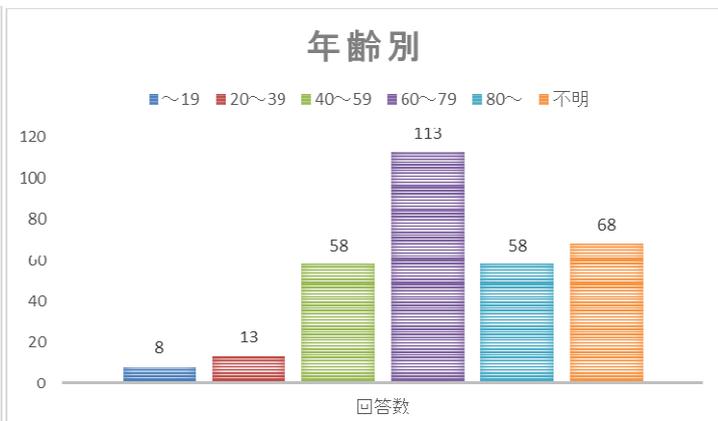


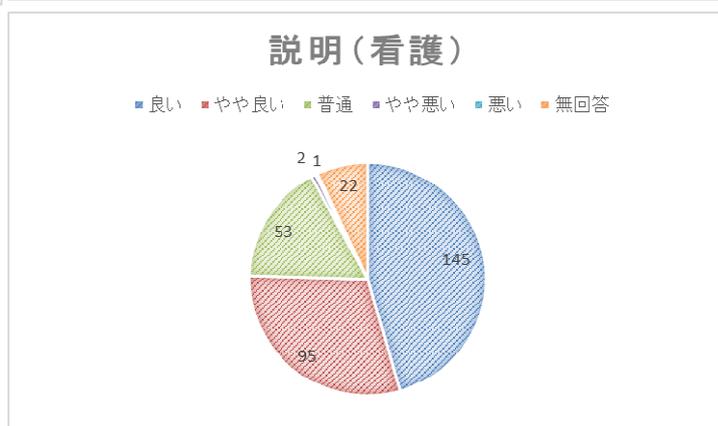
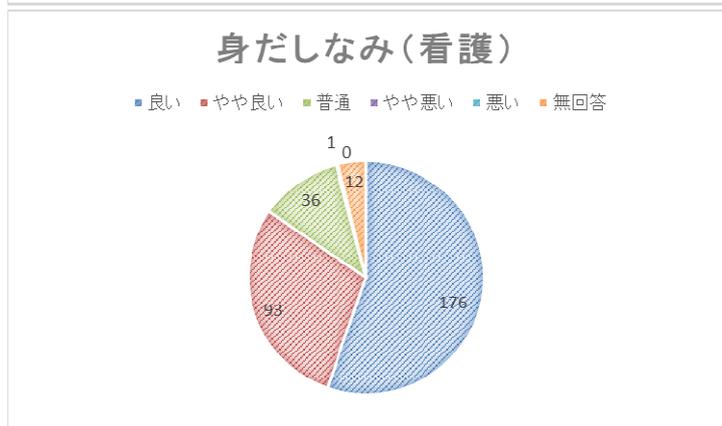
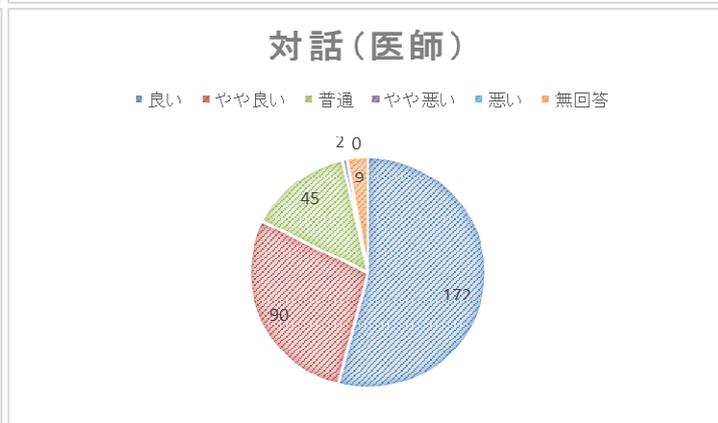
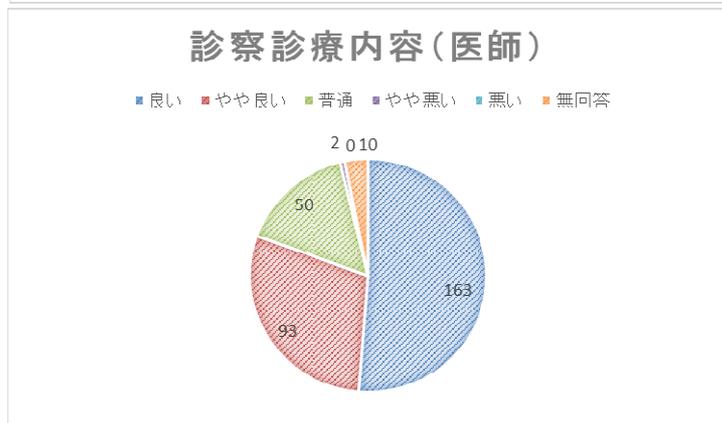
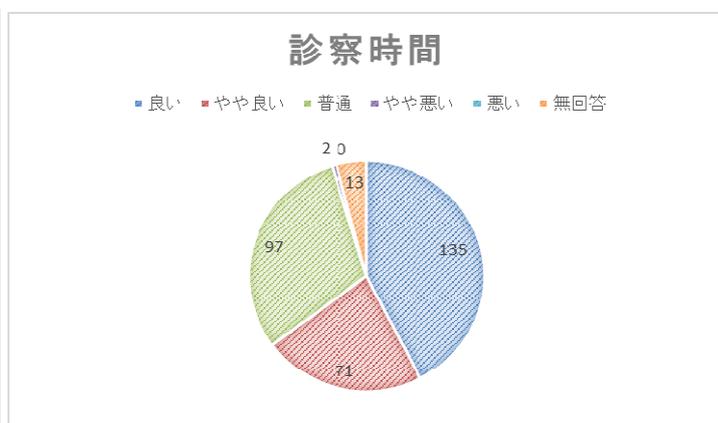
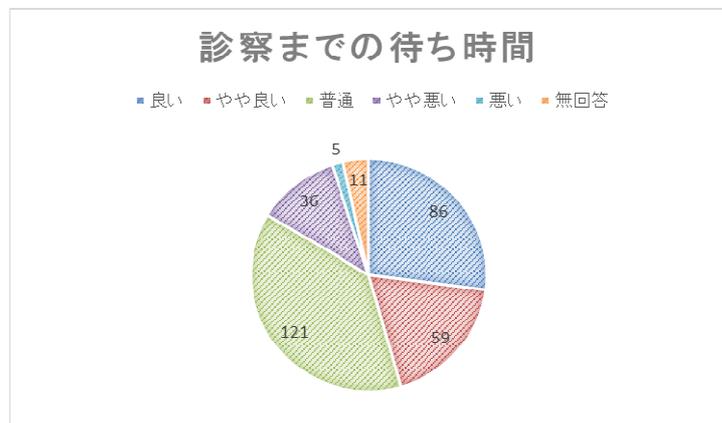
2024年度 患者満足度調査【外来】

* 調査月 * 10月
* 回収枚数 * 318枚

【患者さんについて】

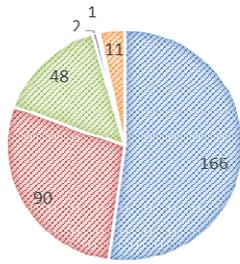


【カテゴリ別(5段階評価)】



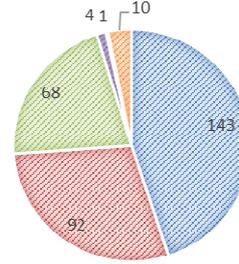
雰囲気(看護)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



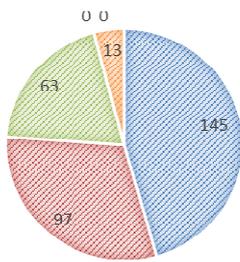
事務対応

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



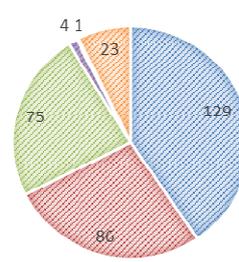
その他対応

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



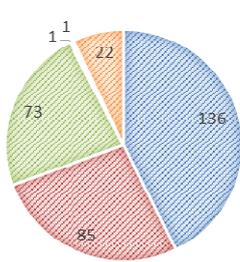
痛みや症状

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



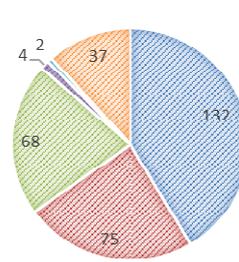
精神的ケア

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



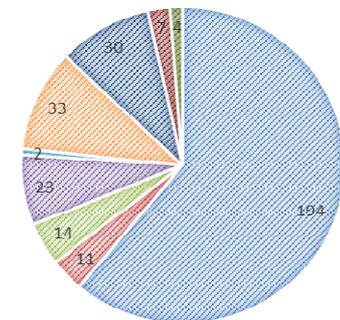
プライバシー

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答

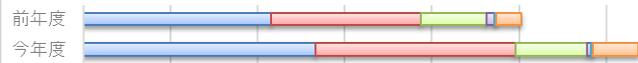


交通手段

- 自家用車
- 自転車
- 電車
- タクシー
- 施設車
- 無回答
- 徒歩
- バス
- バイク



総合満足度



	今年度	前年度
■ 良い	133	108
■ やや良い	115	86
■ 普通	41	37
■ やや悪い	2	5
■ 悪い	1	1
■ 無回答	26	14

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答

【ご意見:良い評価】

- ・今日採血していただいた臨床検査部の手際が良く感動しました。今後とも宜しくお願いします。
- ・待ち時間に大変満足でした
- ・満点
- ・特にありません。いつもいねいに診てくださり ありがとうございます。看護師の方々も子供達にやさしく接して下さるので子供も安心して受診できています。ありがとうございます。
- ・〇〇さんが優しい。対応がすばらしい。
- ・先生も看護師さんも、話しやすく、相談しやすいです。
- ・お世話になって、本当に感謝しております。今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・連日通院しましたが、医師・看護師の皆様は毎日変わらずテキパキと丁寧に対応しており頭が下がります。仕事とはいえ、ストレスの多い日々だと思いますが、スタッフの皆様もどうぞご自愛ください。ありがとうございました。
- ・外来Nsの対応はとても満足しています。他の人への対応も見えてとても優しく説明されているのに関心しています。又どなたもあいさつが自然にされるので気持ちよく来院しています。
- ・〇〇Drにもリハビリの〇〇先生にも親切にしてください。都度説明していただき精神的にも痛みの的にも乗り越えられました。ありがとうございます。
- ・コロナワクチンの際に来院したことはありましたが受診したのは初めてでした。皆さんとても親切で待ち時間もほとんどなく、とても良かったです。結石持ちなのでまた痛くなってしまうことがあるかもしれません。その際はお世話になるかと思いますがよろしくお願いいたします。
- ・症状、治療、今後の対応など、わかりやすく説明して頂きました。ありがとうございました。
- ・4年間通院中。三島中央病院があるので三島で安心して生きております。Drはじめ看護師やお掃除のかた・食事を作ってくれるかた、スタッフの皆様に感謝の日々です。命を助けられました。感謝です。

【ご意見:改善評価】

- ・聞いたことに対する対応はいい。何にでも相談できる所になってほしい。
- ・日によって予約しても長く待つことがある。
- ・今日は早く呼ばれたけど、毎回ほぼ予約時間は関係ない気がします。
- ・80歳なのでいすの背もたれがありがたく思います。
- ・先生によって(曜日)予約で来院してもかなりの時間待たされることが多々ありうんざりです。予約の意味あるんでしょうか？今日10/3(木)はずごい空いてよかったですが・・・
- ・呼び掛けに対し反応できない人が何度も呼ばれている。複数回呼び掛けて見つからない場合の対策を考えた方がよい。生活習慣病管理のオペレーションが悪い。説明責任と現場レベルでの対応のすりあわせが大変だと思いますが、特にお年寄りには説明を理解していないし改善効果も少なそうと感じた。
- ・本日の事務の方はとても良かったです。もう少し明るい対応をしてほしい
- ・予約しているのに待ち時間が長い
- ・内科待合いの窓側のイスを背もたれにして欲しい
- ・眼科を増やして欲しい
- ・待合室スタッフが気持ちよく挨拶して下さる人と、全く無視のスタッフがいて残念。
- ・スムーズに対応していただきありがとうございました。気分がすっきりしました。またお願いします。
- ・他科の簡単な(日常的な)処方をしてほしい。
- ・時間帯などにより混雑していて座る席が足りない時があるので予備席があると助かります(付き添いの人もいるので)。ミニ毛布ありがたいです。血圧も身長・体重も自由に測れるので助かっています。いつもありがとうございます。とても満足して通っています。
- ・トイレをきれいにして欲しいです。
- ・リハビリ室の前に椅子があった方が良くも。朝 足が不自由な方がOPENするまで待つのが辛そう。
- ・支払い方法を、もっと増やしてほしい
- ・以前受診した整形外科の若い先生の対応が急そがしいかもしれないがあまりよくなく、症状や治療方法の説明も不十分でした。
- ・支払いにカードやペイペイが使えるとありがたい。
- ・時々受付の順番が前後する事がある。診察や内容、リハビリについては満足しております。
- ・駐車場が満車時30分以上待たされた。診察に遅れた。改善を求む！！
- ・待ち時間ですかね
- ・個人名で呼ばれるのはプライバシーになるので配りよしてほしい。

アンケートへご協力いただきありがとうございました。