

2021年 待ち時間調査結果報告

実施日

2021年12月10日(金)

泌尿器科のみ：2021年12月17日(金)

調査結果

・有効数

| | 今回 | 前回 |
|--------|------|------|
| 診察待ち時間 | 251名 | 289名 |
| 会計待ち時間 | 234名 | 177名 |

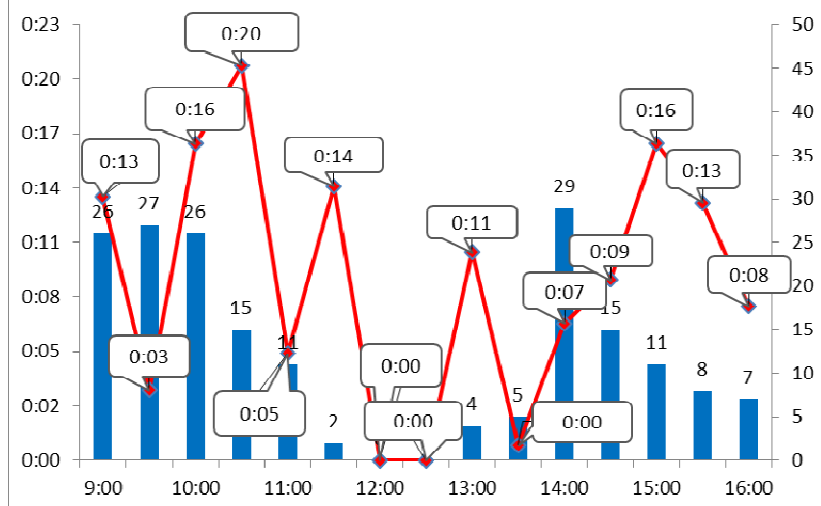
・診察待ち時間

| | 今回 | 前回 |
|-------|-----|-----|
| 全患者 | 16分 | 12分 |
| 予約患者 | 10分 | 1分 |
| 予約外患者 | 34分 | 26分 |

最大: 1時間58分 [耳鼻科] (昨年 1時間42分 [内科])

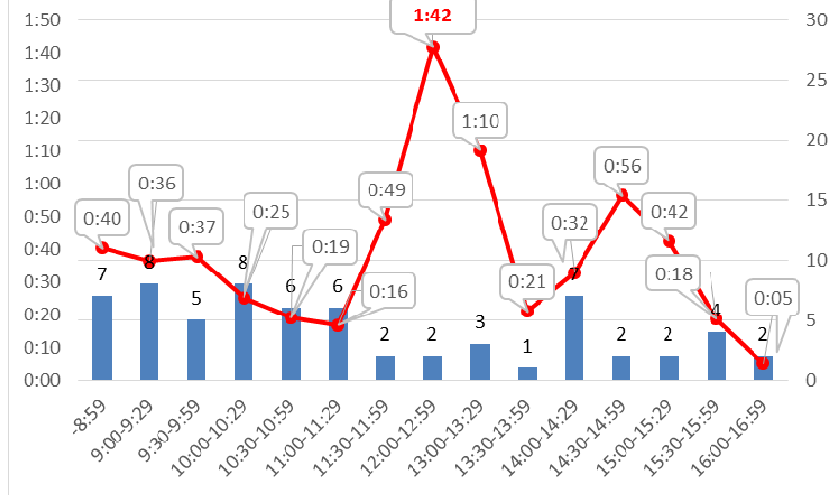
原因: 予約外の患者で、午後の受付から診察呼出し時間まで待つことになったと推察されます。

診察待ち時間: 予約患者 (186名)



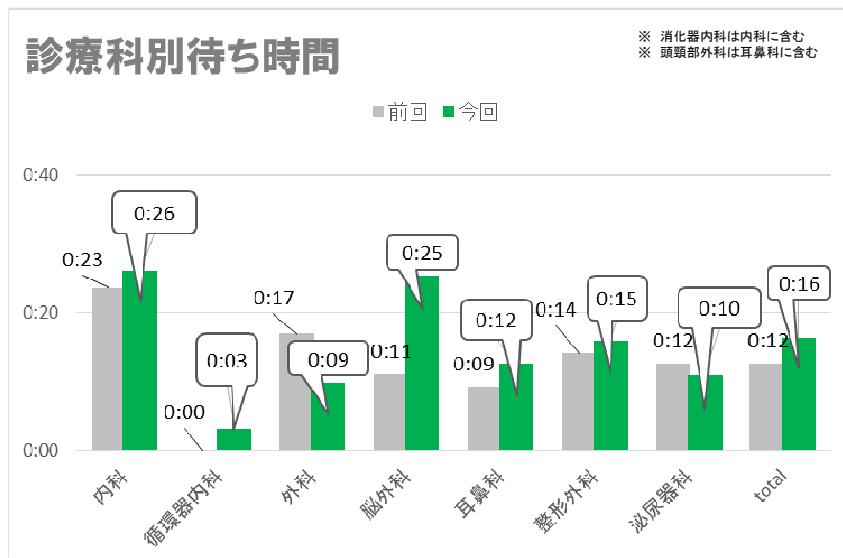
予約患者の診察待ち時間は10:30頃、15:00頃に長くなる傾向でした。

診察待ち時間:予約外(65名)

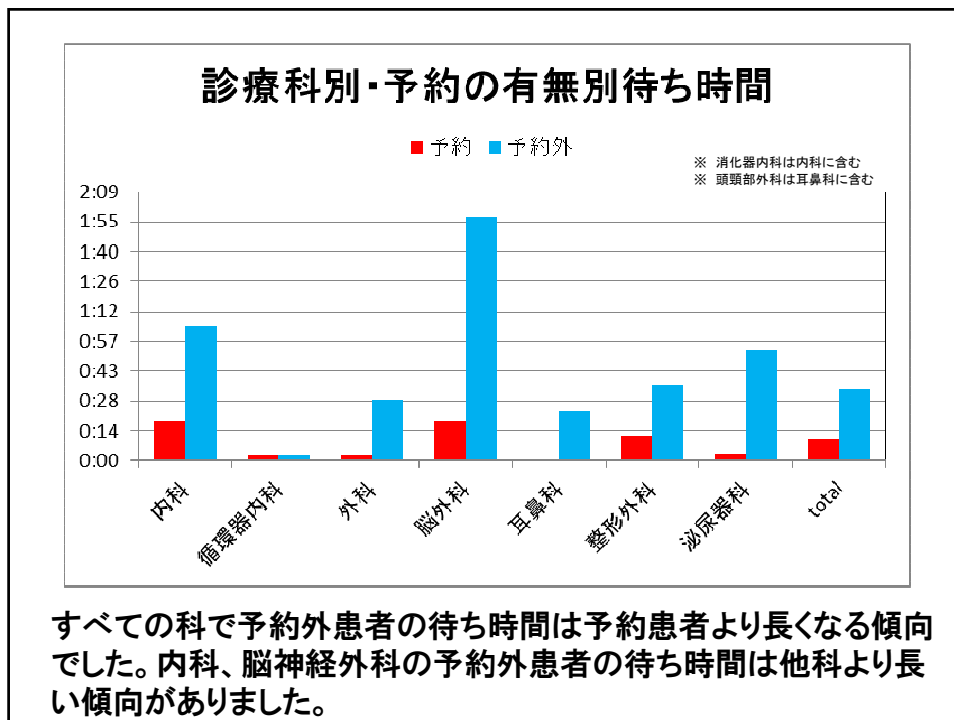
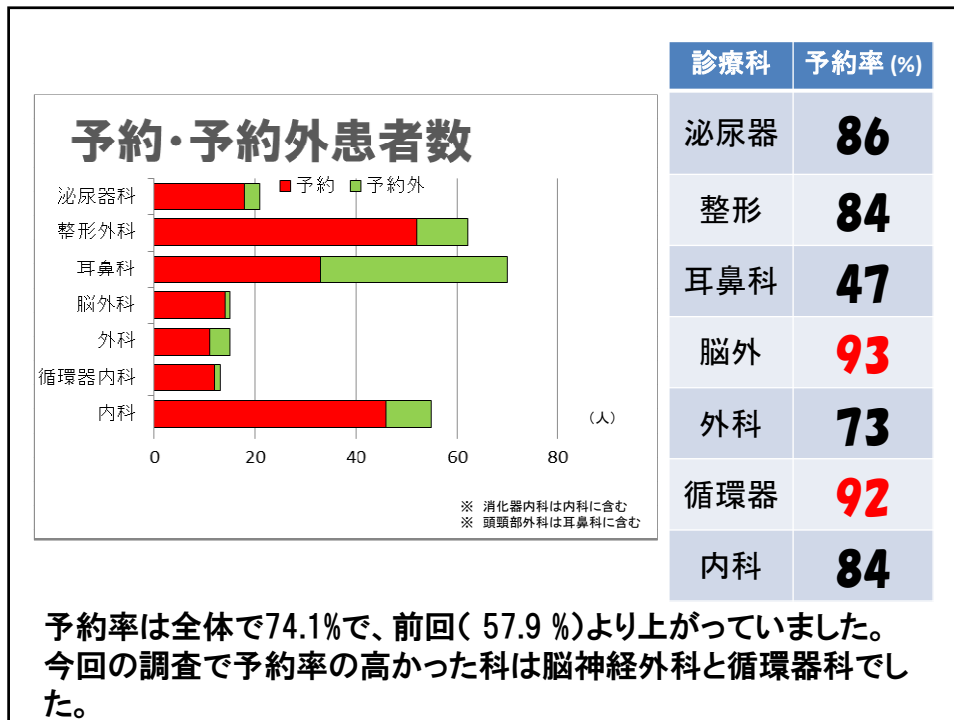


お昼12:00～13:29の時間帯で待ち時間が長くなる傾向でした。

診療科別待ち時間



前回と比較し、外科・泌尿器科は昨年より待ち時間が短縮していましたが、全体的に待ち時間が増加していました。



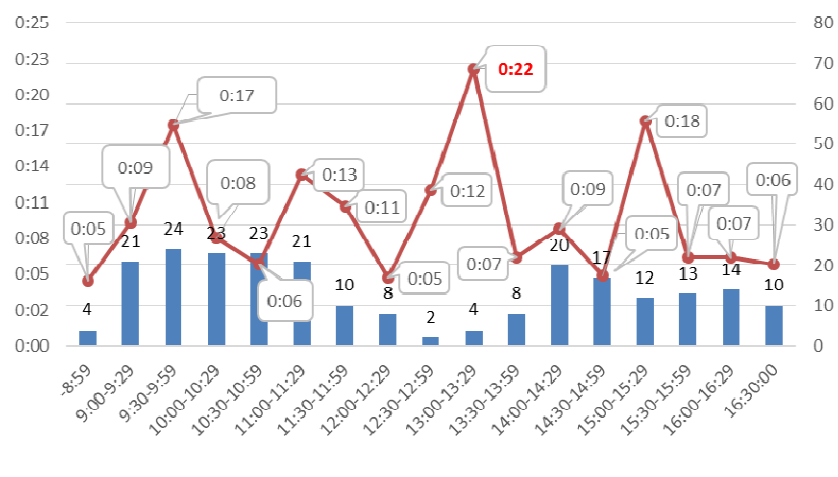
・会計待ち時間

| | 今回 | 前回 |
|--------|-----|-----|
| 会計待ち時間 | 10分 | 11分 |

最大 1時間54分 [耳鼻科] (昨年 75分 [耳鼻科])

原因 : 併科のため会計までに時間がかかったと推察されます。

会計待ち時間



時間帯別では13:00～13:29の22分が最大で、ほとんどの時間帯で10分以内に収まっていました。

総評

・予約患者と比較し、予約外患者の待ち時間が伸びる傾向はどの診療科でも予約患者を優先するためだと思われます。

・全体の診察待ち時間は平均16分と過去最大で長い結果となりました。限られた人数で、通常の診療と新型コロナ対応(発熱外来)を平行して行っている影響が出ていると推察されます。

・会計の待ち時間は平均10分と、前回に比べて多少短縮していました。ほとんどの時間帯で10分以内にはなっていますが、最大の待ち時間(今回22分)も短縮できるような工夫が必要だと思います。

今回の結果を全職員に周知し、改善に一層の努力をしていきたいと思えます。

2022年3月 広報委員会