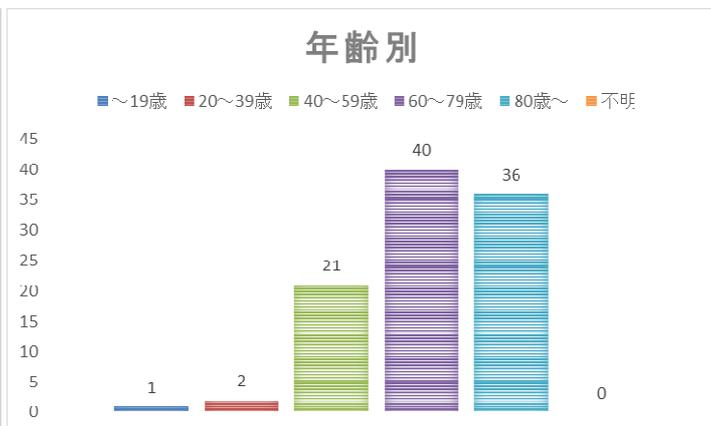


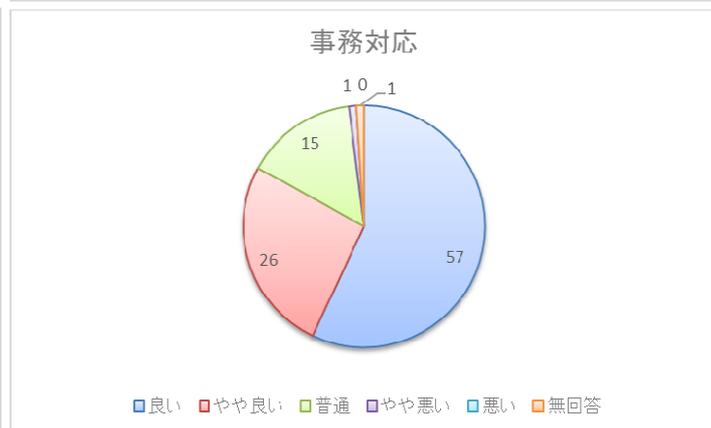
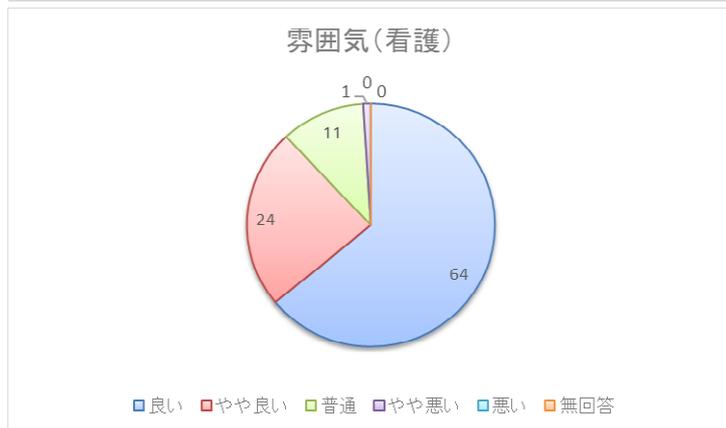
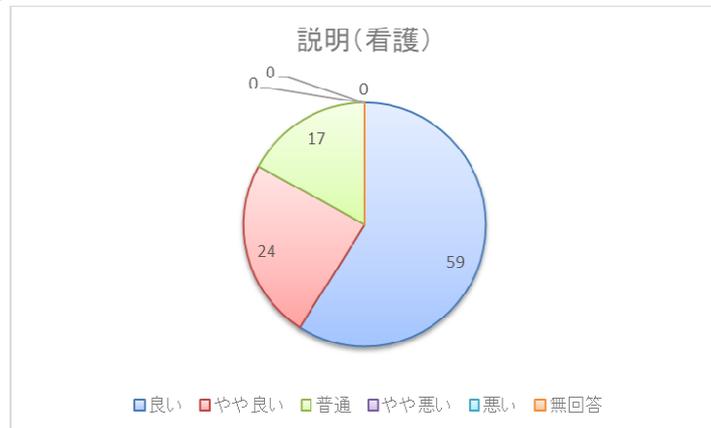
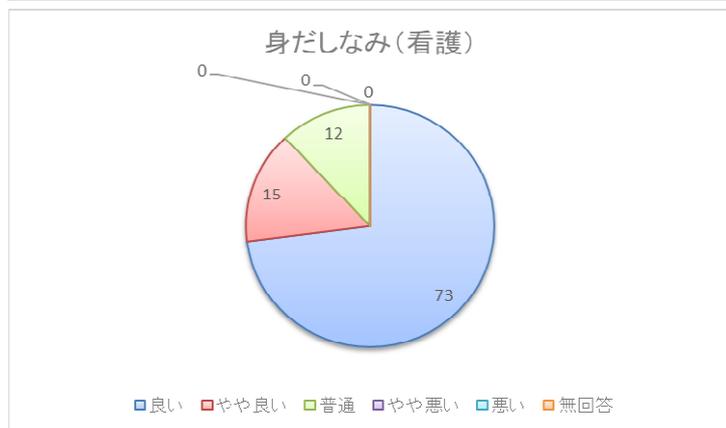
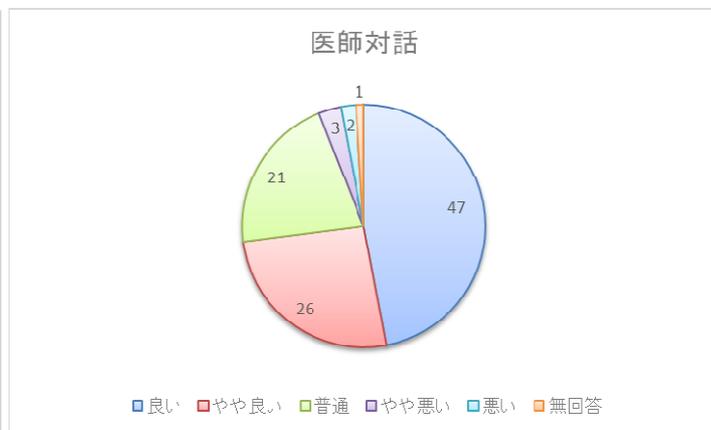
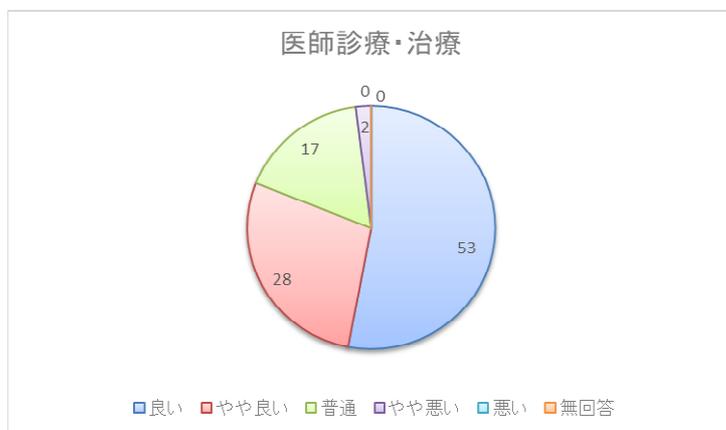
2024年度 患者満足度調査【入院】

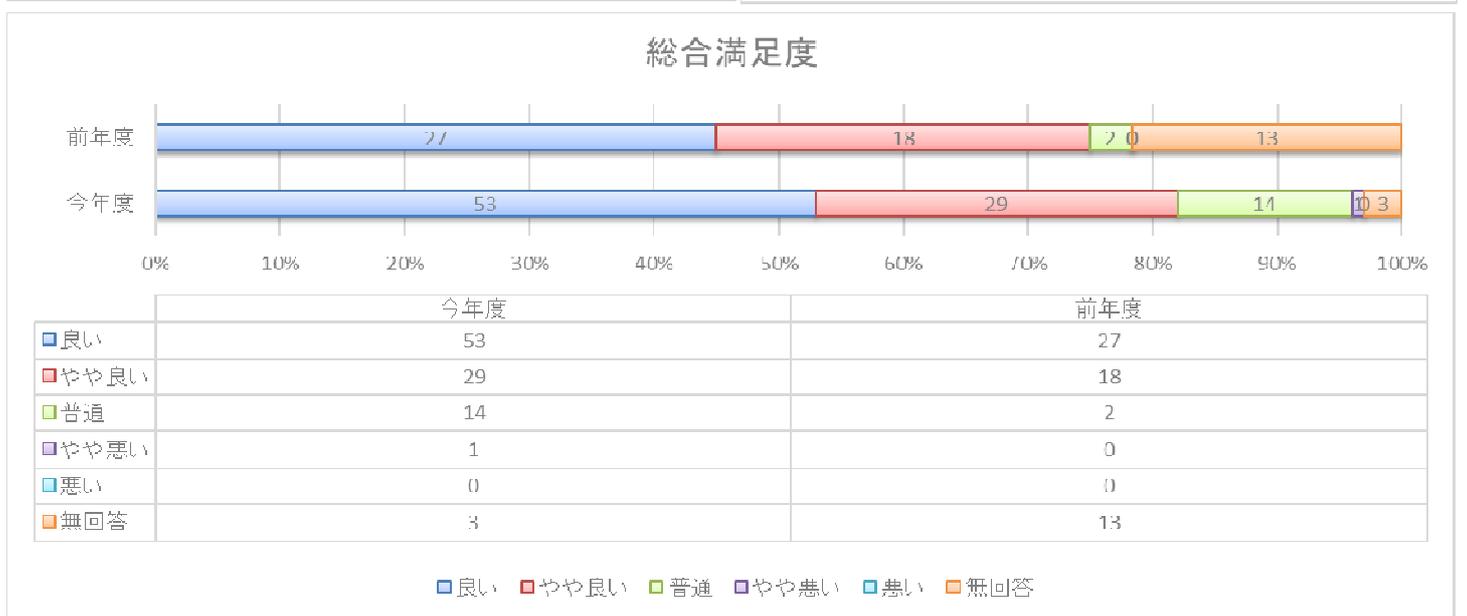
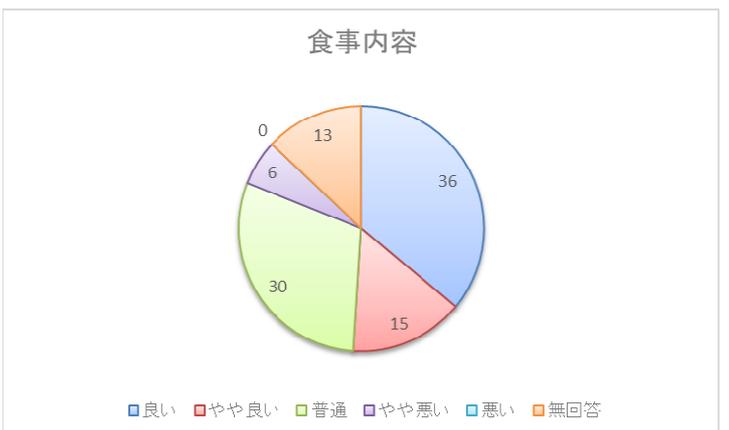
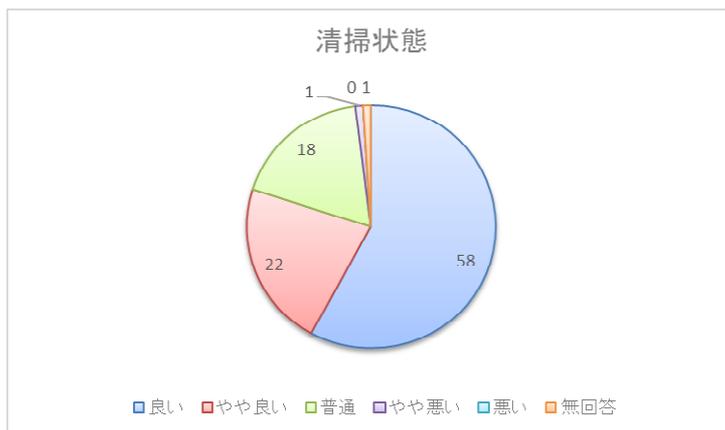
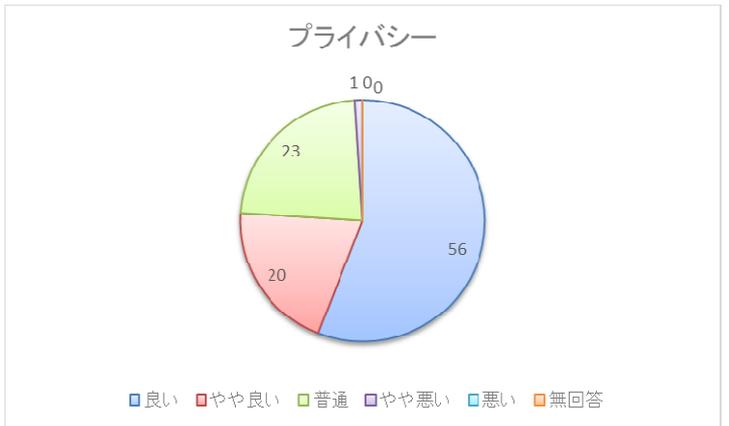
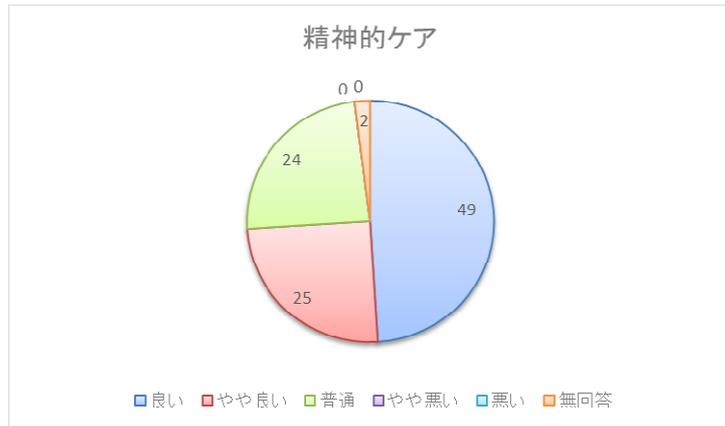
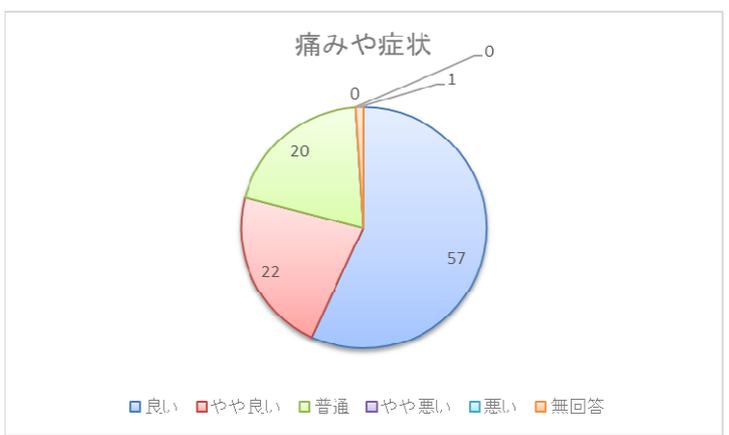
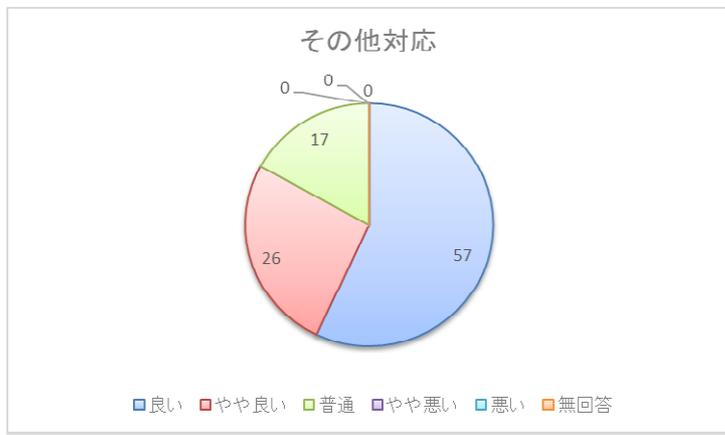
* 調査月 * 7月
* 回収枚数 * 100枚

【患者さんについて】



【カテゴリ別(5段階評価)】





【ご意見:良い評価】

- ・いつも親切でいねいな対応で心がほっとする雰囲気感謝しております。大変お世話になりありがとうございました。
- ・初診の医師、次の担当の医師、手術の医師が違うため少し不安でしたが、結果皆良い医師だったので良かったです。手術の大村医師はベストドクターで感謝いたします。人生初めての入院・手術で不安いっぱいでしたが、オールスタッフ良い方で感謝しています。個室も最高でした。ホテルに泊まっている様でした。薬剤師の方も色々御心配して頂き、ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。看護師さん皆様笑顔でいやされました。看護師さんには見ていただく時間が多く、親切にして頂き、お声掛けもしていただきお世話になりました一生忘れません。皆様ありがとうございました。
- ・先生はじめ看護師の皆様、リハビリの先生には大変お世話になりました。まだ歩行に不安はありますが地道にリハビリ等がんばります。大変なお仕事なのに皆さん笑顔で要望に応じて頂きありがとうございました。
- ・薬が自己管理に切り替わった際に1回毎の空入れがあったため2列を1列にハサミを入れていただいた。以降ハサミを入れてから持ってきてくださり感謝です。(薬剤師さん)判断に迷った時に提案を含めた回答に安心感をもらえた。
- ・細やかなご配慮をしていただきとても感謝しています。看護師の皆様良い方達ばかりで安心してあります。ワガママやご迷惑をおかけする事もあります。上手に対応して下さいありがとうございます。宜しく願い致します。
- ・お世辞ではなく、すべてにおいて素晴らしい病院だと思います。(他院と比べ)家族がこちらに入院することができ、本当に良かったです。特に人材が素晴らしい。
- ・皆様に看護していただきありがとうございます。自宅ではとても世話をするのが困難なので大変助かっております。最近足の爪が伸びているのが少し気になっています。自分では切ることが心配なのでよろしくお願い致します。
- ・対応が早く、親切に接して頂いて家族で有りがたいと感謝しています。
- ・母がA4階に長年の入院となりましたが、不満な点はまったくありません。いつも親切、丁寧な対応をしていただき心から感謝しています。
- ・4階でお世話になってから1年半近くたとうとしています。みなさまには手厚く看護していただき本当に感謝申し上げます。
- ・師長様をはじめ看護師の方々にとっても親切にしていただき日々感謝しております。本当にありがとうございます。

【ご意見:改善評価】

- ・看護師間の申し送りがスムーズにいていないようで同様の事を繰り返し患者さんが聞いている。回答が得られないようです。
- ・院内にて、転倒してしまった事で本人の痛みがかわいそうで残念で相談員に「残念です」と話した所、回答が冷たく感じた。気さくにお話を下さったナースさん素敵でした。
- ・検査、手術などの患者の負担も少しは配慮をお願いしたい。車の駐車。
- ・換気扇の音が気になる。
- ・その日の予定をシャワーにするのか汗拭きにするかと聞き、確認してきますと言って出て行きそのままにされた。その日はシャワーも汗拭きもできませんでした。これが無ければほぼ満足でした。
- ・夕食と朝食の間が長い。朝食～昼食(4H) 昼食～夕食(5H) 夕食～朝食(14H)
- ・一部の入室時のプライバシー(カーテンの開閉について帰る時に閉め忘れていた看護師がいた)。細かな事柄ですが足をケガしている身としては治すことが痛いのにストレスを感じた。また、早朝より対処して頂きましたが立て続けに清掃などの業者が入室することも少しのストレスを感じた。(リハビリに行っている時にでも良いのでは。)他病院ではケガの痛み等理解されずひどい処置しかされなかったが、当院の対処により心から感謝を申し上げます。
- ・点滴をしているとシャワーは無理だと思っていたので、看護師の方から声をかけてくださると助かるなと感じました。(治療によって分からないので)
- ・風呂の説明がなかったので5日間風呂に入らなかった。
- ・新しい方が部屋に入ってくる時は事前に知らせてくれる方が良いと思います。
- ・退院までお世話になります。お風呂にいついれてくれるのか知らせてくれると助かります。宜しく願いいたします。
- ・傷のレントゲンと胸の撮影が同日にあったが2度の移動になった点。
- ・40℃超の高熱を出した時等 医師の説明があればありがたかった。
- ・見取り入院の患者ですが先生からの直接説明が入院当初から一度も無くナースさんからしか説明がない、3ヶ月に一度でも説明していただくとありがたいです。
- ・オムツ交換の時の匂いはしかたがないが・・・

アンケートへご協力いただきありがとうございました。