

2023年 待ち時間調査結果報告

実施日

2023年12月4日(月)

調査結果

・有効数

	今回	前回
診察待ち時間	270名	214名
会計待ち時間	228名	212名

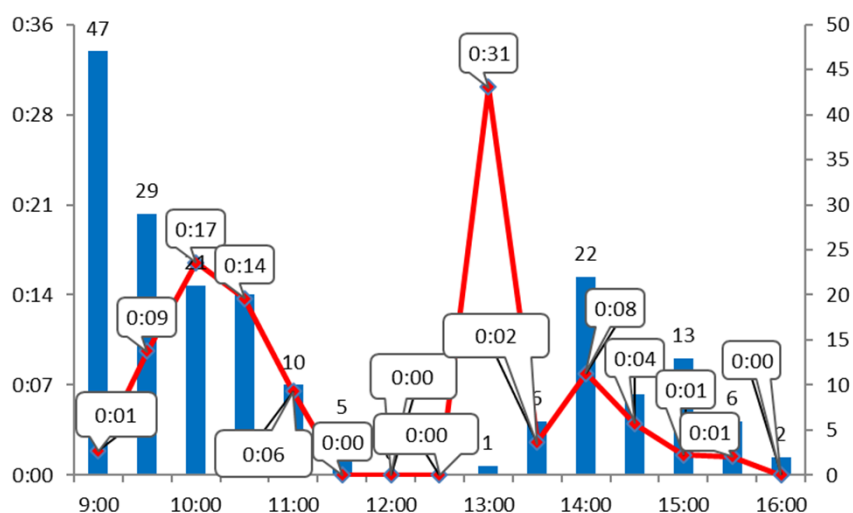
・診察待ち時間（平均）

	今回	前回
全患者	14分	18分
予約患者	6分	6分
予約外患者	33分	48分

最大: 2時間25分 [整形外科] (昨年 1時間54分 [外科])

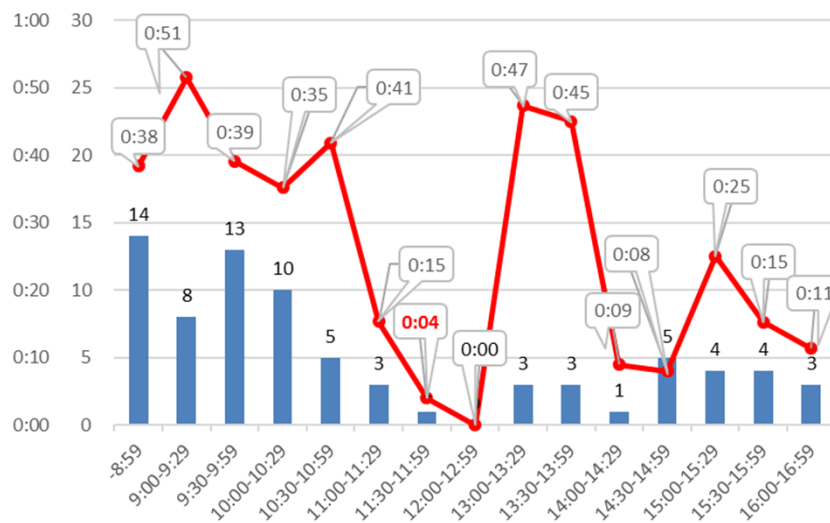
原因: 予約外の患者であったため、予約患者を優先することにより、待ち時間が長くなってしまったと推察されます。

診察待ち時間: 予約患者 (194名)



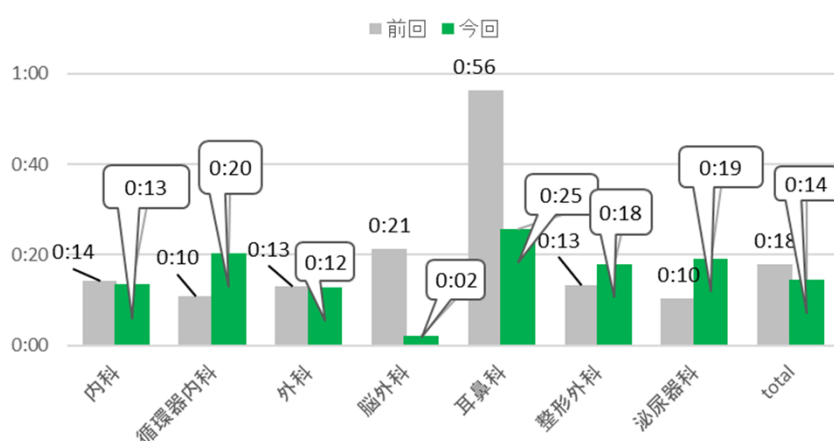
予約ありは午前10:00頃、午後13:00頃に長くなる傾向でした。

診察待ち時間：予約外（76名）

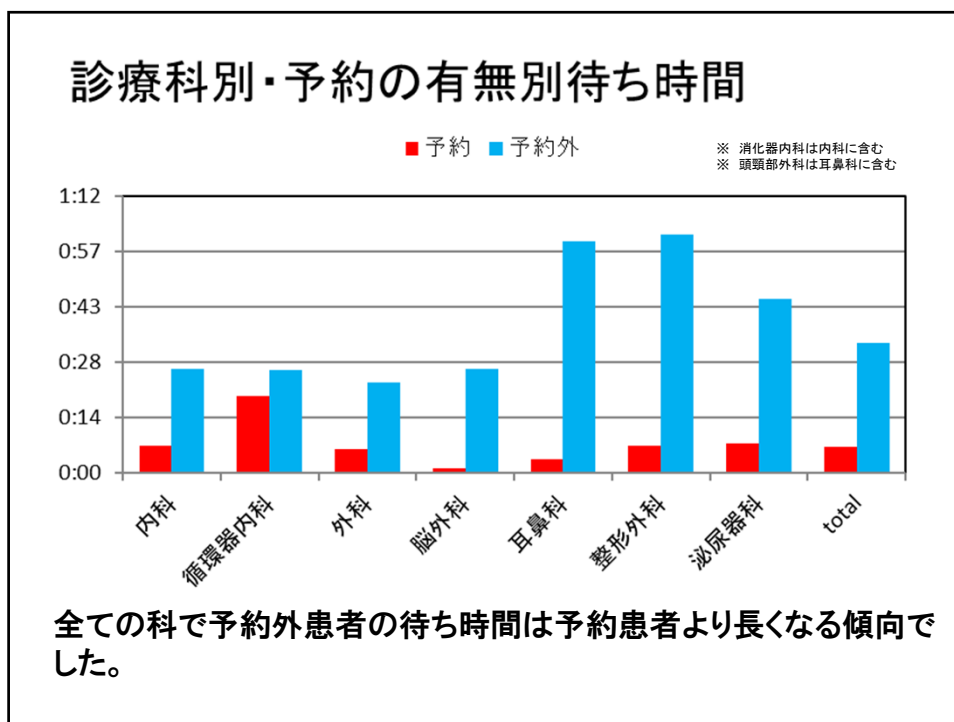
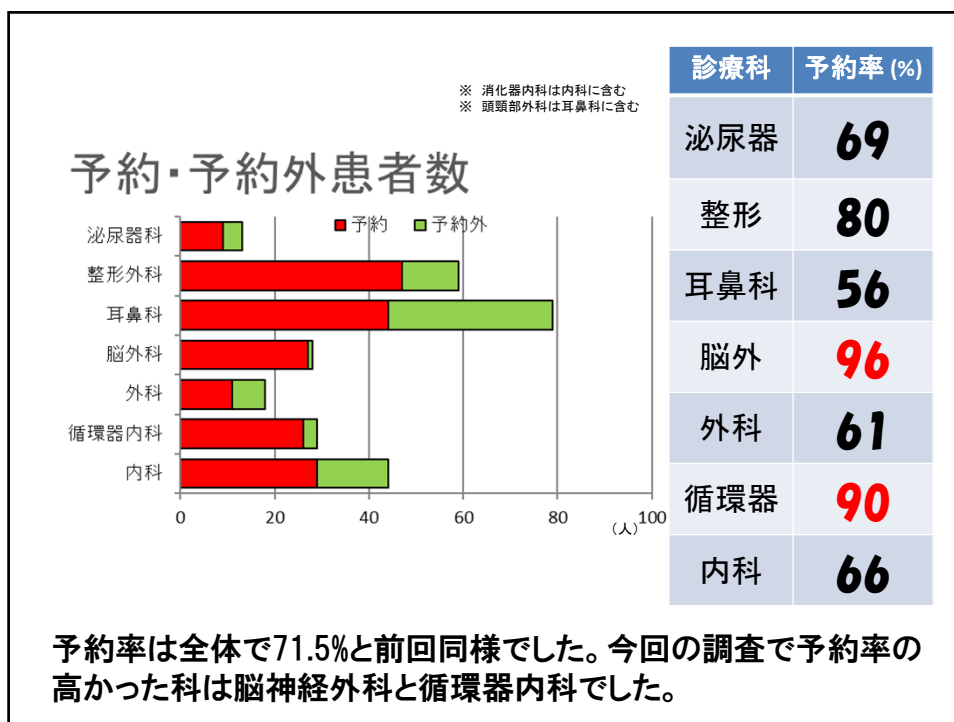


予約なしは9:00～10:00、13:00～14:00の時間帯で待ち時間が長くなる傾向でした。

診療科別待ち時間



前回と比較し、循環器内科・整形外科・泌尿器科は待ち時間が増加していましたが、平均的に待ち時間は減少していました。



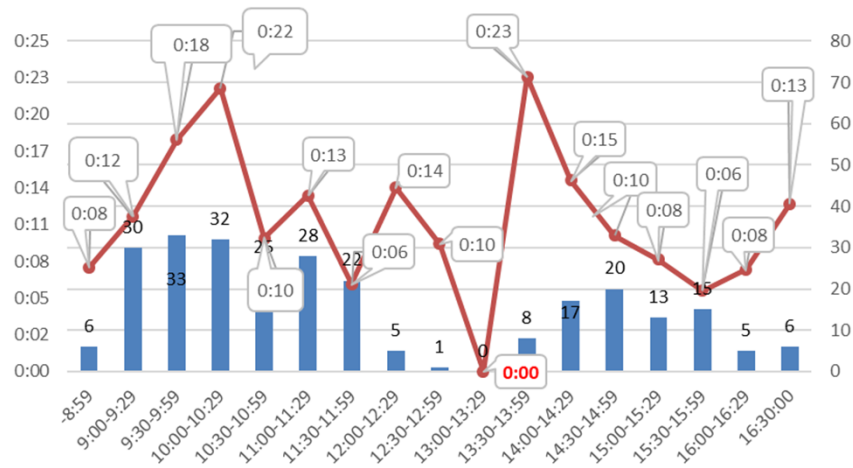
・会計待ち時間 (平均)

	今回	前回
会計待ち時間	13分	16分

最大 3時間27分 [外科]

原因 :併科のため会計までに時間がかかったと推察されます。

会計待ち時間



時間帯別では13:00～14:00の23分が最大でした。

総評

・予約患者と比較し、予約外患者の待ち時間が伸びる傾向はどの診療科でも予約患者を優先するためだと思われます。

・全体の診察待ち時間は平均14分と前回より短縮できた結果となりました。

・会計の待ち時間は平均13分と、前回より短縮できた結果となりました。

今回の結果を全職員に周知し、改善に一層の努力をしていきたいと思えます。

2024年2月 広報委員会