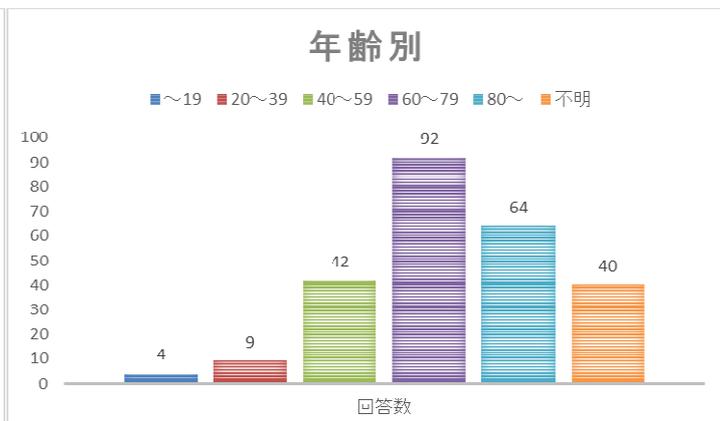


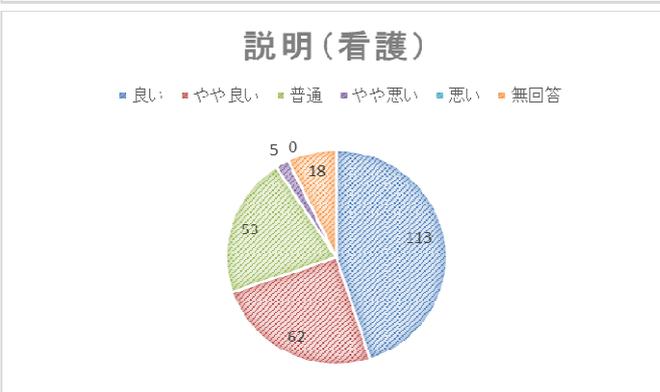
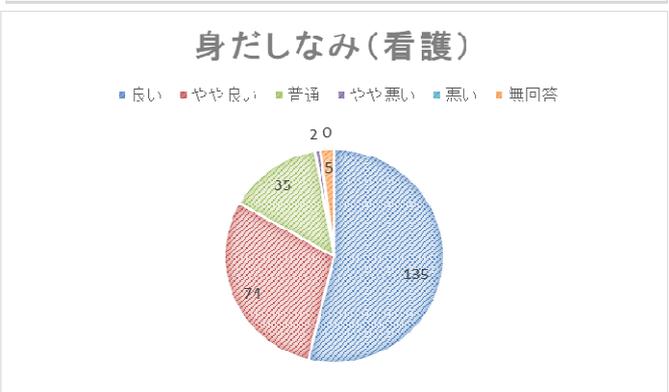
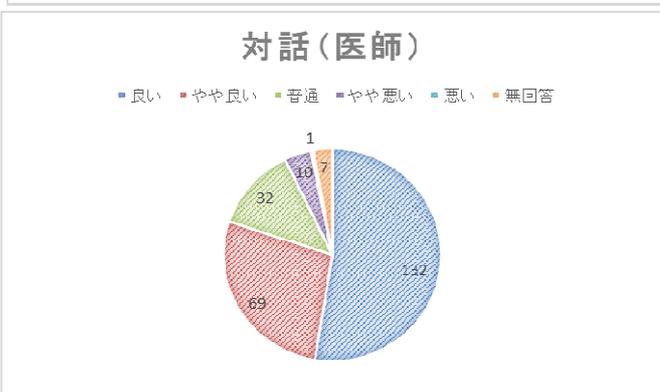
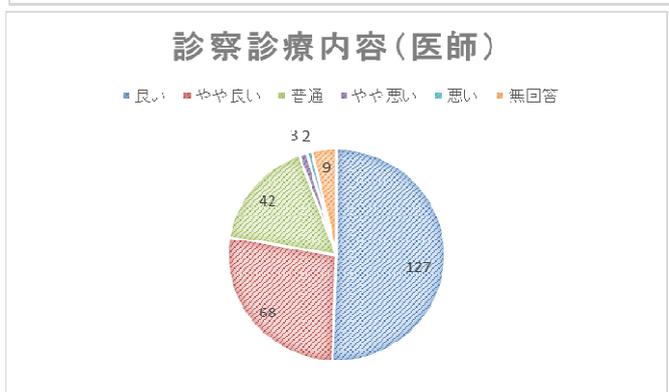
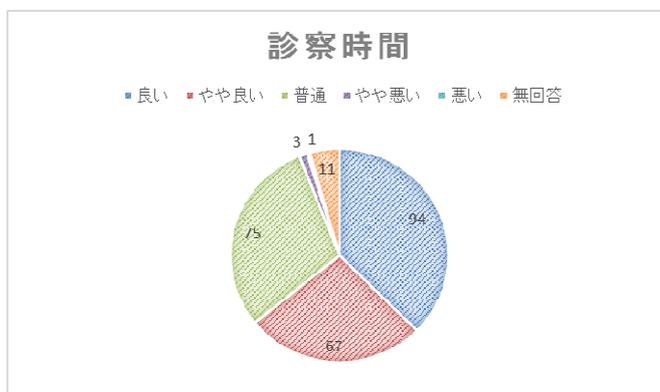
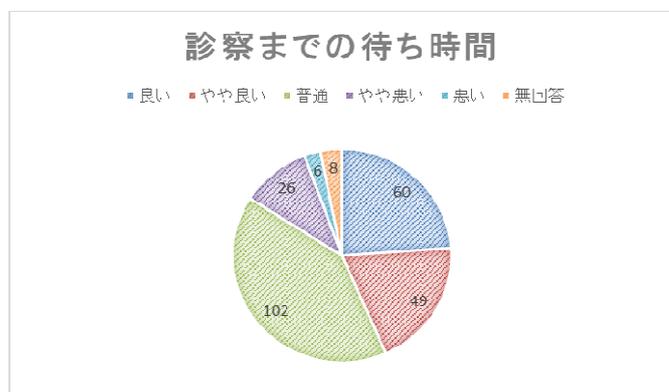
2023年度 患者満足度調査【外来】

* 調査月 * 11月
* 回収枚数 * 251枚

【患者さんについて】

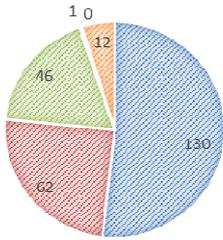


【カテゴリ別(5段階評価)】



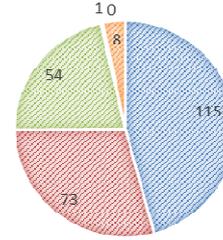
雰囲気(看護)

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



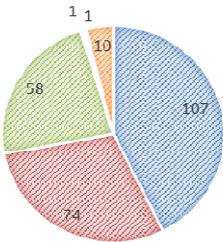
事務対応

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



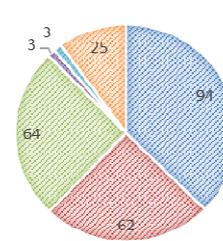
その他対応

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



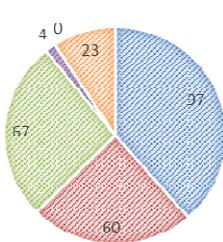
痛みや症状

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



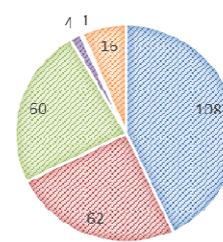
精神的ケア

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答

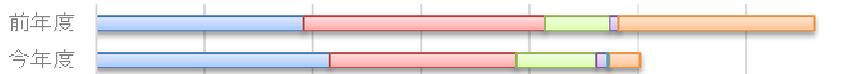


プライバシー

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答



総合満足度



	今年度	前年度
■良い	108	96
■やや良い	86	111
■普通	37	30
■やや悪い	5	4
■悪い	1	0
■無回答	14	90

■良い ■やや良い ■普通 ■やや悪い ■悪い ■無回答

【ご意見:良い評価】

- ・担当して下さった先生の笑顔に安心感を感じました。ありがとうございました。
- ・お話を良く聞いて下さりいつも助かっています。
- ・電話で予約しようとした時の受付の女性の態度はたいへん良かった。「公立病院とはだいぶ違うな」と思いました
- ・いつも明るい雰囲気が良いです
- ・みなさん感じが良かったです
- ・種々とお話出来てとても信頼しています
- ・いつもお世話になりありがとうございます。それぞれの先生には専門以外の体の悩みなども時折相談・アドバイスをし
- ・まずまず満足の点になると思います。
- ・全体的にスタッフの対応が非常に良く、挨拶・会話において丁寧な話し方で目配り気配りがよく弱い人に気付くことが早い。事務フロントスタッフもよく気がきく。これからもよい気持ちとスマイルで頑張ってください。
- ・先生もスタッフもやさしく対応していただきました。
- ・明確な説明でわかりやすかった。スタッフの方、全て感じが良かった。
- ・いつもご親切に接していただきありがとうございます。ありがとうございます。
- ・私は中央病院好きです。入退院を多く経験していますが、大病院に劣らず看護師さまの対応、院内そうじ、スタッフの皆様等々感心しております。更なる高みを期待します。
- ・不満な事で来ましたが、こころよく診察してくれました

【ご意見:改善評価】

- ・予約しても待ち時間が長く感じる
- ・以前予約していたのに忘れられていたようでした。2時間待ちました。今日は早くて良かった。
- ・待ち時間 9:00診察予約で8:45頃に来たが9:55診察だった。どのくらい早く来たら良いか？
- ・しかたがないのですが駐車場から病院まで遠いのが残念です
- ・アリス薬局の対応が少し悪い ①待ち時間が長い ②プライバシーに関わる声大きい
- ・クレジット決済が使えるようになってほしい 主治医が変更するのをやめてほしい
- ・車いす出入り口がもう少しスペースがほしい。ほかの車に迷惑をかけてしまう。院内の車いす使用席を増やしてほしい。トイレをひろくしてほしい。
- ・病気に対して廊下で大きな声で話してほしくない
- ・エアコンの温度が上手に調整されていない。寒いときが多い(冷える)
- ・診察室②の待つ場所が玄関の近くで寒かった。記入場所の鉛筆の芯を削ってほしい。チビで書きにくい～す！よろしくね。
- ・待ち時間が長い。待てないくらい具合が悪い時は大変だと思う。
- ・来院日によって待ち時間にむらがあります。早めに血液検査を受けますが診察時間40分後位にさせていただくとありがたいです。
- ・血圧計の設置場所が寒い
- ・9:00に予約しているが、医者が9:20頃に来る
- ・忙しいときのスタッフの情報伝達や連携について、特に電話での対応頑張ってください。
- ・待ち時間だけが気になります。宜しく願い致します。
- ・検査の同意書がなかった。
- ・予約時間から1時間近く待つことがたまにあるのでその点は改善してほしい。
- ・院内ではとても親切にさせていただきます。駐車場の支払いの時、皆さん車から降りなければいけないのでそこを直してほしいです。
- ・名前を呼ばれたくない。(他の人に聞かれたくなし)
- ・お薬手帳を見て下さい！
- ・看護師さんたちの対応がいつもやさしくよいと思います。以前は事務職員の対応がつかないかんじだった。
- ・レントゲン技師(女性)、痛みで動けないのに、手も貸してくれない、嫌な顔をされた。肌着でいてカーテンもしない、入り口から見えている。心遣いに欠けているスタッフがいて残念。(一部だが)
- ・医師の対応について早口で痛みを訴えても、湿布と痛み止めの処方で骨折はないですと状況の話のみで今後の経過など何の説明もありませんでした。残念です。
- ・レントゲンの待ち時間が長い。
- ・お会計の時間が1時間待たされた事があって、忘れられていたんじゃないかと感じた。
- ・同じ予約時間の患者が多すぎる時がある。もう少し時間を細かくしてほしい。
- ・待っている間にトイレに行くことが多い。あらかじめ予約時間が決まっているので、受付番号や待ち人数との表示をしてもらえると助かります
- ・出来れば番号システムで呼び出す方がよいと思う

アンケートへご協力いただきありがとうございました。