

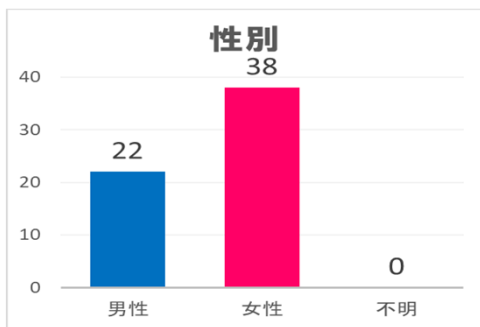
2023年 入院患者満足度調査結果

実施時期と方法

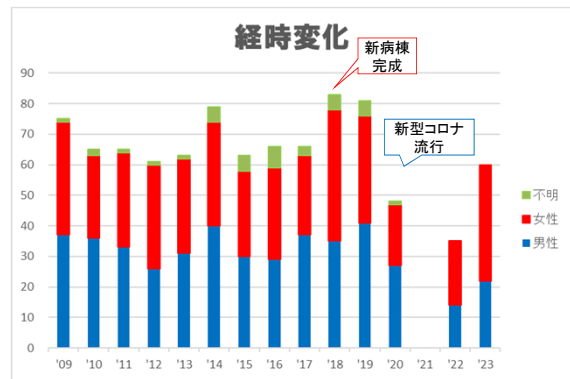
- 調査期間: 2023年6月1日～15日
- 方法:期間内に退院する患者さん(またはご家族)にアドバイスシートをお渡しして、無記名方式で満足度を1～5 の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数値を平均満足度とした。

回収結果

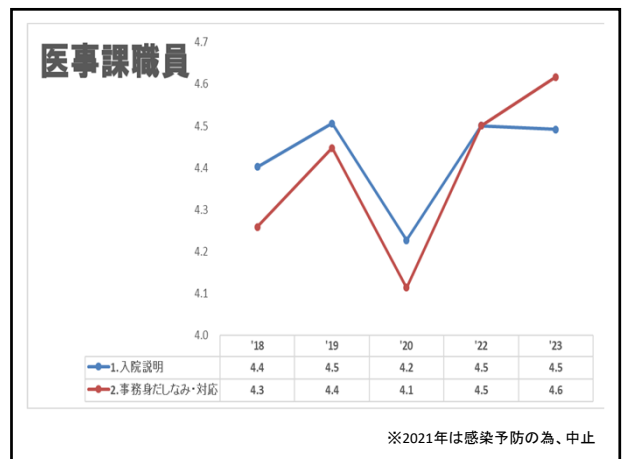
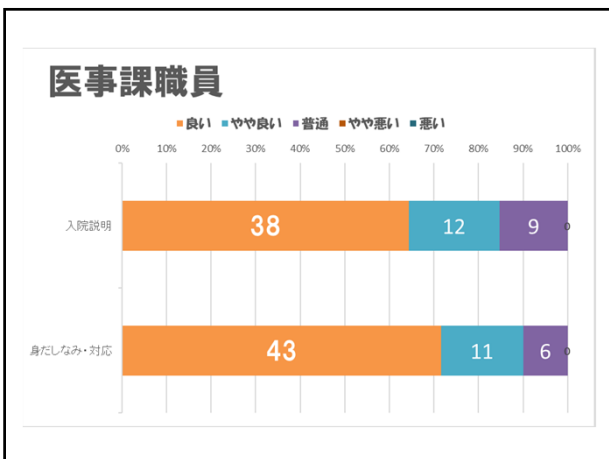
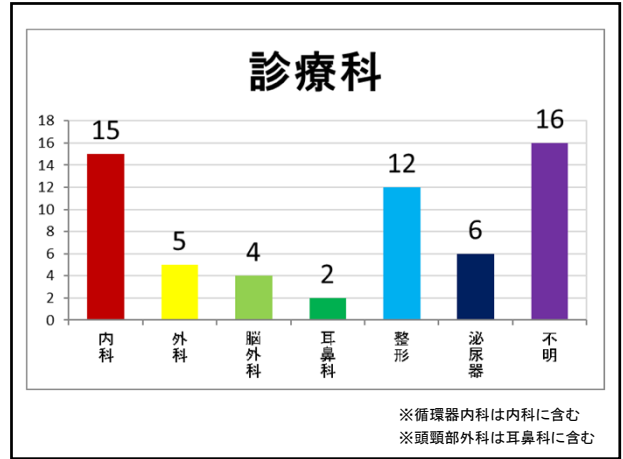
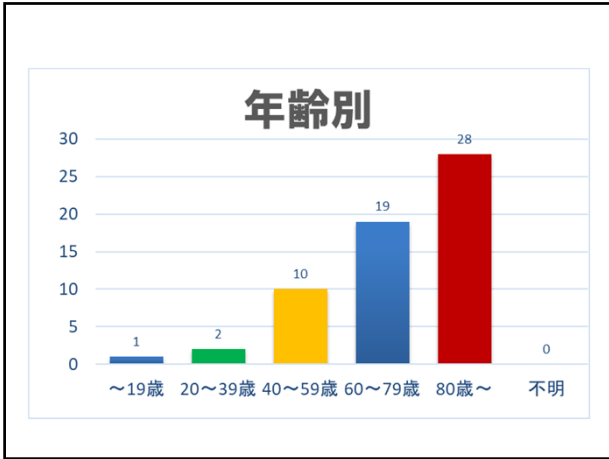
前回 (2022年)	今回
35部	60部

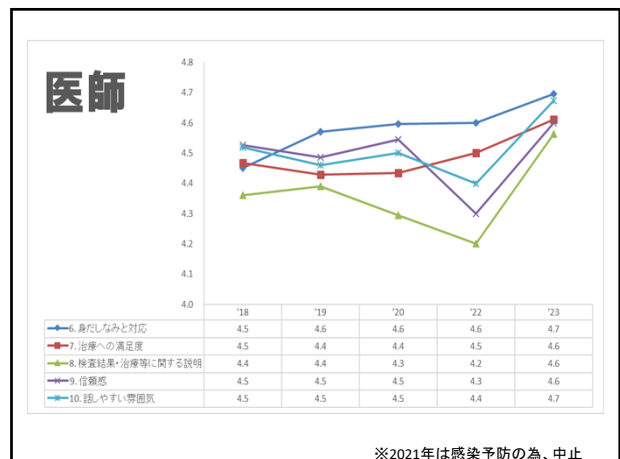
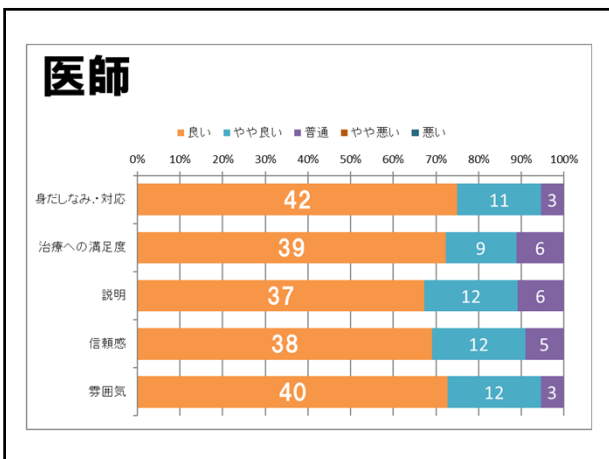
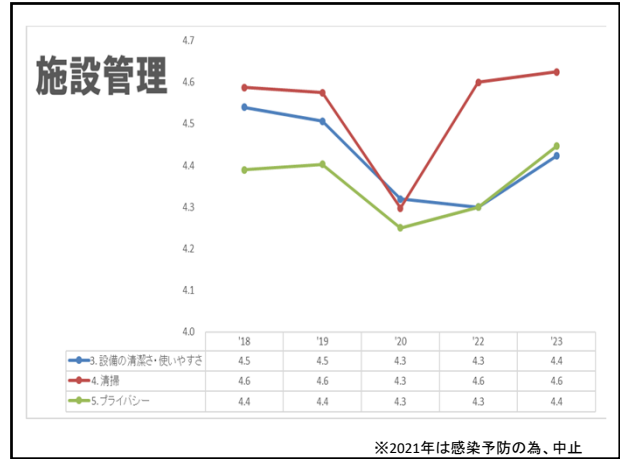
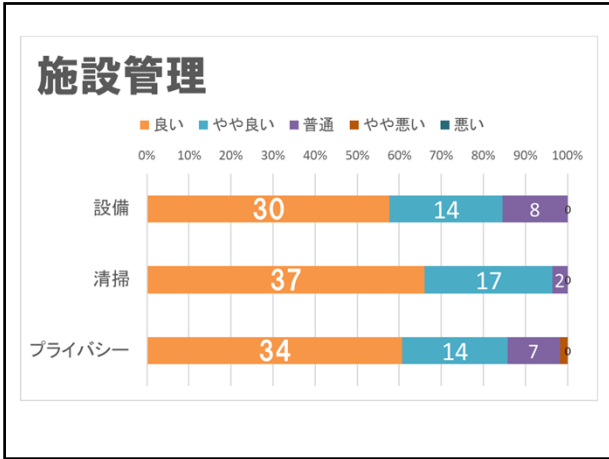


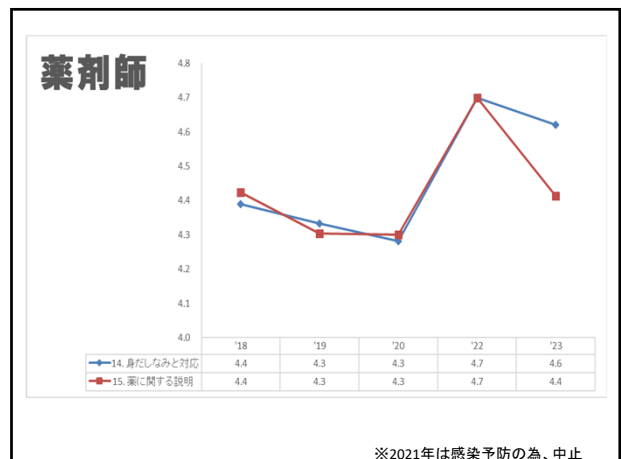
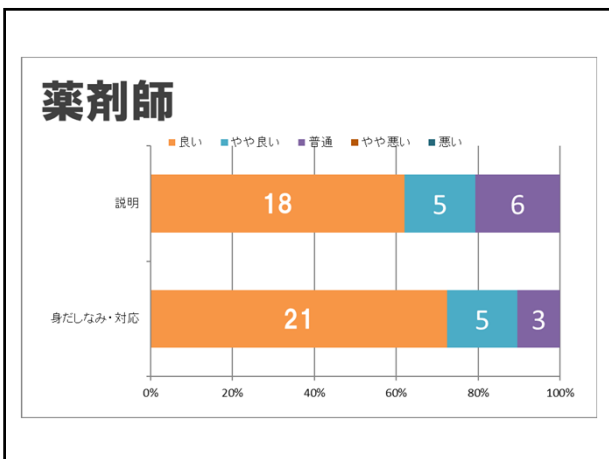
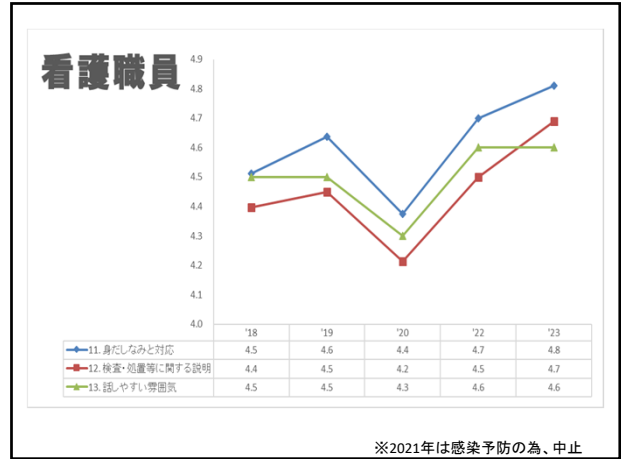
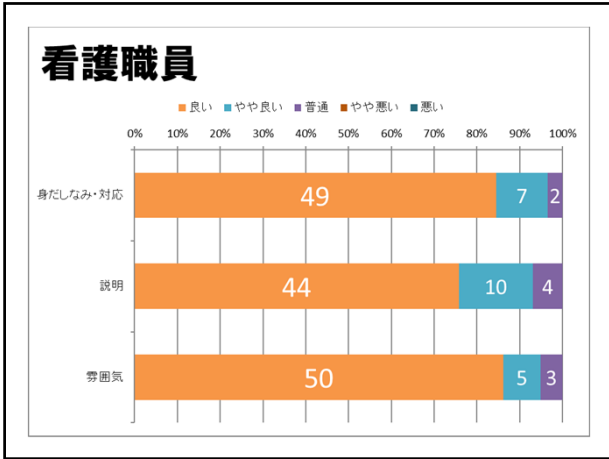
経時変化

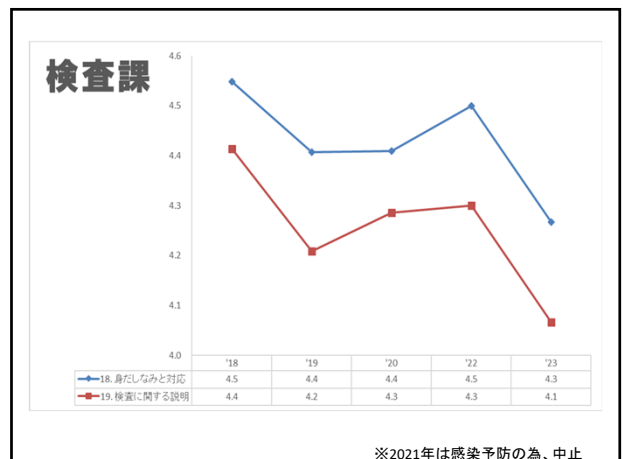
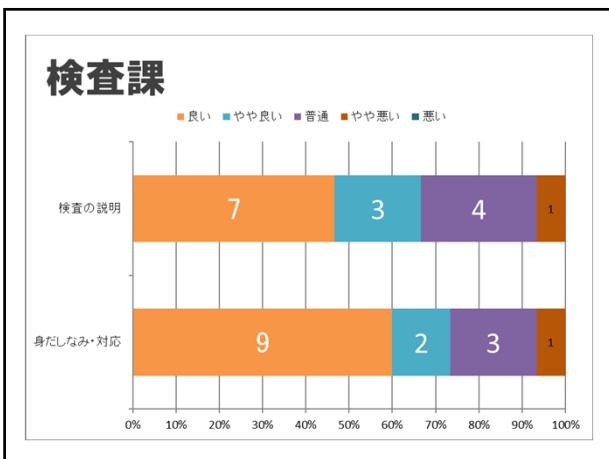
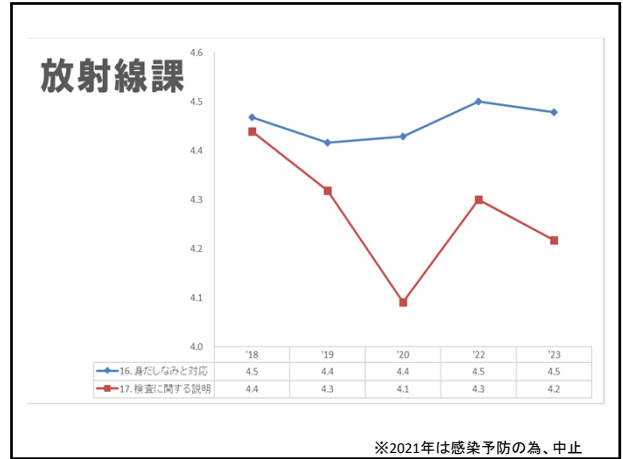
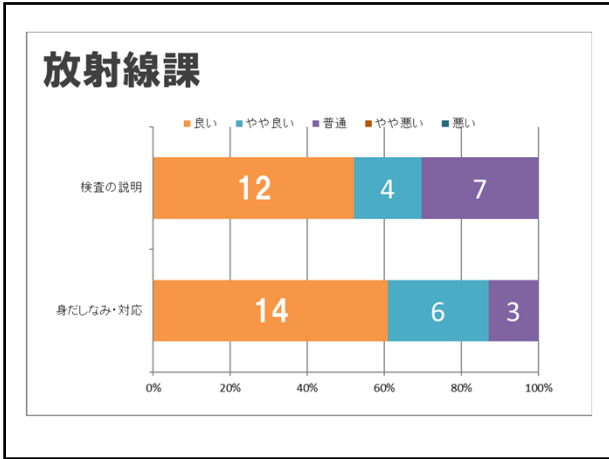


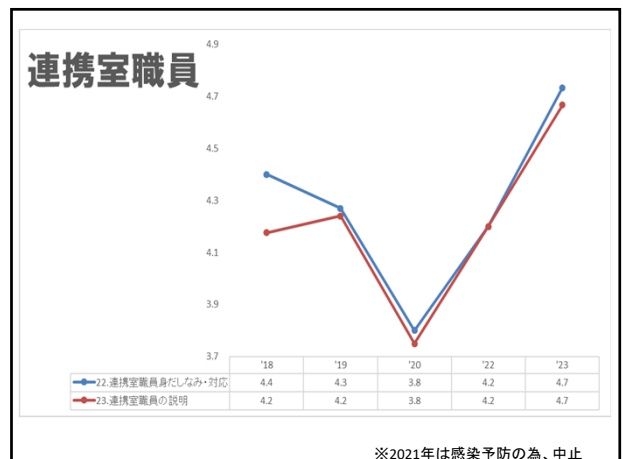
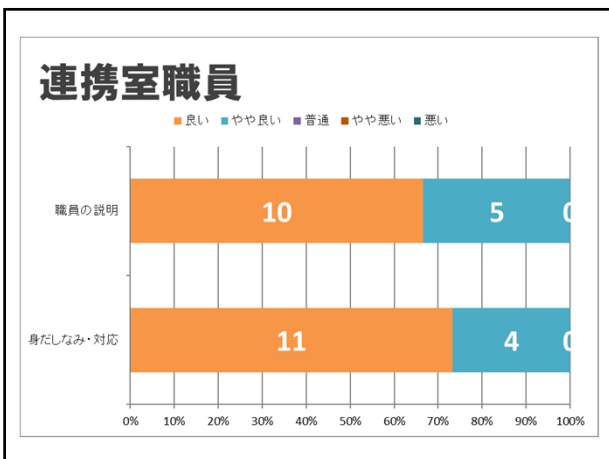
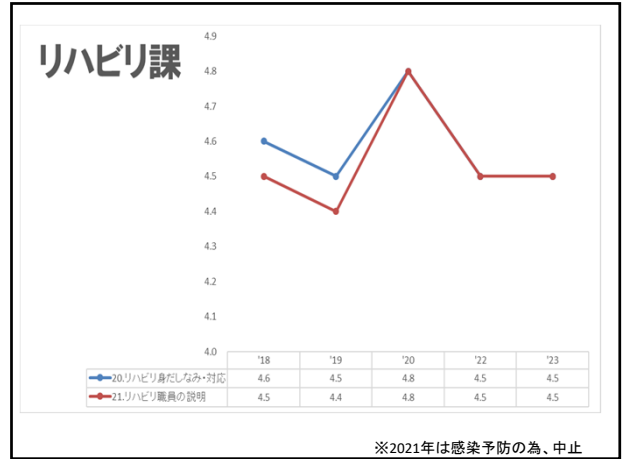
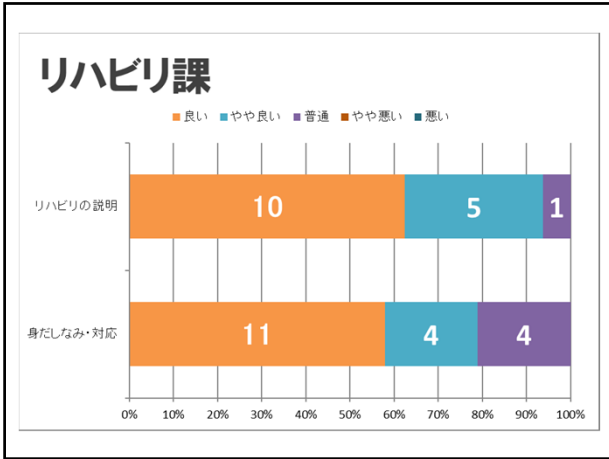
※2021年は感染予防の為、中止

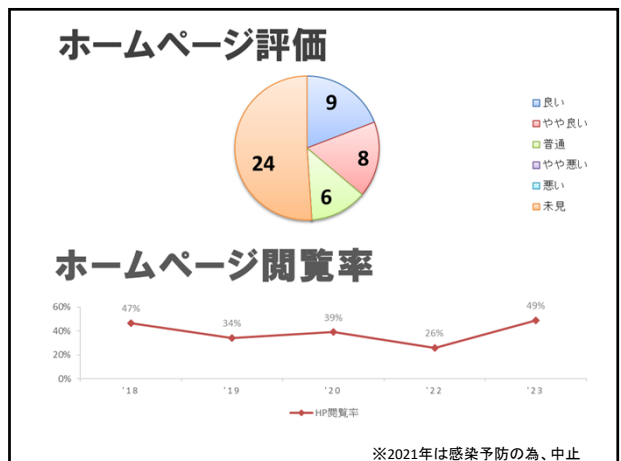
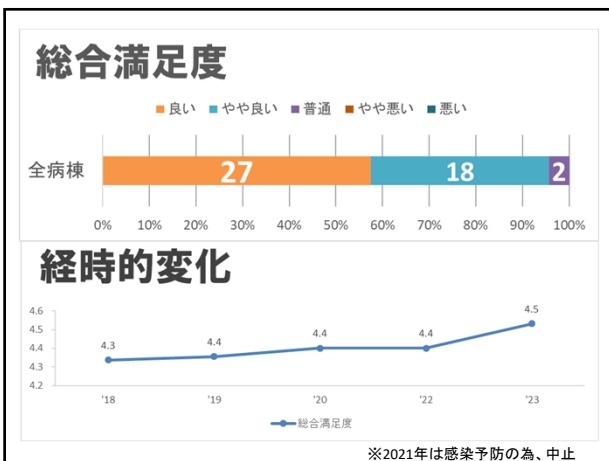
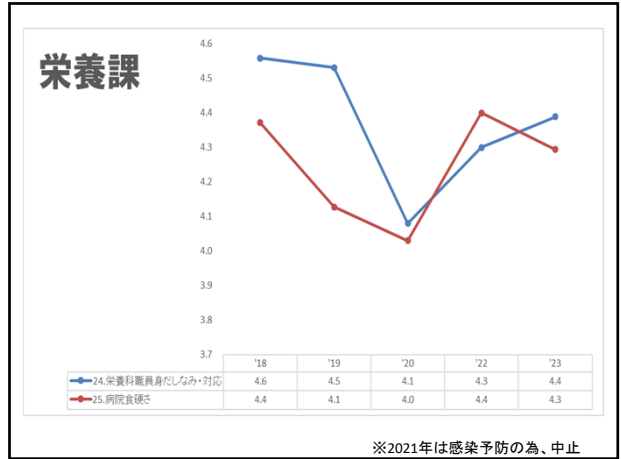
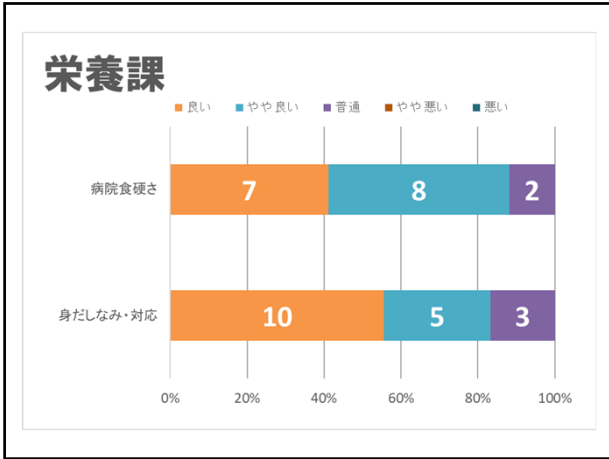


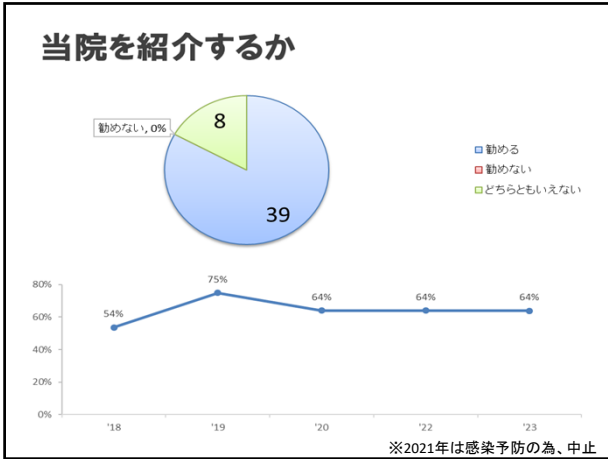












フリーコメント A3病棟

退院後の療養施設へのスムーズな対応がなされるとありがたいです
レスパイト入院でしたが、看護師さん達がとても良くしてくださり本人も大変よかったのではないかと思います。とてもありがたかったです

フリーコメント A4病棟

これからもよろしくお願ひ致します
御手数をお掛けしますが母をよろしくお願ひ致します
文字数が多く読みこなすのに時間がかかる

フリーコメント S2病棟

ナースステーション、事務方、ケースワーカーへの連絡連携に少し時間がかかり少し不便でした。

フリーコメント S3病棟

現在入院中ですが、6/1より毎日面会が可能となり感謝でいっぱいです。いろいろ制約がある中皆様には大変お世話になっています。ありがとうございます。
(物理的に無理なのは承知しておりますが足が不自由な面会者を玄関で降ろした後、駐車場までの往復がもう少し楽だと助かります。
・基本的には皆さん親切で快適に過ごすことができました。ありがとうございました。
・HPはスマホ用も作った方がよいのでは？
・一日の流れの説明が全くなかったのが最初は不安でした。
・食事は基本薄味ですがおいしい食べられました。ただし、たまに極端に味が無いものがあって困りました。(6/6(火)夕飯の厚揚げのあんかけは全く味がなかった・・・。
・リハビリ担当の方が退院後のリハビリメニューをメモしてくれたのでありがたかったです。
・同部屋の方が大声で部屋で電話しているのどうかと・・・。
食事のカロリーや塩分等の記入があればよかったですと思います。
病棟に両替機がほしい。
トイレが少しおうちのようになります。総合的に良。ありがとうございました。

総評

- アンケートの回収数が60部と前年度よりも倍近く回答をいただくことができました。面会の緩和が影響していると思われます。
- 診療科の選択が「不明」の回答が多いため選択できるような対策を検討したいと思います。
- 総合満足度は前年度より向上していました。
- ホームページの閲覧率が向上していました。引き続き掲載内容の充実を計っていきたいと思います。
- フリーコメントにて、さまざまなご意見をいただきました。今回の結果は、院内および病院ホームページ上に公開し、各部署全職員に周知することで病院のサービス向上に努めたいと思います。
- アンケートにご協力いただきありがとうございました。

2023年8月 広報委員会