

2019年 入院患者満足度調査結果

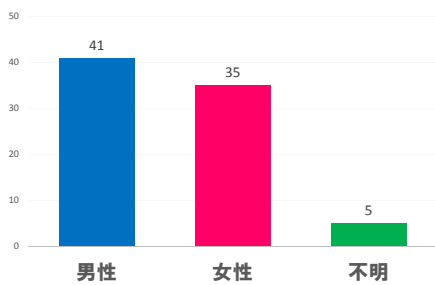
実施時期と方法

- 調査期間: 2019年5月～6月
- 方法:上記期間内に入院した患者にアドバイスシートをお渡しして、無記名方式で満足度を1～5の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数値を平均満足度とした。

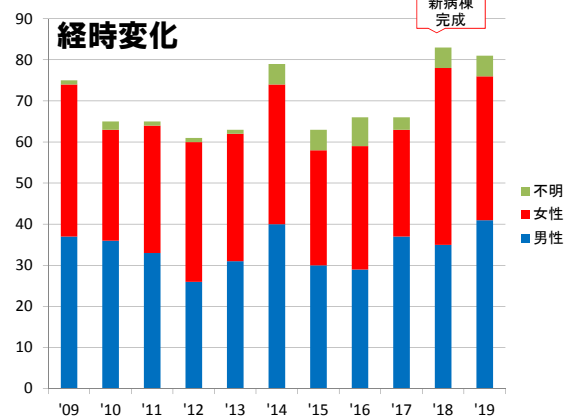
回収結果

前回 (2018年)	今回
83部	81部

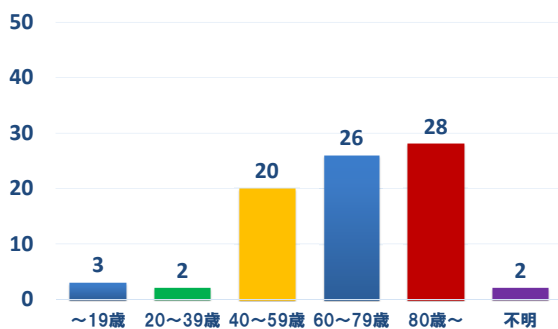
性別



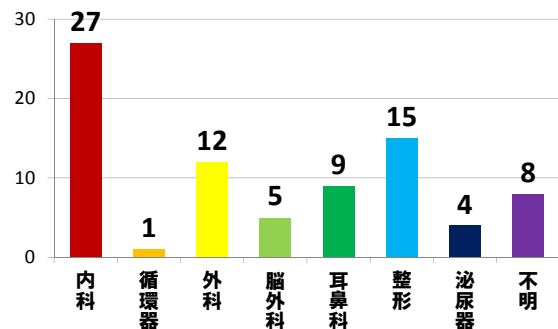
経時変化

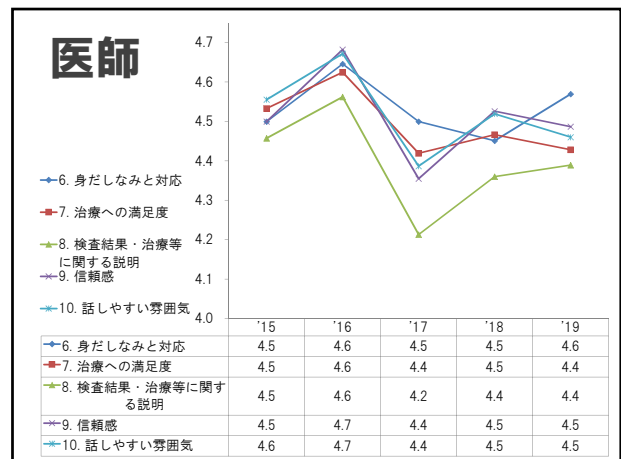
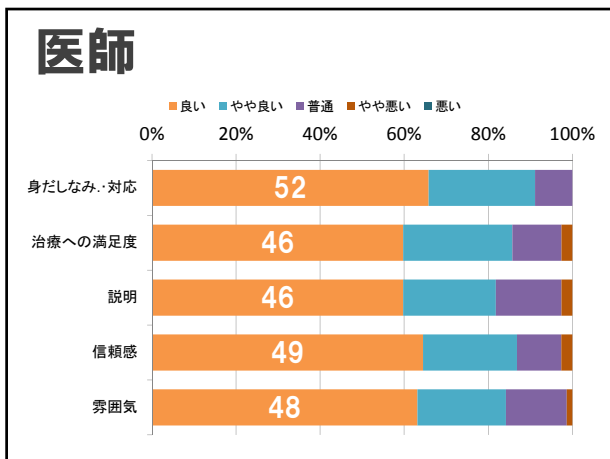
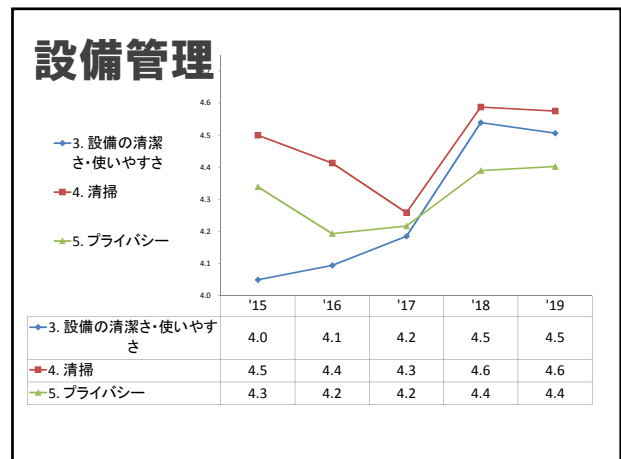
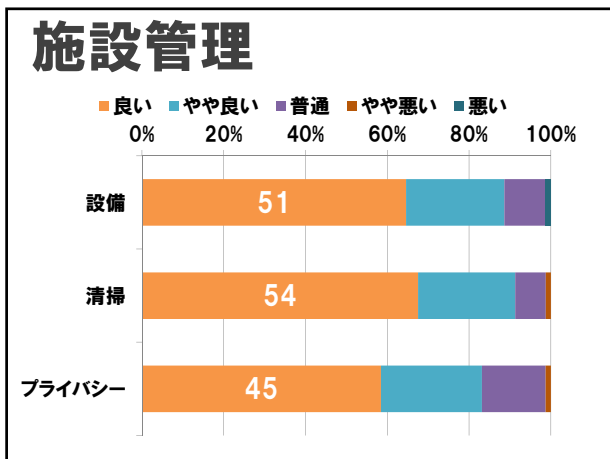
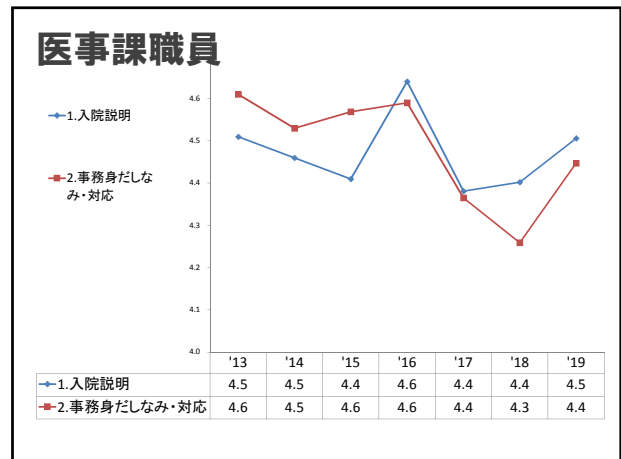
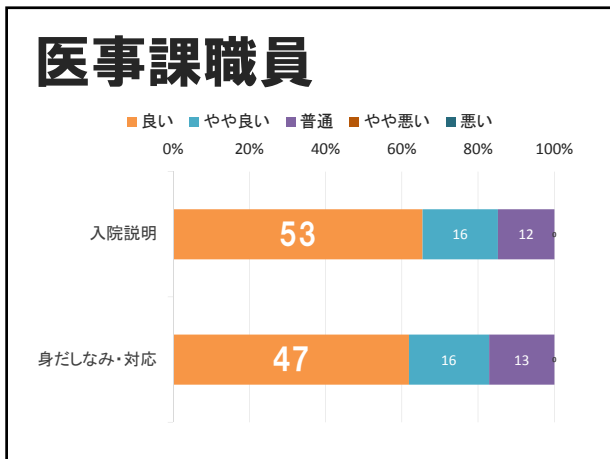


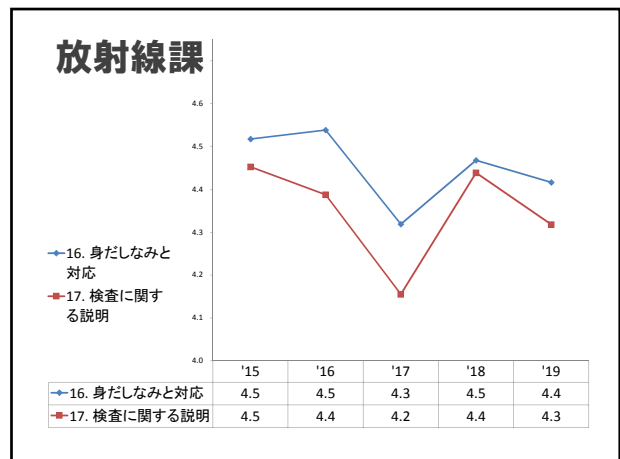
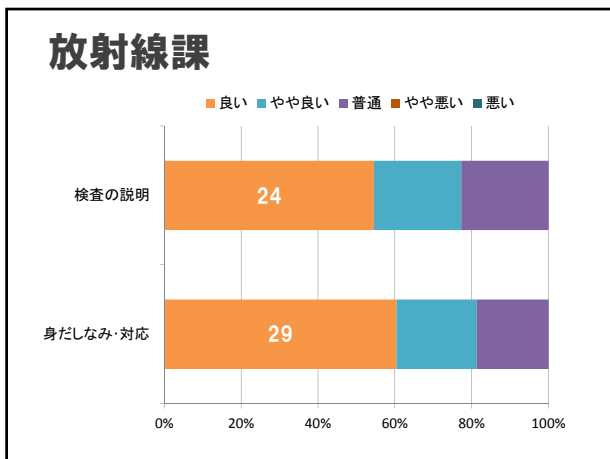
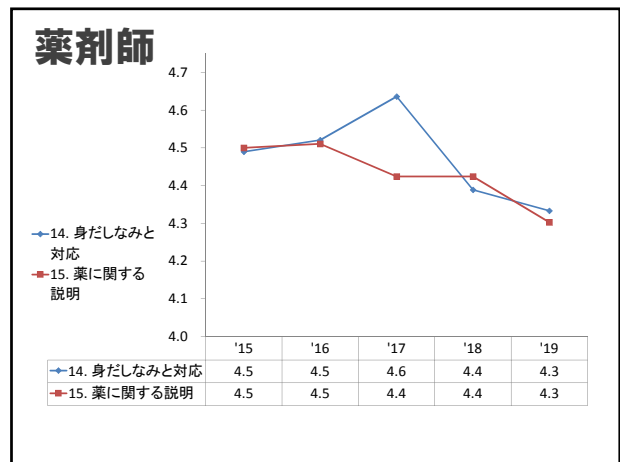
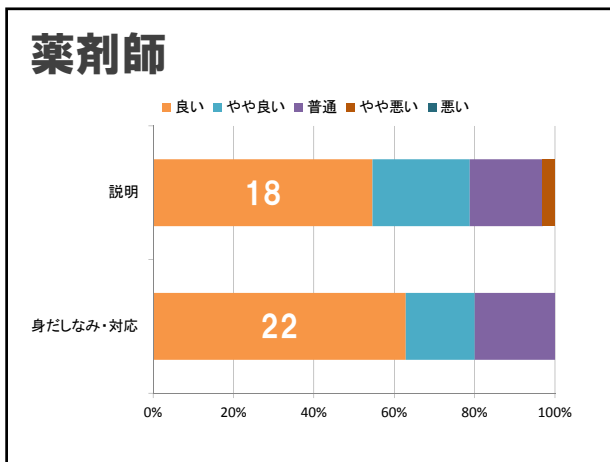
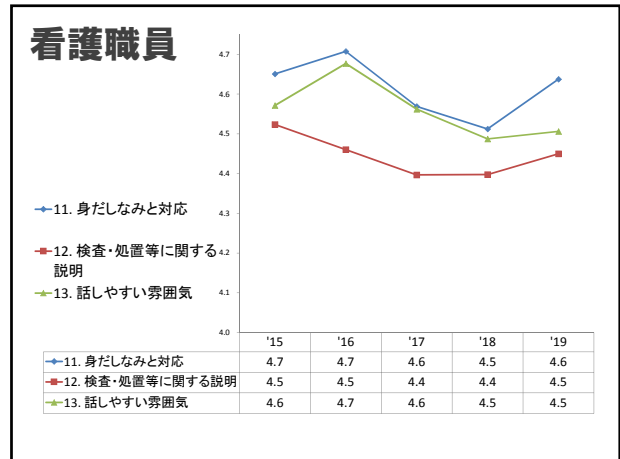
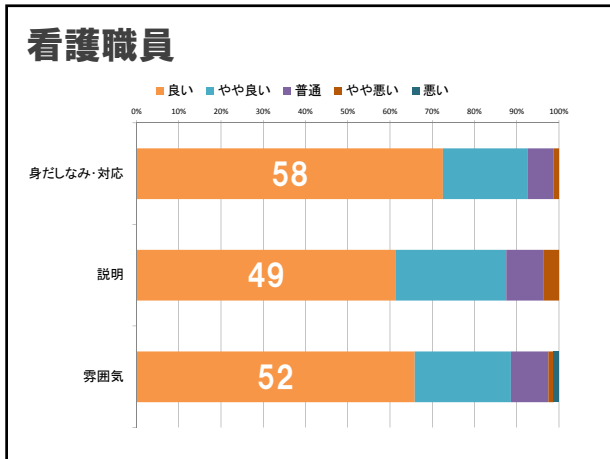
年齢別

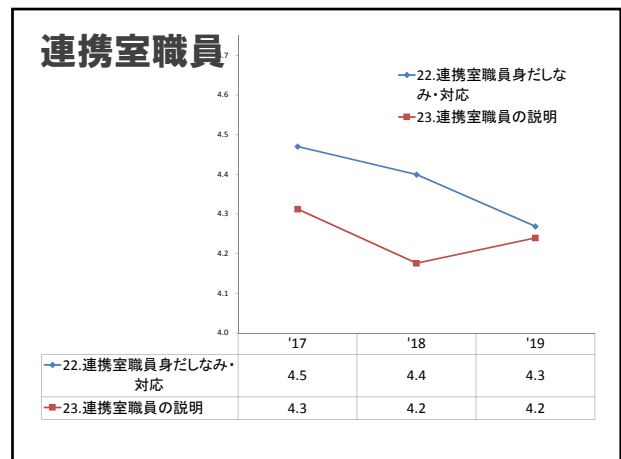
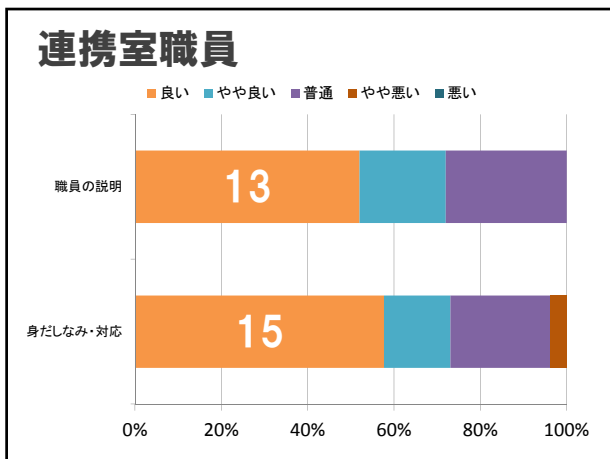
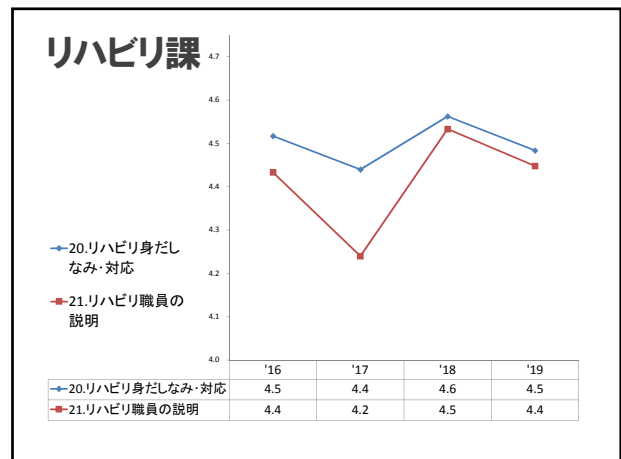
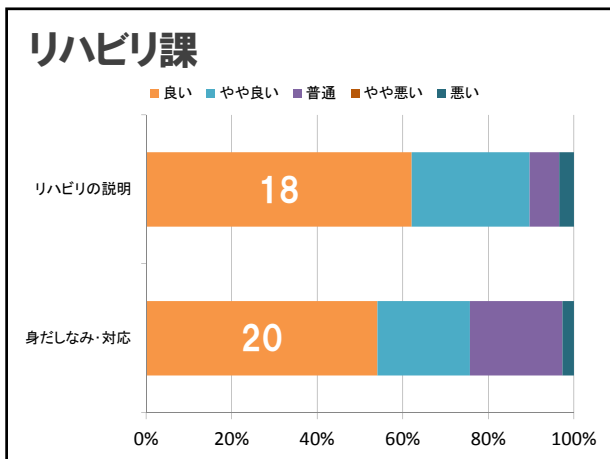
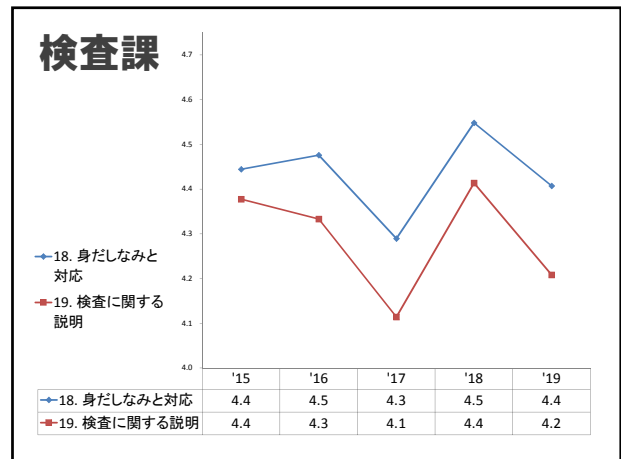
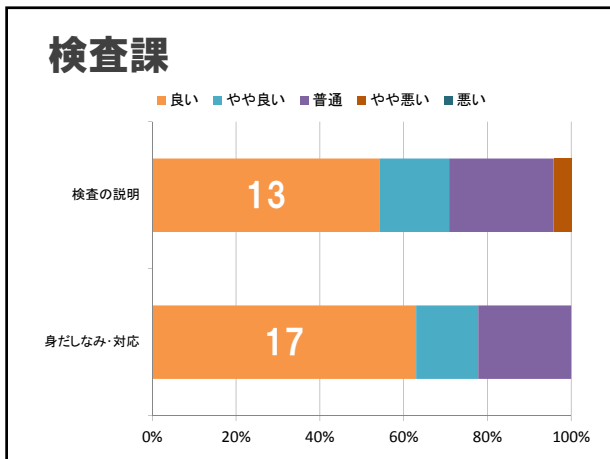


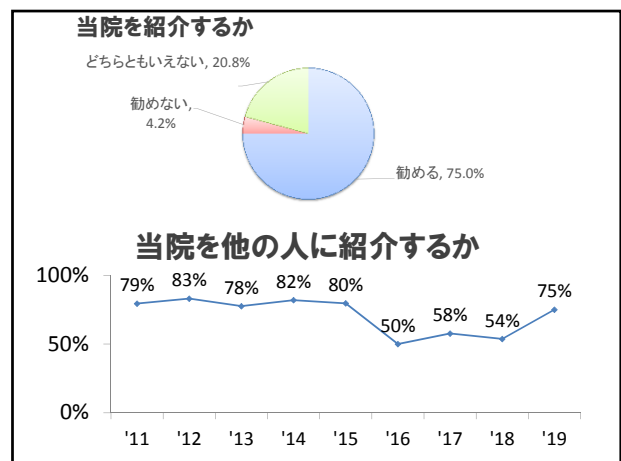
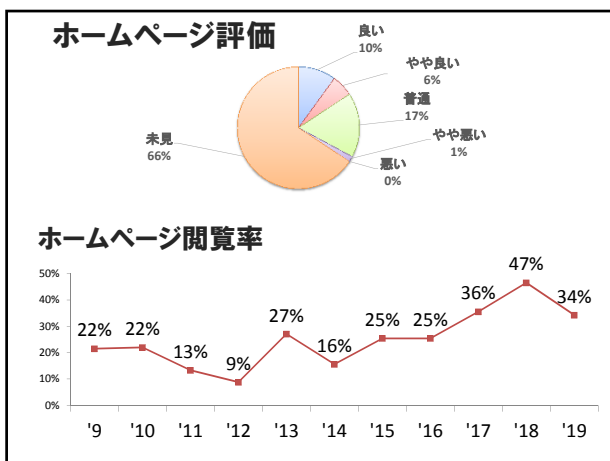
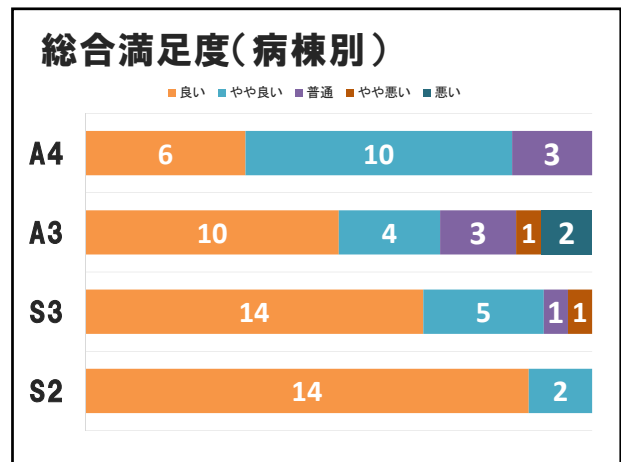
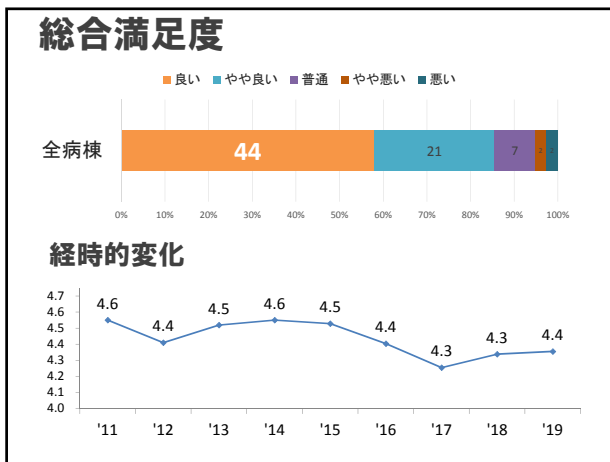
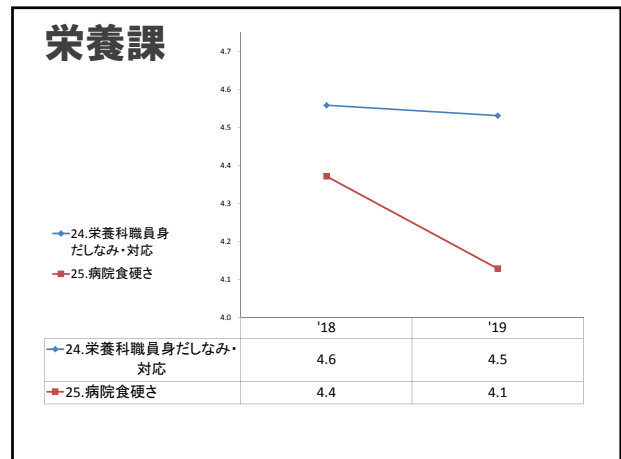
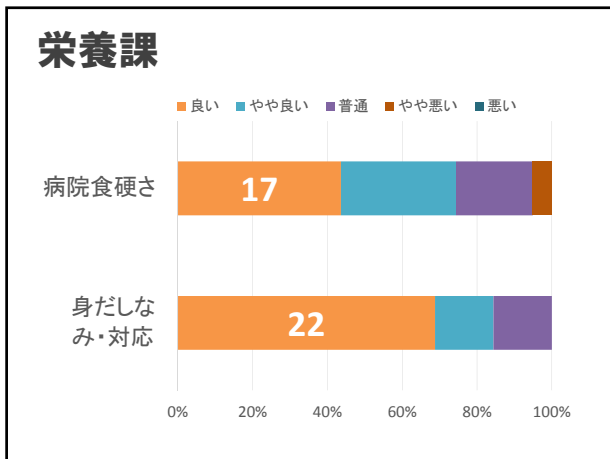
診療科











総評

- 回収アンケート部数は81部と前回とほぼ同じ（83部）でした。
- 年齢では80歳以上も最も多く、科別では内科が最多でした。
- 総合満足度は前回4.3点が今回4.4点と改善を認めました。病棟別では特にS2，S3病棟で良い評価結果でした。S棟は新しい病棟であることや入院期間がA棟に比べ短いことが評価に影響したものと考えます。
- 部署別満足度評価では医事課職員、看護師は前回調査より改善していました。設備管理は前回と同様に高評価を維持できていました。
- 今回の結果も電カルおよびホームページ上に公開し各部署全職員に周知することで、高評価の部署については次回も維持し、また低下した部署に対しては次回改善するようにお願いしたいと思います。
- ホームページの閲覧率は前回より低下しておりましたが、3割以上の人は閲覧しており、悪い評価はほとんどないという結果でした。
- 当院を紹介するかという設問に対して勧めるという方が75%と昨年の結果より増加していました。

アンケートに協力していただきありがとうございました。

2019年10月 広報委員会