

2022年 入院患者満足度調査結果

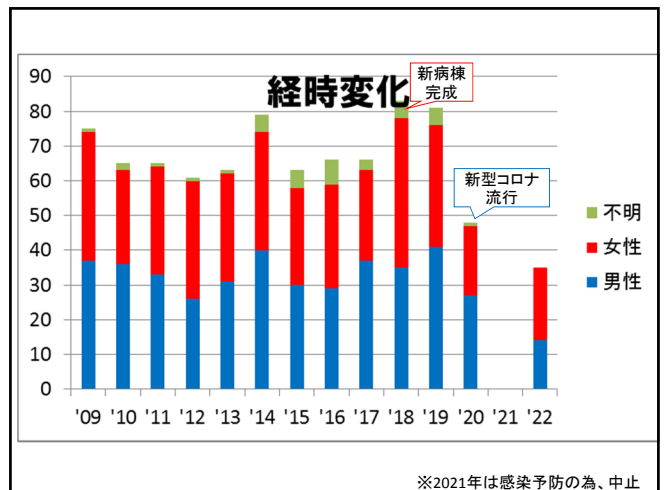
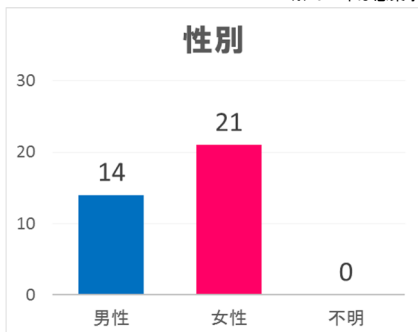
実施時期と方法

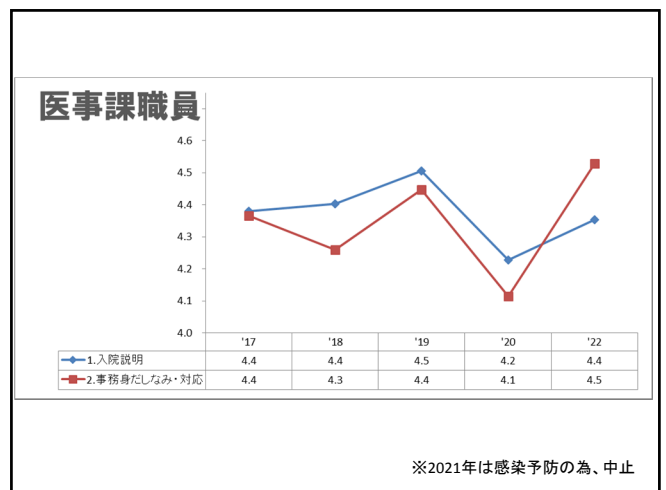
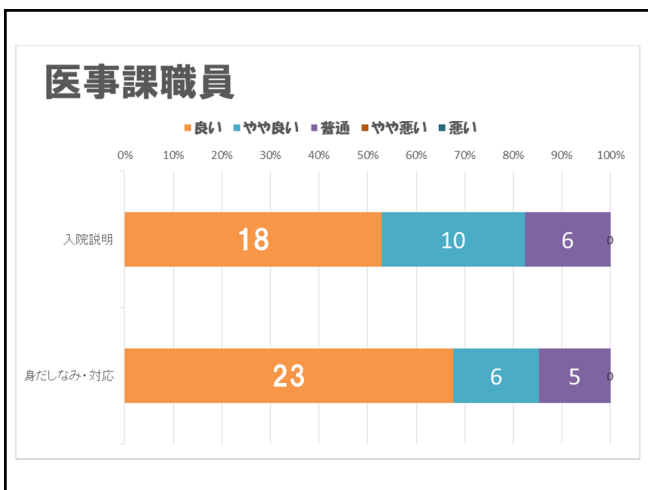
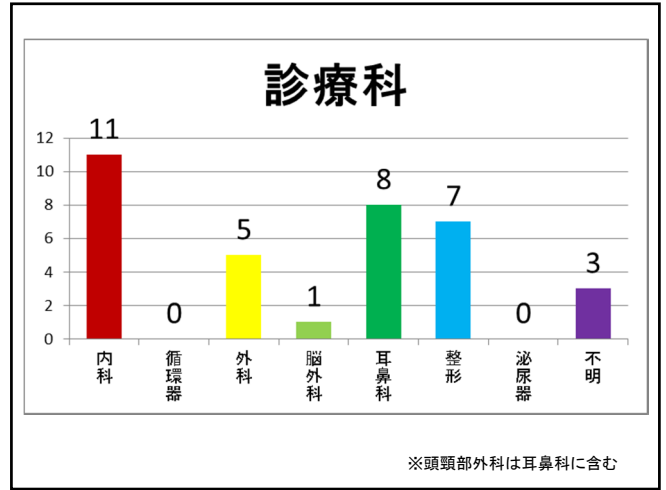
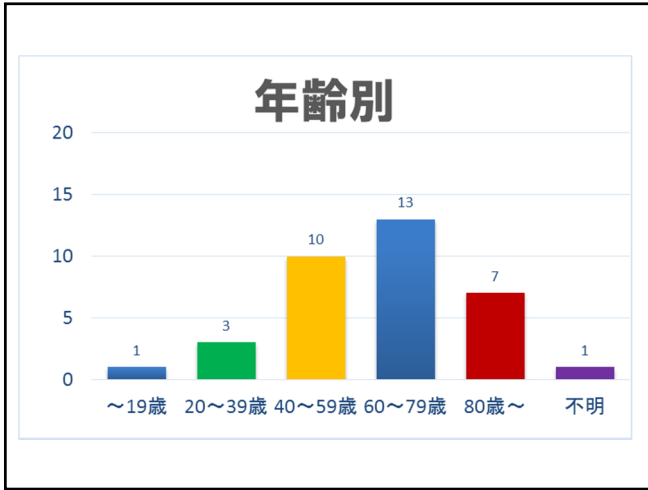
- 調査期間: 2022年6月1日～15日
- 方法:期間内に退院する患者さんにアドバイ
スシートをお渡しして、無記名方式で満足度
を1～5 の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数
値を平均満足度とした。

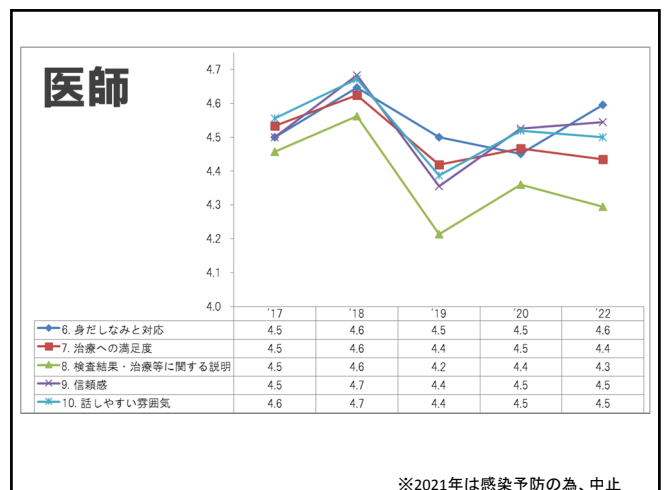
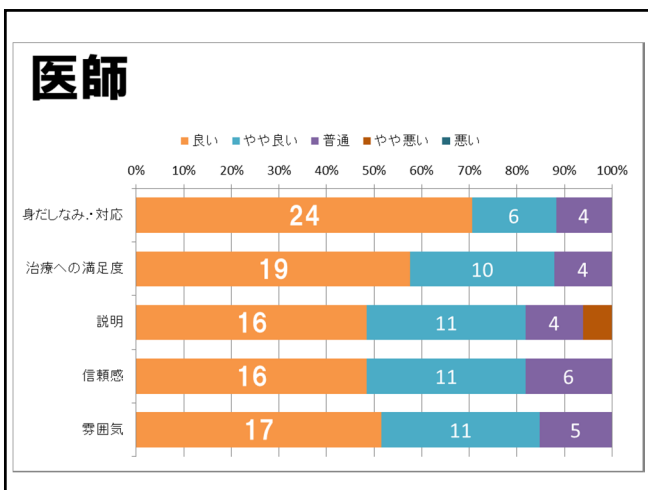
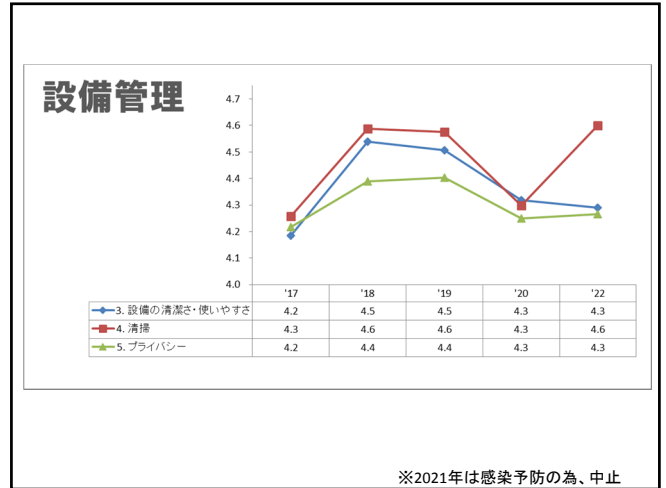
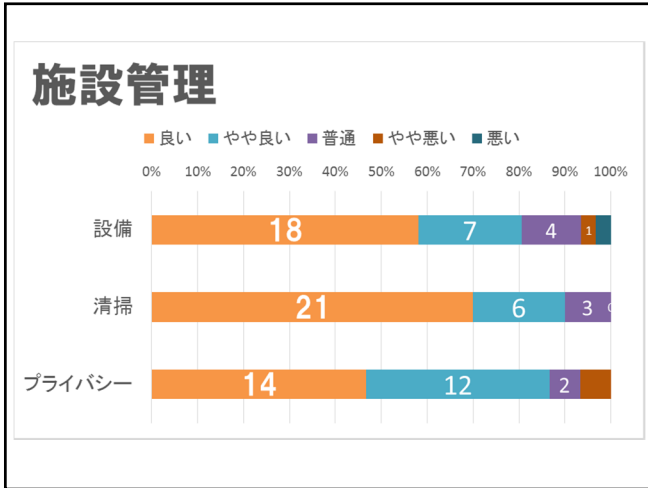
回収結果

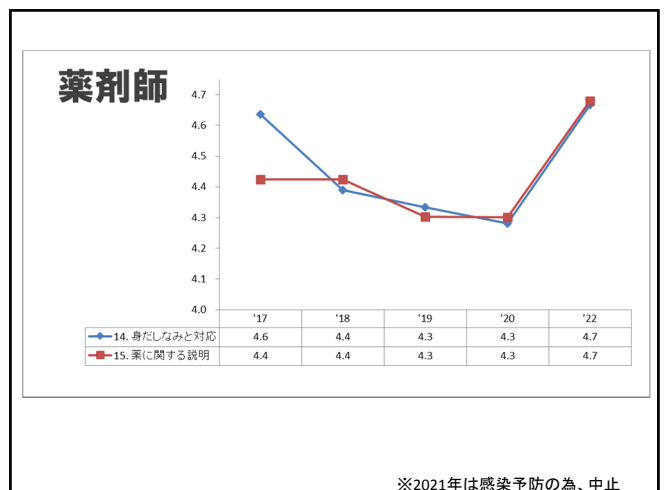
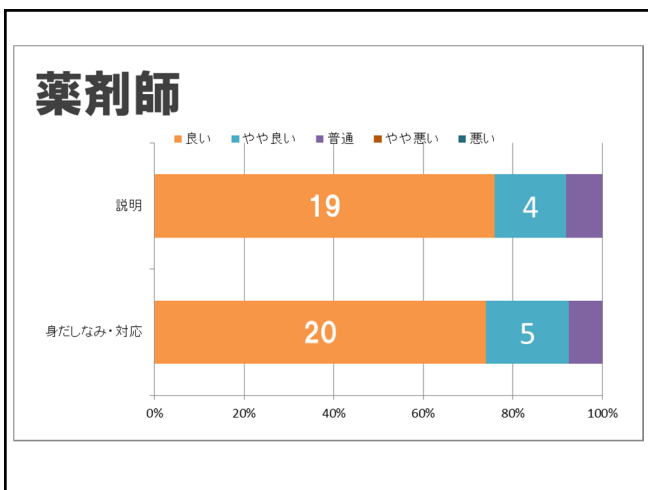
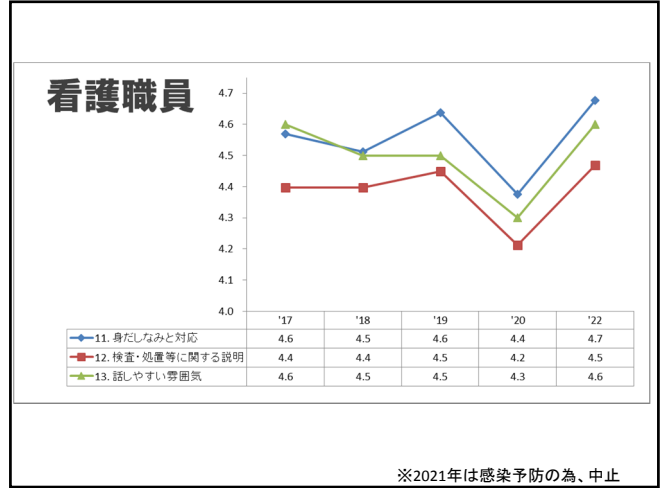
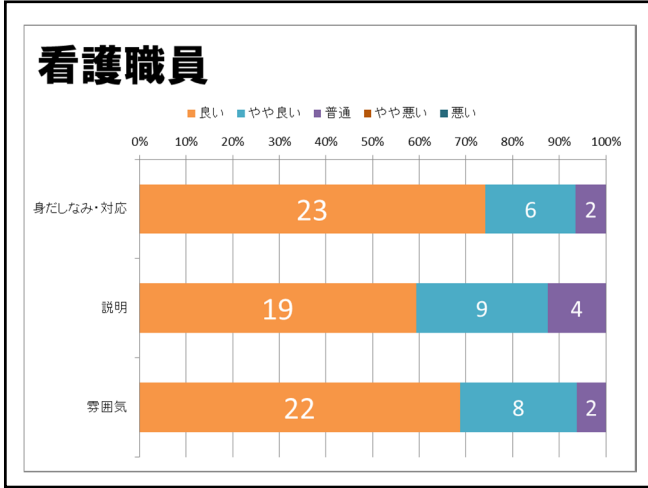
前回 (2020年)	今回
48部	35部

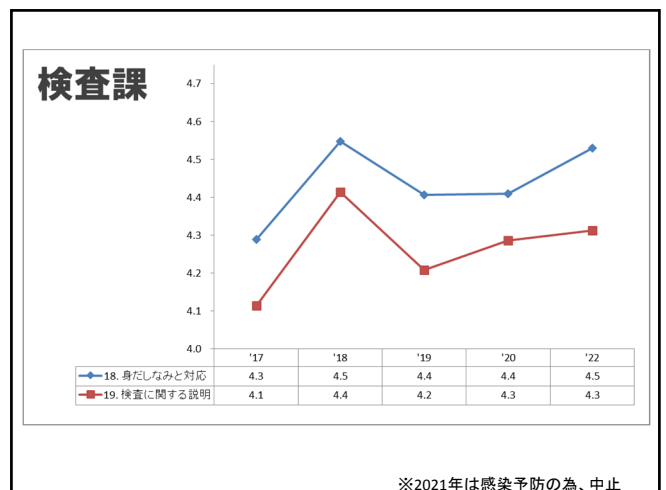
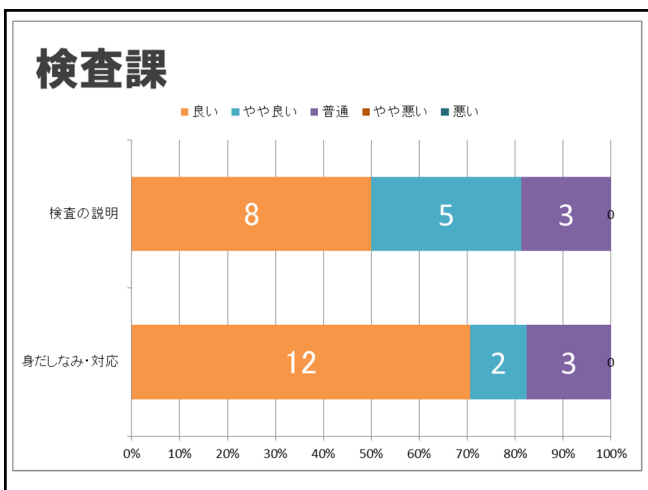
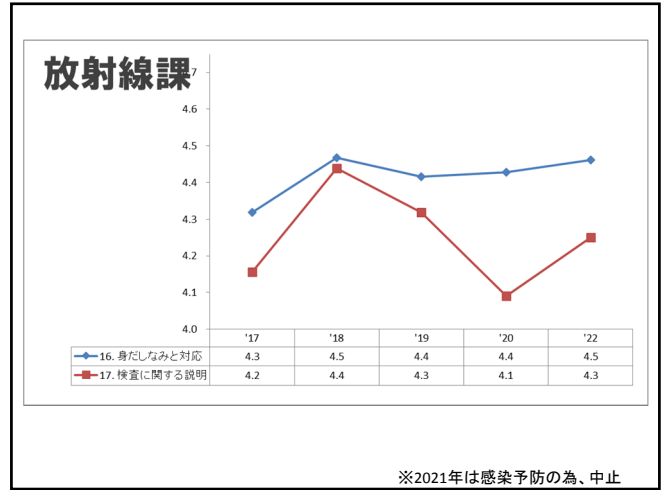
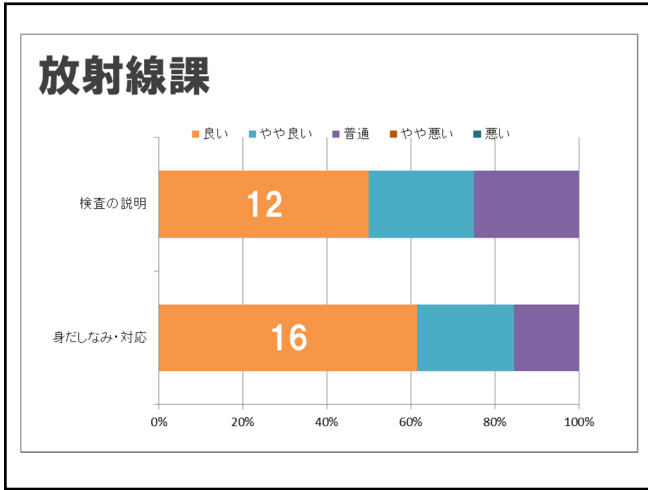
※2021年は感染予防の為、中止

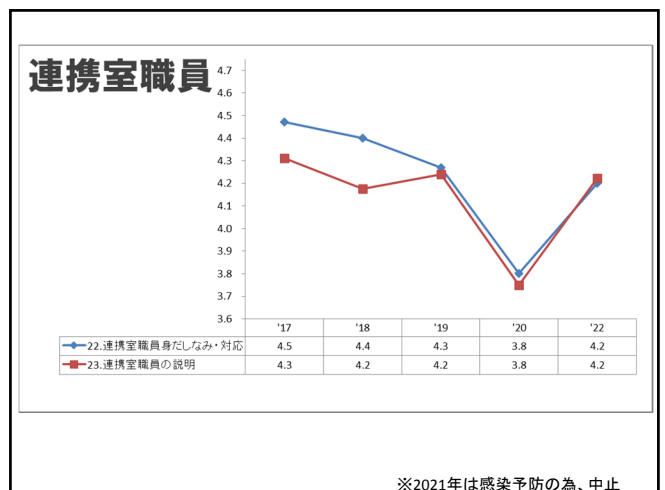
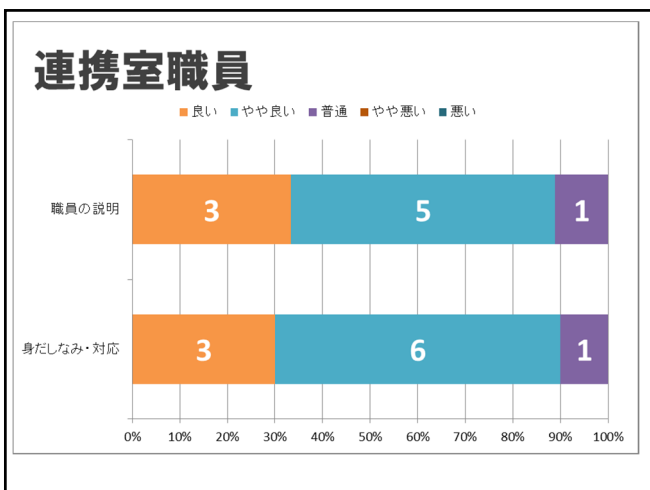
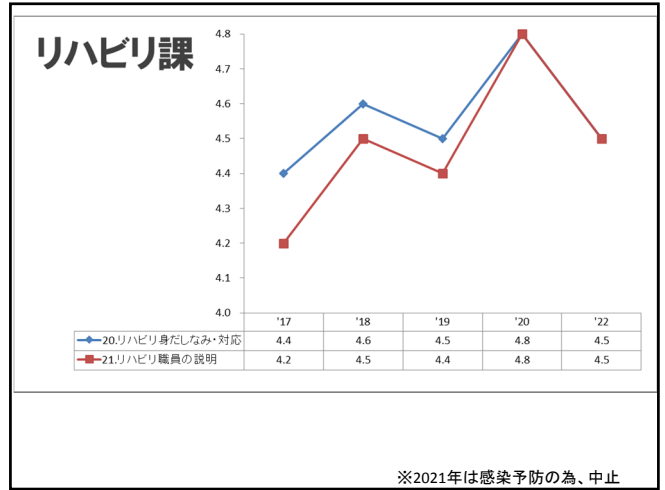
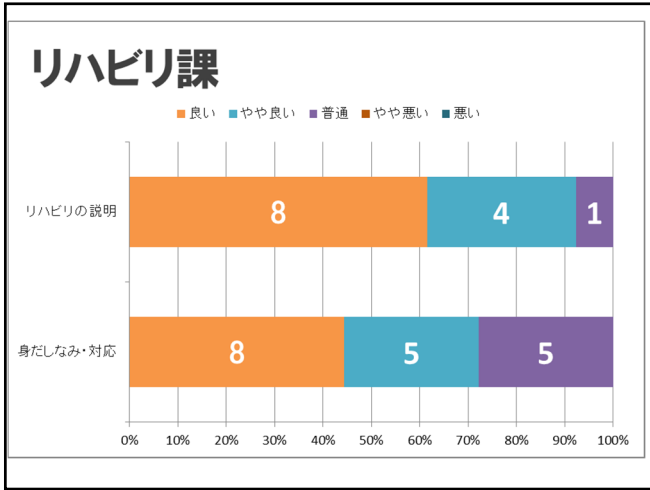


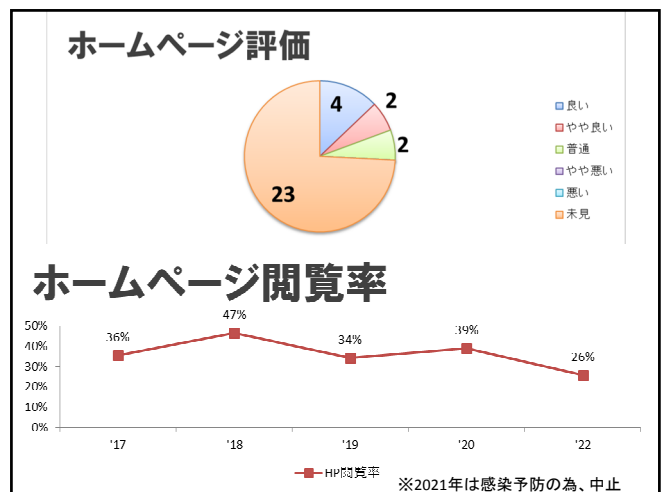
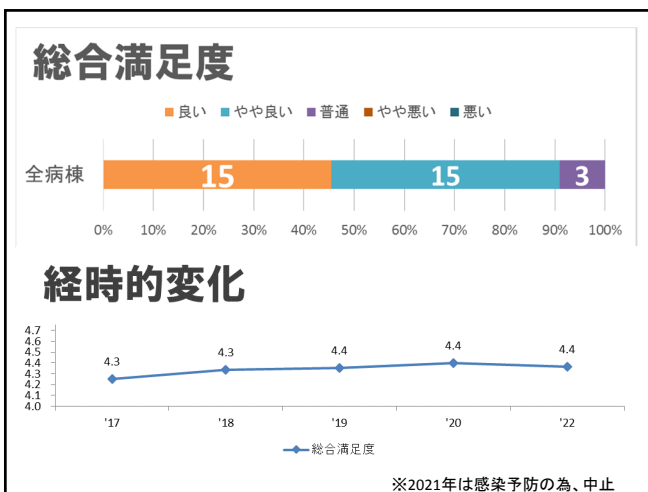
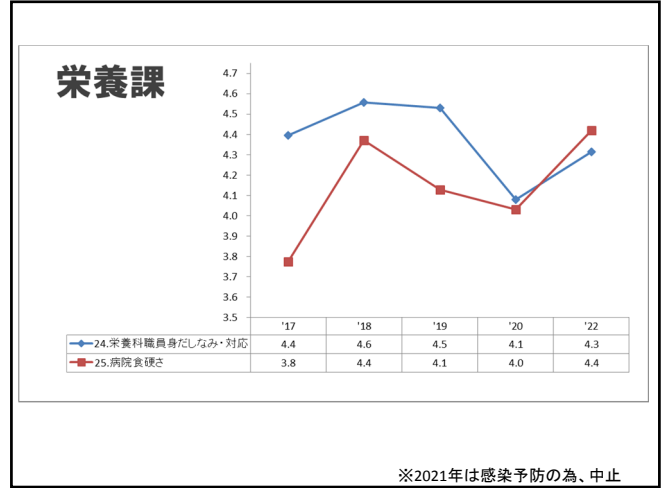
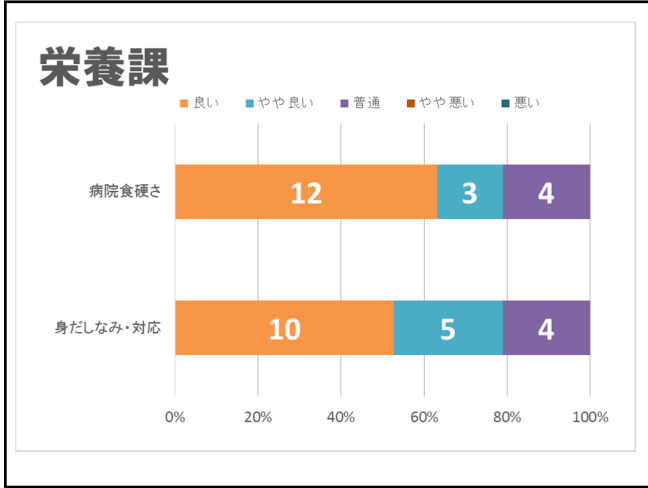


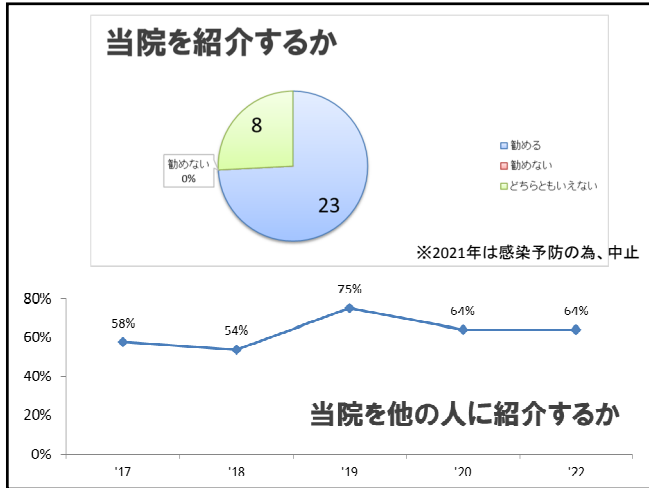












フリーコメント A3病棟

介護棟の割にトイレが狭く車いすの出入りが慣れるまでコツが必要だった。もう少し広いといいと思う。

全体的にとでも看護師さんも優しく色々話も聞いてくれ明るく対応してくれる方ばかりでしたが中には対応が冷たいなと思う方もいました。看護師さんもお仕事たくさんかかえているので大変だとは思いますが入院して家族にも会えない寂しい思いをしている患者さんには寄り添っていただけたらと思います。患者さんの中にもなかなか大変な方もいて、それでも嫌な顔せず優しく対応している様子を側で見ていて本当に看護師さんはすごいなと思い感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。心も元気になって退院できます。

特にトイレの使い方が悪くてびっくりしました。行くたびに流して無くて大便が便器にひどく付いて私が掃除して使いました。次に使う人の事を考えて使用してもらいたいです。ゴミチリ紙を細かく切ってちらかしてあります。洗面所も水滴がついていても使っぱなし汚してあっても平気。スタッフの皆様本当にご親切にいただきありがとうございます。車いすなのですぐかけよってくれて助けてもらいました。このご恩は忘れません。本当に頭がさがります、お世話になりました。

患者の心に寄り添っていただけて心より感謝申し上げます。食事もいろいろ心遣いをしていただけてありがたかったです。毎日いただいた食事に退院後の参考になって嬉しく思います。

フリーコメント S2病棟

リハビリの先生に感謝してます。食べることが絶対できないと思いましたが、できるようにしていただき、本当にありがとうございます。
このまま点滴のままだと思いましたが、食べる事ができて良かったです。
女性専用のトイレがあったら良かったです。

フリーコメント S3病棟

個室の料金が6000円くらいだとありがたい。その他は皆さんとても気持ちよく対応していただきストレスなく入院生活を過ごせました。ありがとうございました。

お忙しい中大変お世話になりました。看護師さん皆さんによくしていただき、感謝しております。おそうじも行き届いてありがたかったです。ありがとうございました。

受付、入院、手術で書類の数が多すぎ。慌ただしい中で同じ事を記入したが枚数を削減する等の改善が必要と感じた。朝の回診で大勢の先生がこられるが必要さが疑問。(育成?)主治医、看護師さんの対応は非常に良くして頂いて、手術後の痛みも緩和できました。対応して頂いた皆様、本当にありがとうございました。感謝

看護師の●●さんと★★さんには辛い時に非常に親身になっていただきました。ありがとうございました。

ナースステーションにて事前説明をもう少し丁寧に欲しかった。

共同トイレは使う人によって汚れがひどく、こまめに清掃してもらうしかなさそう。点滴台が重くて(大きくて)トイレに入ると狭くて動きづらい。A棟を含めた全体の地図がわからずらかった。カーテンを開けたまま帰ってしまう看護師がいたので閉めて欲しい。

外来の対応から入院中の対応全てにおいて感謝しかありません。手術を拒否して1度はあきらめました。あたたかく迅速に対応していただき学校生活にすぐに戻る様ご配慮していただき本当にありがとうございました。

総評

- 昨年は新型コロナウイルスの感染流行により感染予防の為アンケートを中止しました。今年は感染予防に充分気をつけながら短期間で実施させていただきました。アンケートの回収数は35部と少ない結果でしたが貴重なご意見をいただくことができました。
- A4病棟は療養型の病棟のため期間中の退院患者さんがいませんでした。
- 総合満足度は前回と同じ結果（4.4点）でした。
- 部署別満足度評価では全体的に高評価の部署が多かった印象です。当院を他の方に紹介したいと思いますか？との問いに対し、「勧めない」が0%だったことが嬉しく思います。
- フリーコメントにて、化粧室に関するご意見を多くいただきました。
- 今回の結果は、院内の電子カルテおよび院外ホームページ上に公開し、各部署全職員に周知することで病院のサービス向上に努めたいと思います。
- アンケートにご協力いただきありがとうございました。

2022年8月 広報委員会