

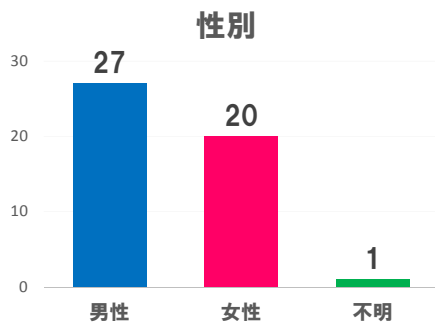
2020年 入院患者満足度調査結果

実施時期と方法

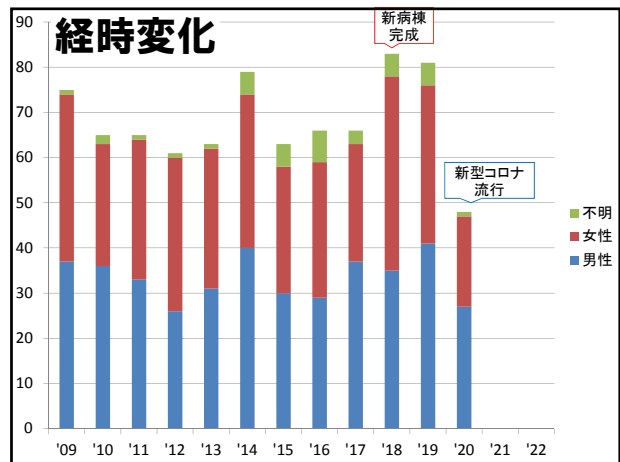
- 調査期間: 2020年8月
- 方法: 上記期間内に入院した患者にアドバイスシートをお渡しして、無記名方式で満足度を1～5の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数値を平均満足度とした。

回収結果

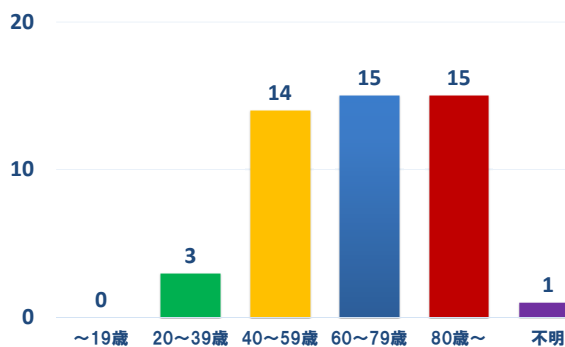
前回 (2019年)	今回
81部	48部



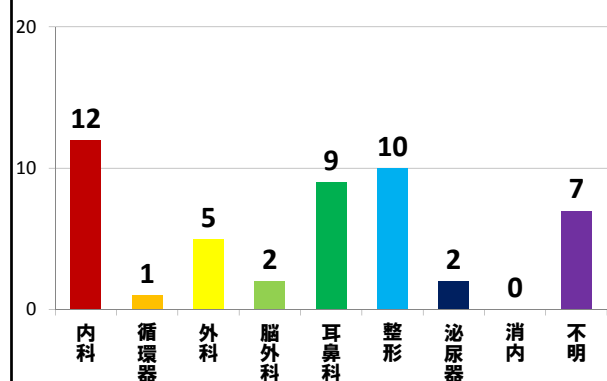
経時変化

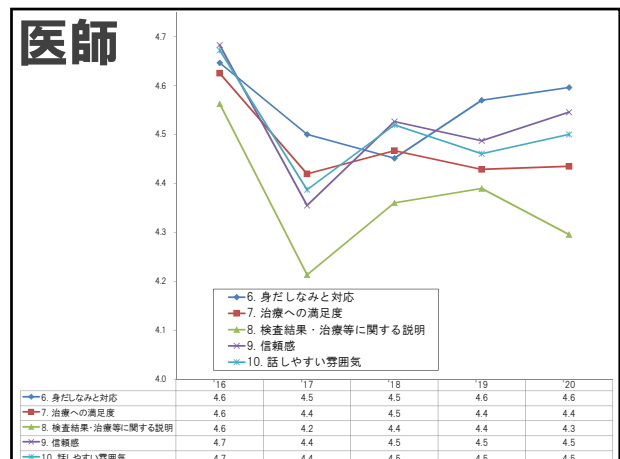
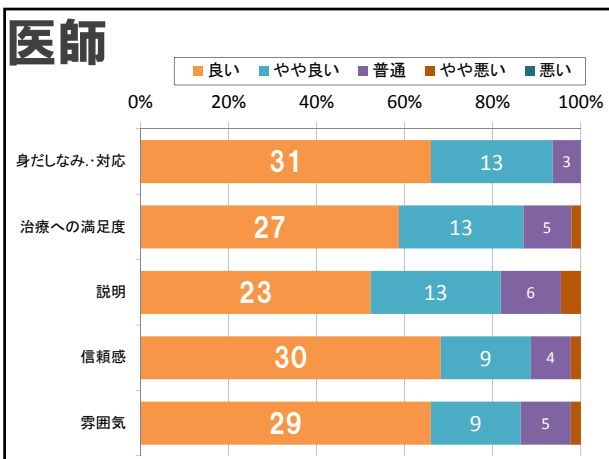
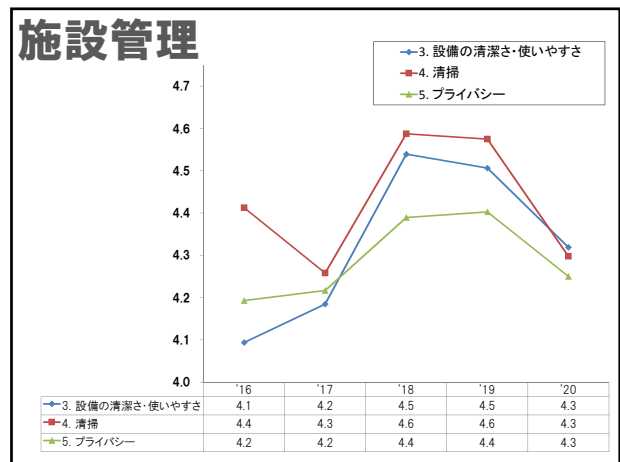
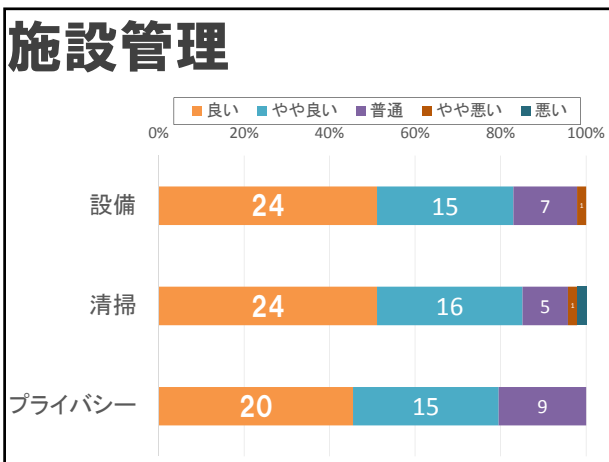
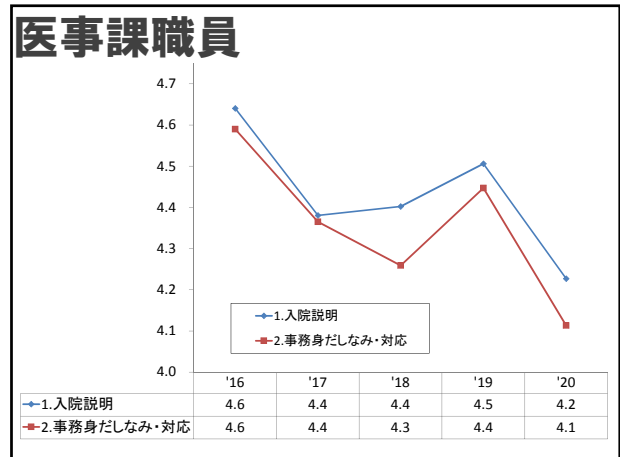
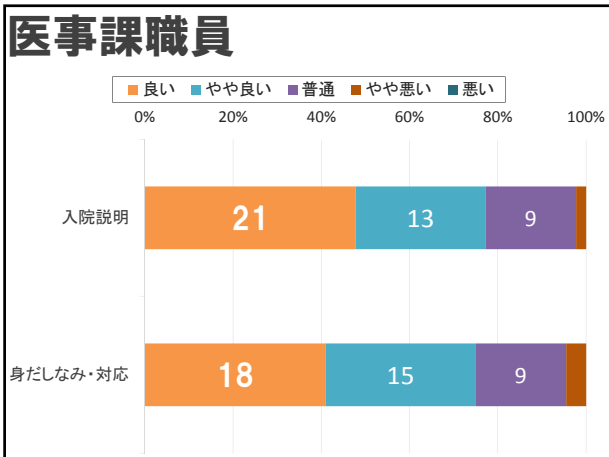


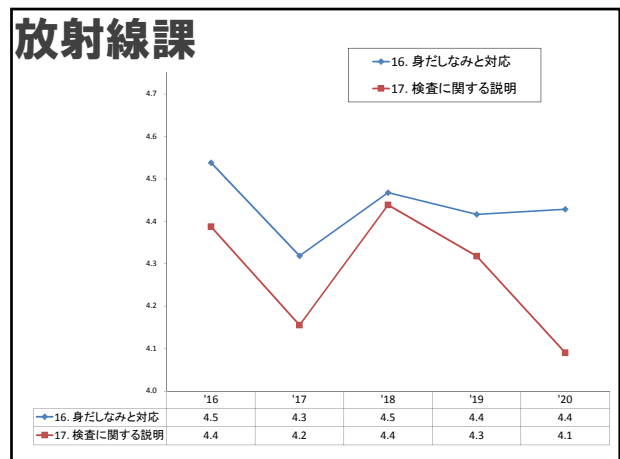
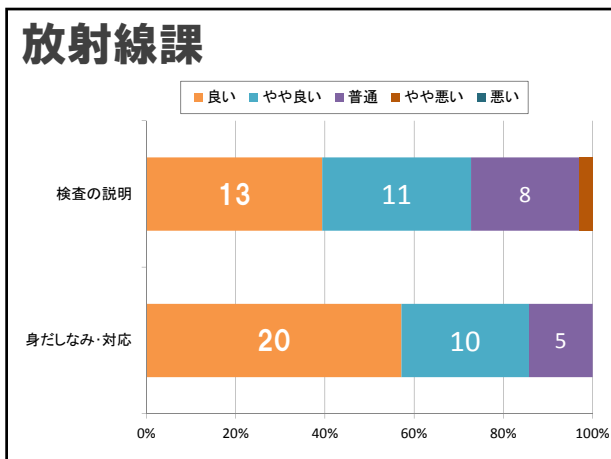
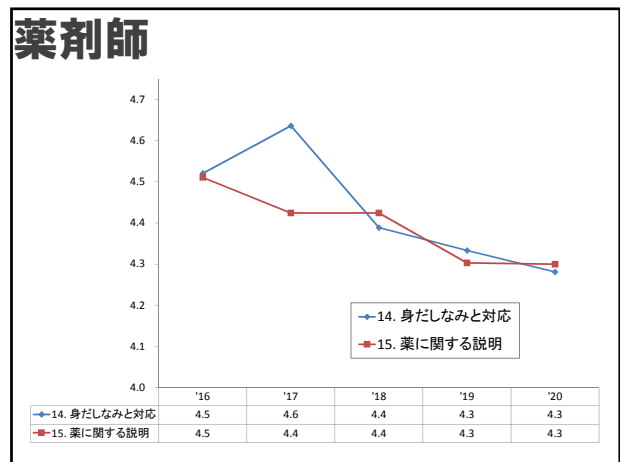
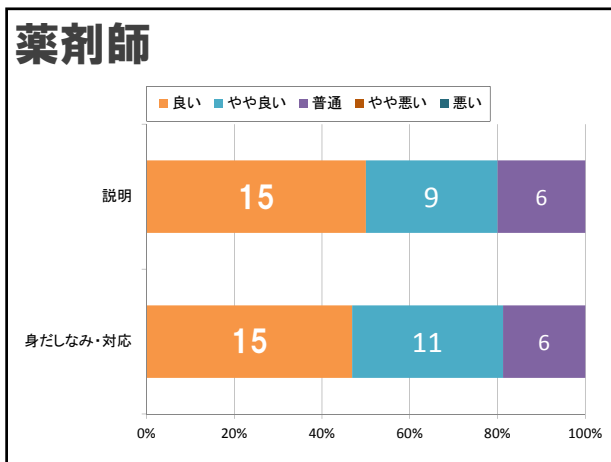
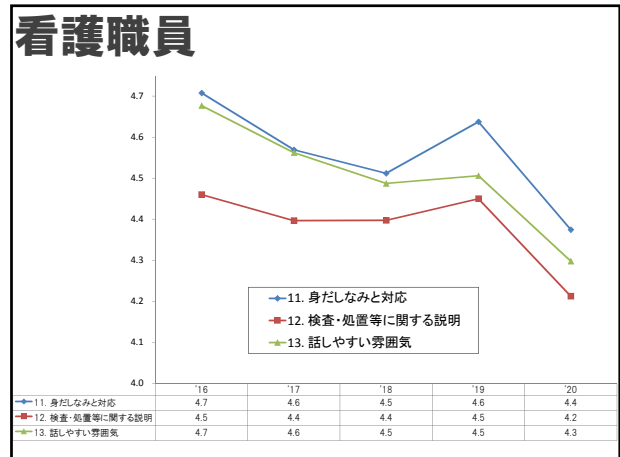
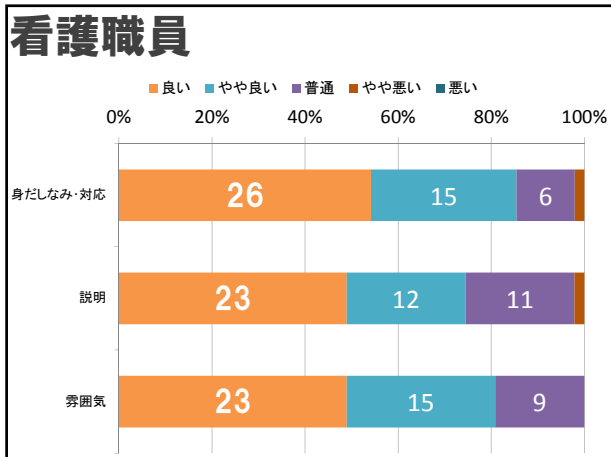
年齢別

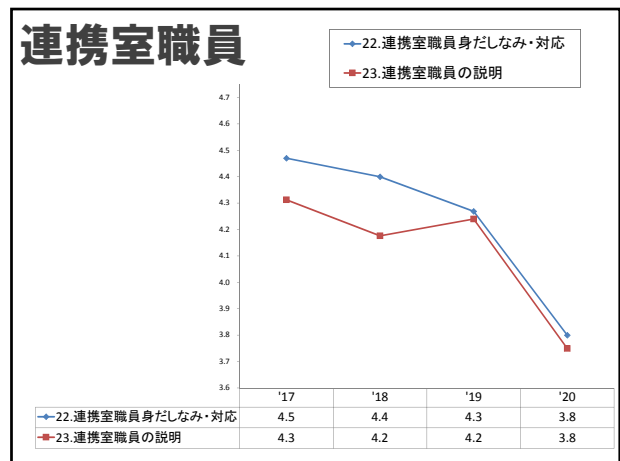
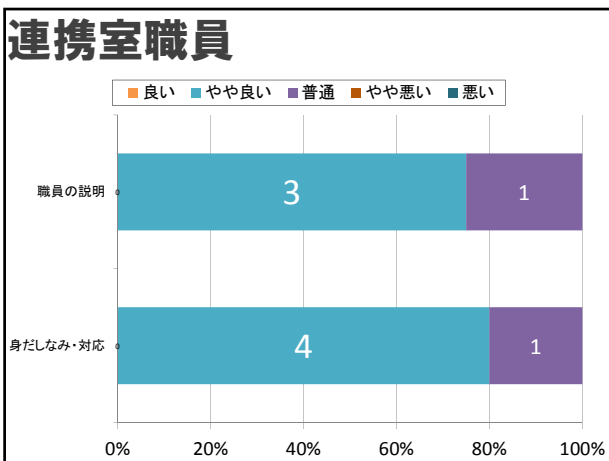
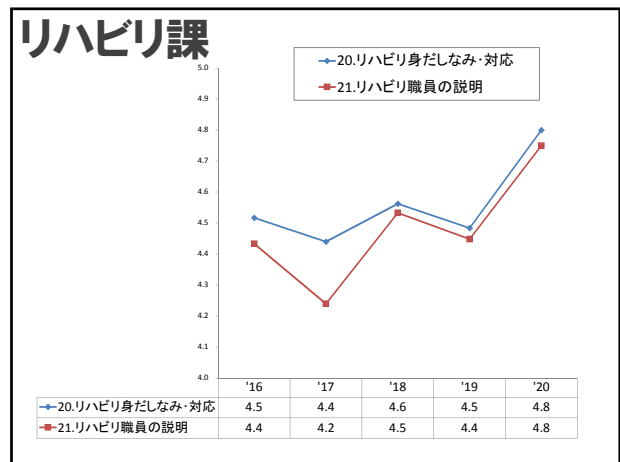
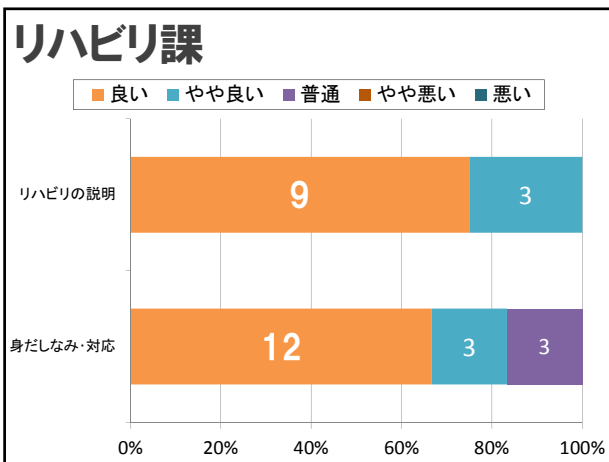
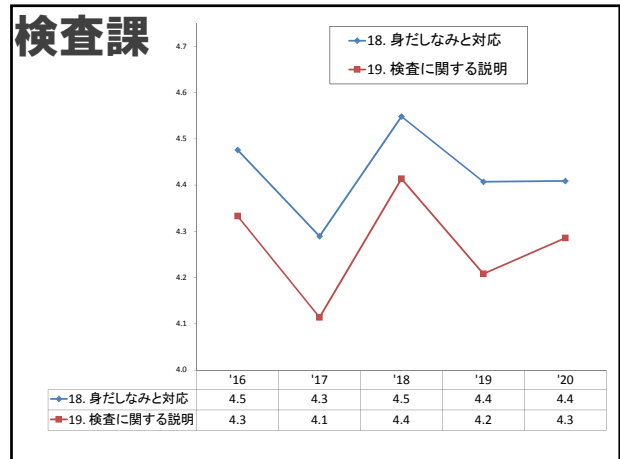
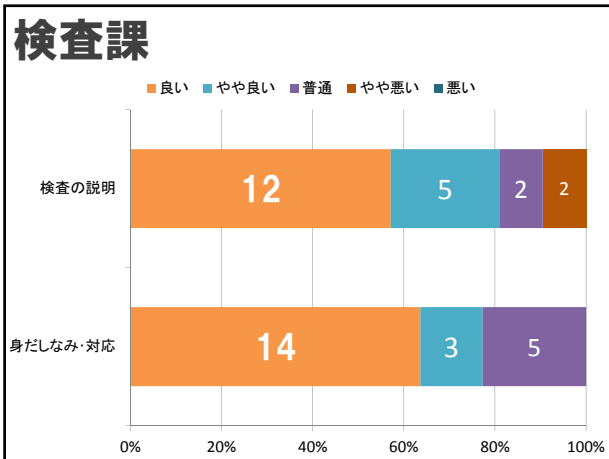


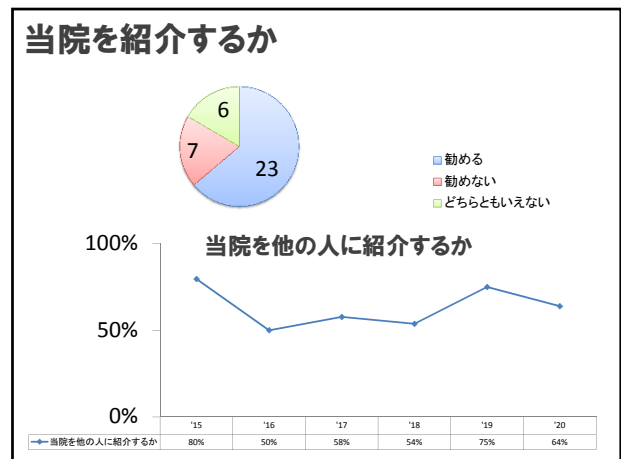
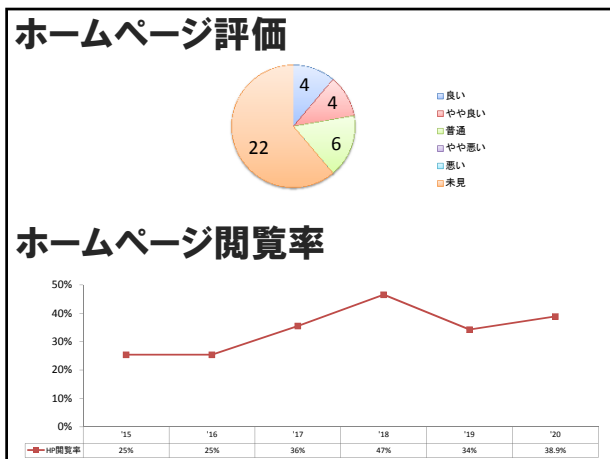
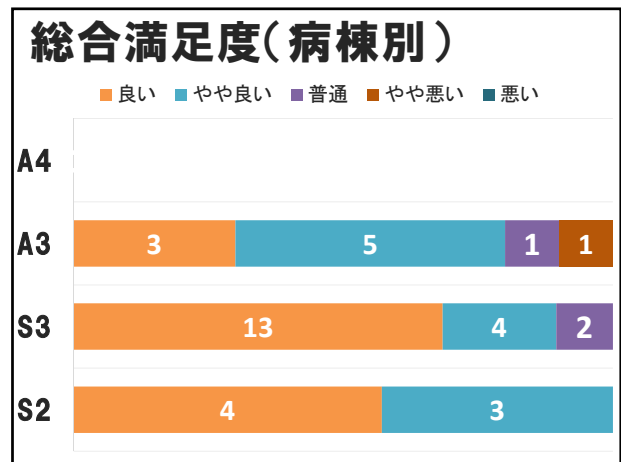
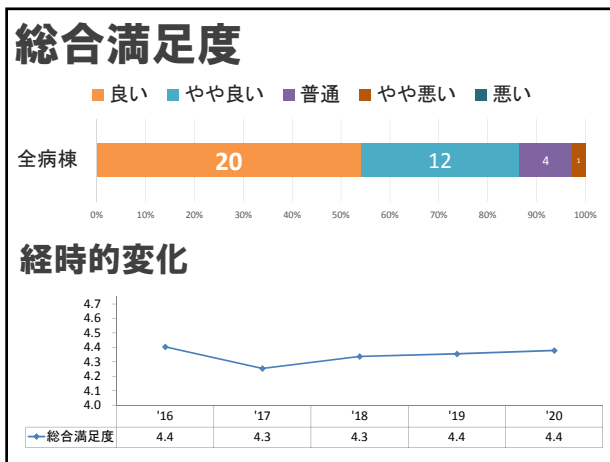
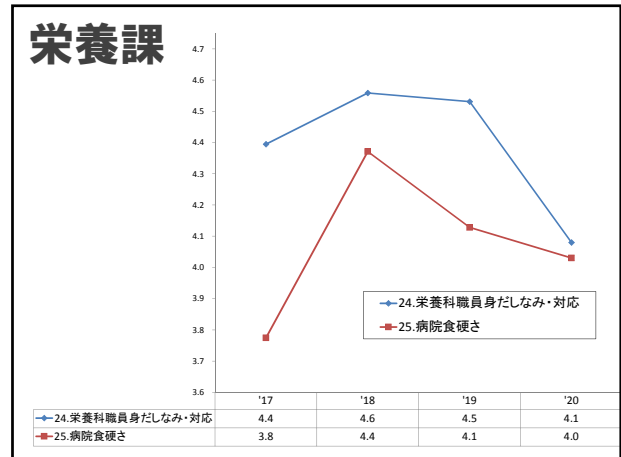
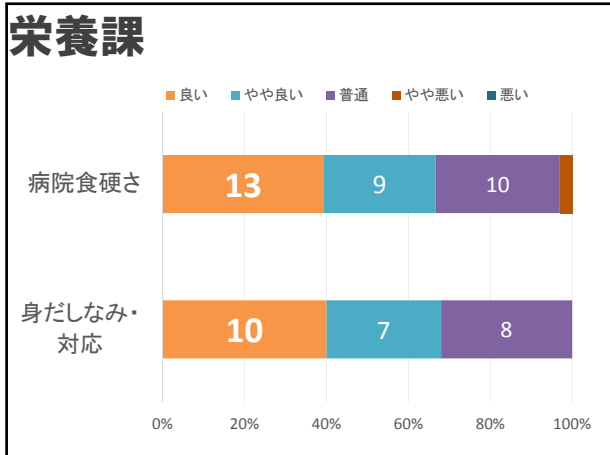
診療科











総評

- 今年は新型コロナウイルスの感染流行によりアンケート期間を短縮したため、回収アンケート部数は48部と例年より少ない結果でした（昨年81部）。
- 年齢別では40才から80才以降が多く、科別では内科、整形外科、耳鼻科が多かった結果でした。
- 総合満足度は前回とほぼ同じ（4.4点）でした。
- 病棟別では今回残念ながらA4病棟のアンケート回答がありませんでした。
- 今回もA棟がS棟よりやや評価が低い傾向がありましたが、S棟はA棟に比べ新しい病棟であることや入院期間が短いことが結果に影響しているものと考えられます。
- 部署別満足度評価ではリハビリ課で評価の改善がありましたが、それ以外の部署では前年度とほぼ同じか、前年度より低評価になった部署が多かった印象です。項目別では身だしなみ・対応よりも説明の評価が低くなる傾向がありました。
- ホームページの閲覧率は4割くらいの方が閲覧しており、悪い評価はほとんどないという結果でした。
- 当院を紹介するかという設問に対して勧めるという方が64%と昨年の結果よりやや低下していました。
- 今回の結果は昨年同様、電カルおよびホームページ上に公開し、各部署全職員に周知することで病院のサービス向上に努めたいと思います。
- 今回アンケートに回答していただいた方々にはご協力していただきありがとうございました。

2020年12月 広報委員会