

# 2022年 待ち時間調査結果報告

実施日  
2022年12月9日(金)

## 調査結果

### ・有効数

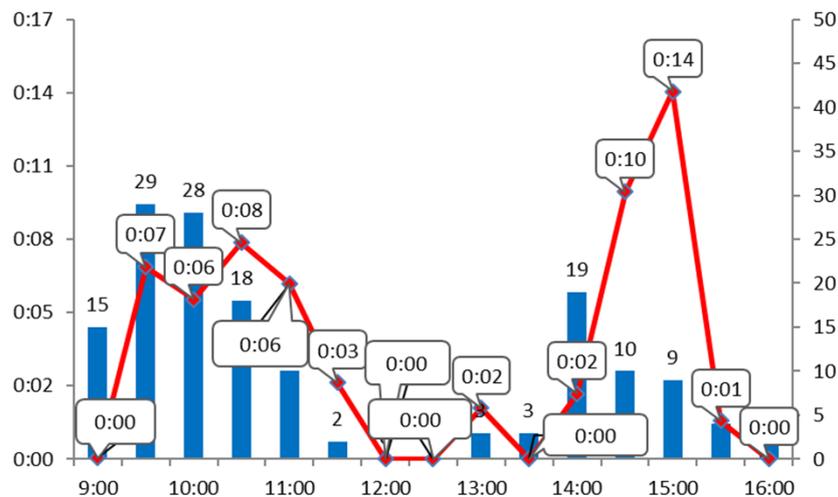
	今回	前回
診察待ち時間	214名	251名
会計待ち時間	212名	234名

## ・診察待ち時間

	今回	前回
全患者	18分	16分
予約患者	6分	10分
予約外患者	48分	34分

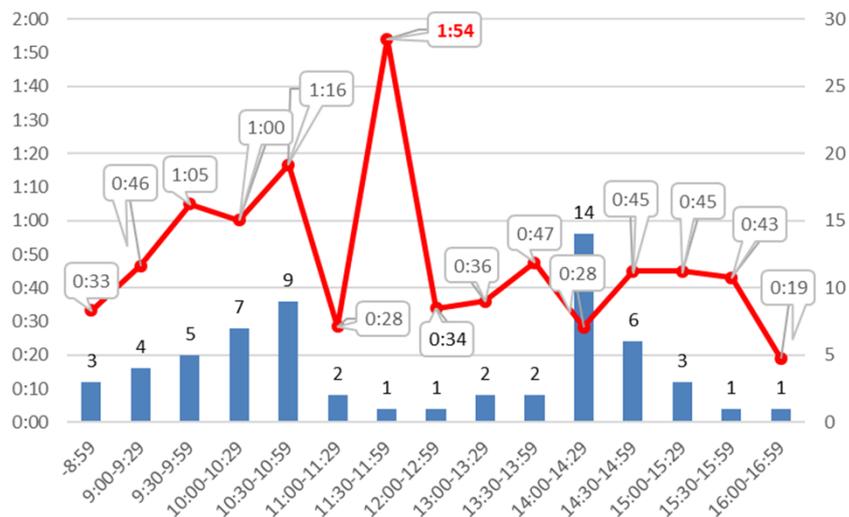
最大: 1時間54分 [外科] (昨年 1時間58分 [耳鼻科] )  
 原因: 予約外の患者で、午後の受付から診察呼出し時間まで待つことになったと推察されます。

### 診察待ち時間: 予約患者 (153名)



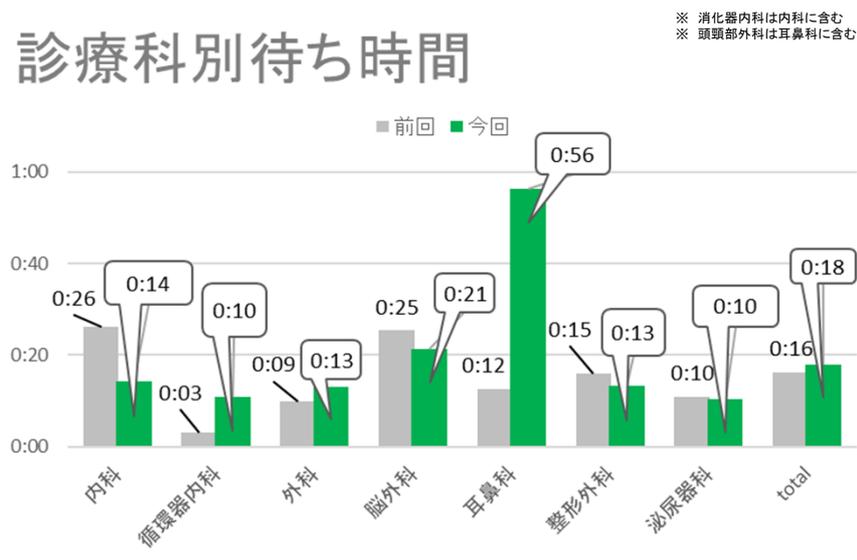
予約ありは午前10:30頃、午後14:30~15:00頃に長くなる傾向でした。

## 診察待ち時間：予約外（61名）



予約なしはお昼11:30～13:00の時間帯で待ち時間が長くなる傾向でした。

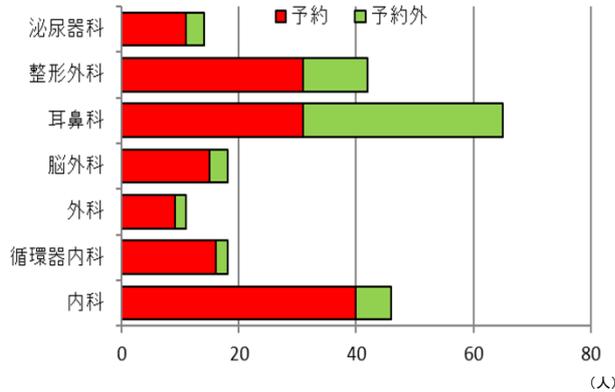
## 診療科別待ち時間



前回と比較し、内科・脳外科・整形外科は昨年より待ち時間が短縮していましたが、平均的に待ち時間が増加していました。

## 予約・予約外患者数

※ 消化器内科は内科に含む  
※ 頭頸部外科は耳鼻科に含む



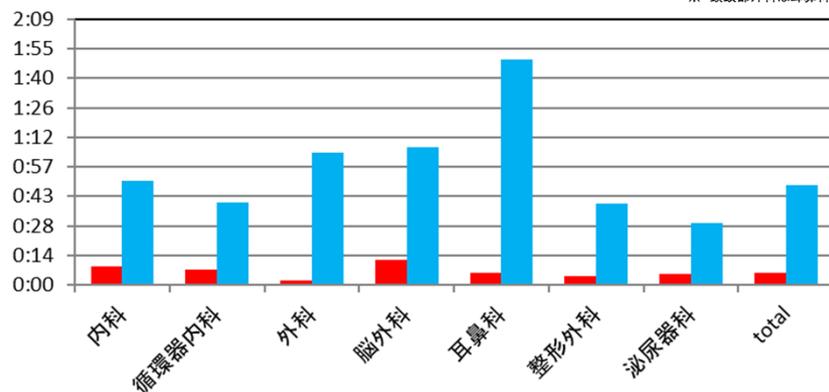
診療科	予約率 (%)
泌尿器	<b>78</b>
整形	<b>73</b>
耳鼻科	<b>47</b>
脳外	<b>83</b>
外科	<b>81</b>
循環器	<b>88</b>
内科	<b>87</b>

予約率は全体で71.5%と前回(74.1%)より若干下がっていました。  
今回の調査で予約率の高かった科は内科と循環器内科でした。

## 診療科別・予約の有無別待ち時間

■ 予約 ■ 予約外

※ 消化器内科は内科に含む  
※ 頭頸部外科は耳鼻科に含む



全ての科で予約外患者の待ち時間は予約患者より長くなる傾向でした。耳鼻科の予約外患者の待ち時間は他科より長い傾向がありました。

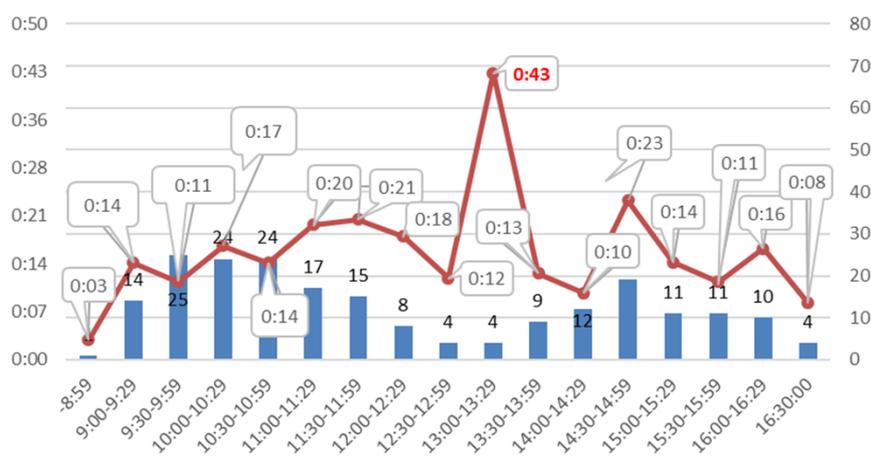
# ・会計待ち時間

	今回	前回
会計待ち時間	16分	10分

最大 1時間56分 [泌尿器科] (昨年 1時間54分 [耳鼻科])

原因 : 併科のため会計までに時間がかかったと推察されます。

## 会計待ち時間



時間帯別では13:00~14:00の43分が最大でした。

## 総評

・予約患者と比較し、予約外患者の待ち時間が伸びる傾向はどの診療科でも予約患者を優先するためだと思われます。

・全体の診察待ち時間は平均18分と過去最大で長い結果となりました。限られた人数で、通常の診療と新型コロナ対応(発熱外来)を平行して行っている影響が出ていると推察されます。

・会計の待ち時間は平均16分と、前回より長い結果となりました。最大の待ち時間(今回43分)が短縮できるような工夫が必要だと思います。

今回の結果を全職員に周知し、改善に一層の努力をしていきたいと思えます。

2023年2月 広報委員会