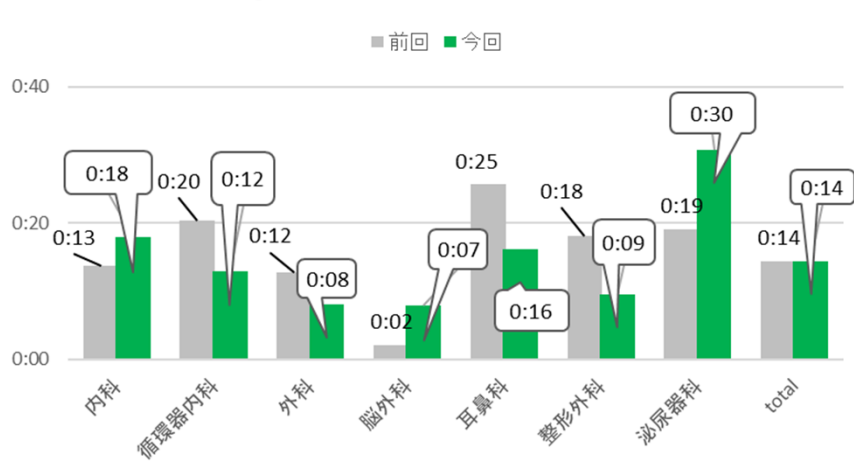
午後の診察が始まる前の13:00頃に長くなる傾向でした。

診察待ち時間:予約外(67名)

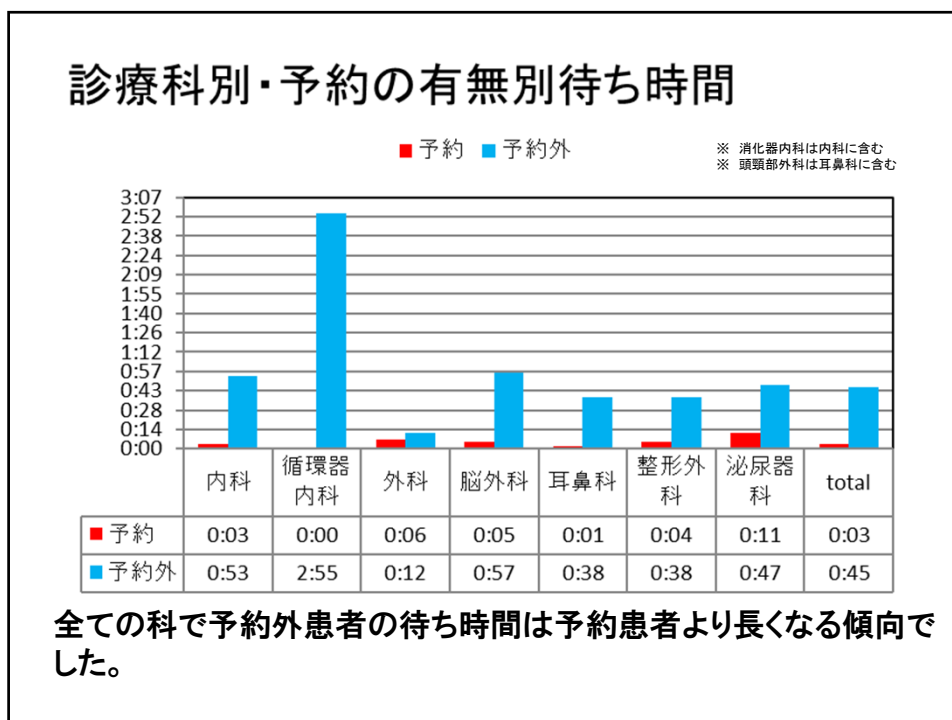
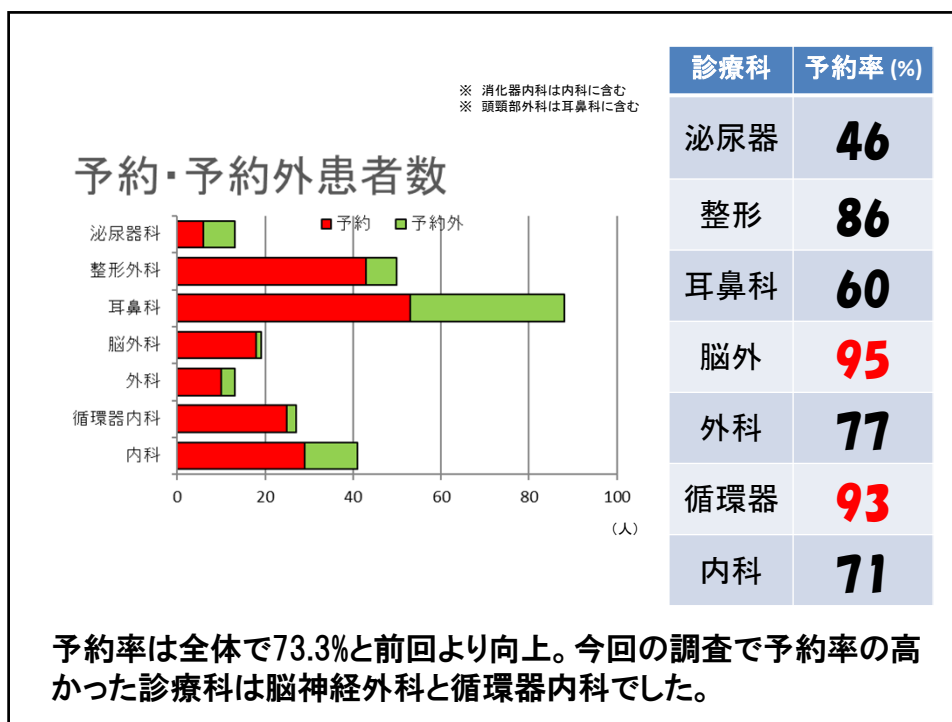


9:00~9:30、11:30~13:30の時間帯で待ち時間が長くなる傾向でした。

診療科別待ち時間



前回と比較し、内科・脳神経外科・泌尿器科は待ち時間が増加していましたが、平均的に前回同様でした。



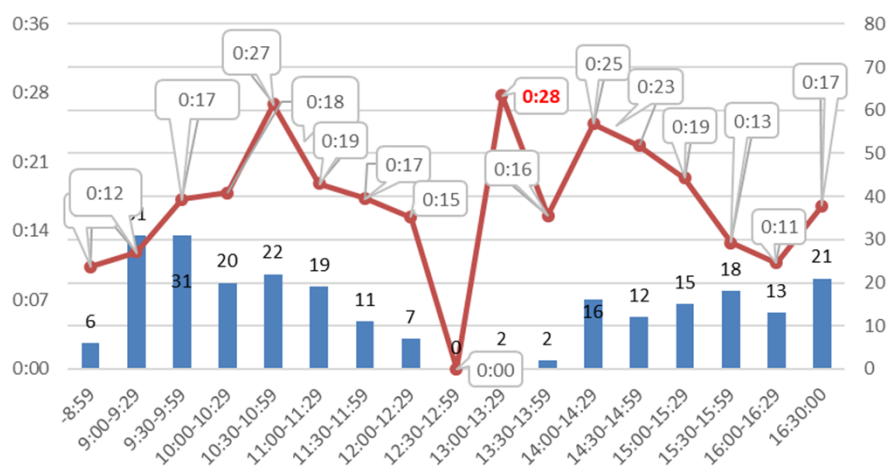
・会計待ち時間 (平均)

	今回	前回
会計待ち時間	25分	13分

最大 1時間56分 [耳鼻科]

原因 :点滴実施のため会計までに時間がかかったと推察されます。

会計待ち時間



時間帯別では13:00~14:00の28分が最大でした。

総評

・予約患者と比較し、予約外患者の待ち時間が伸びる傾向はどの診療科でも予約患者を優先するためだと思われます。

・全体の診察待ち時間は平均14分と前回同様の結果になり、会計の待ち時間は平均25分と、前回より長い結果になりました。

今回の結果を全職員に周知し、改善に一層の努力をしていきたいと思えます。

2025年2月 広報委員会