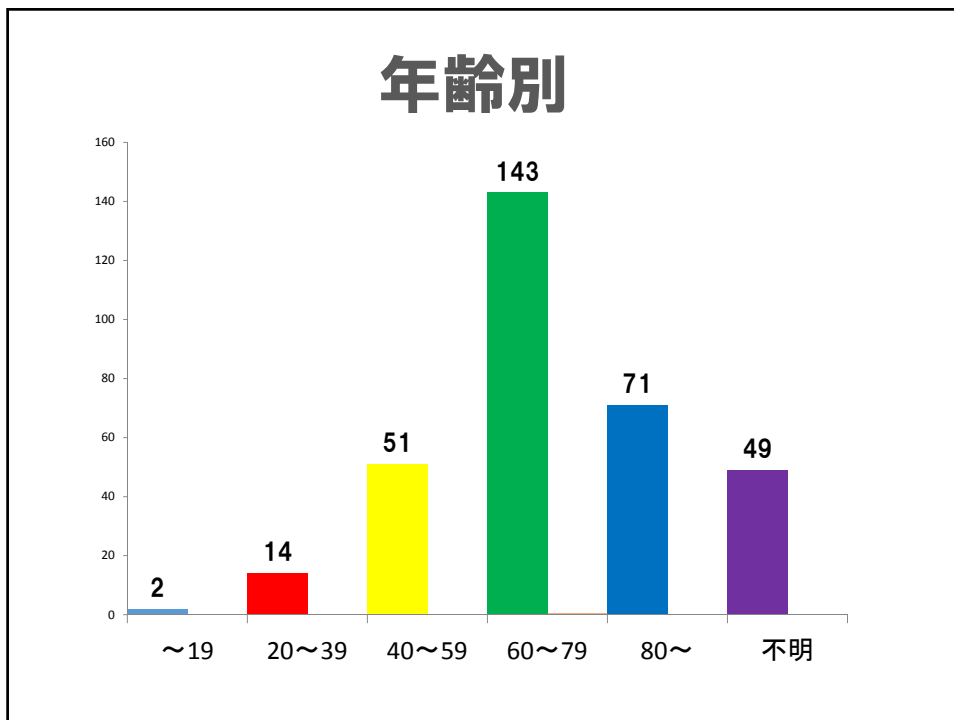
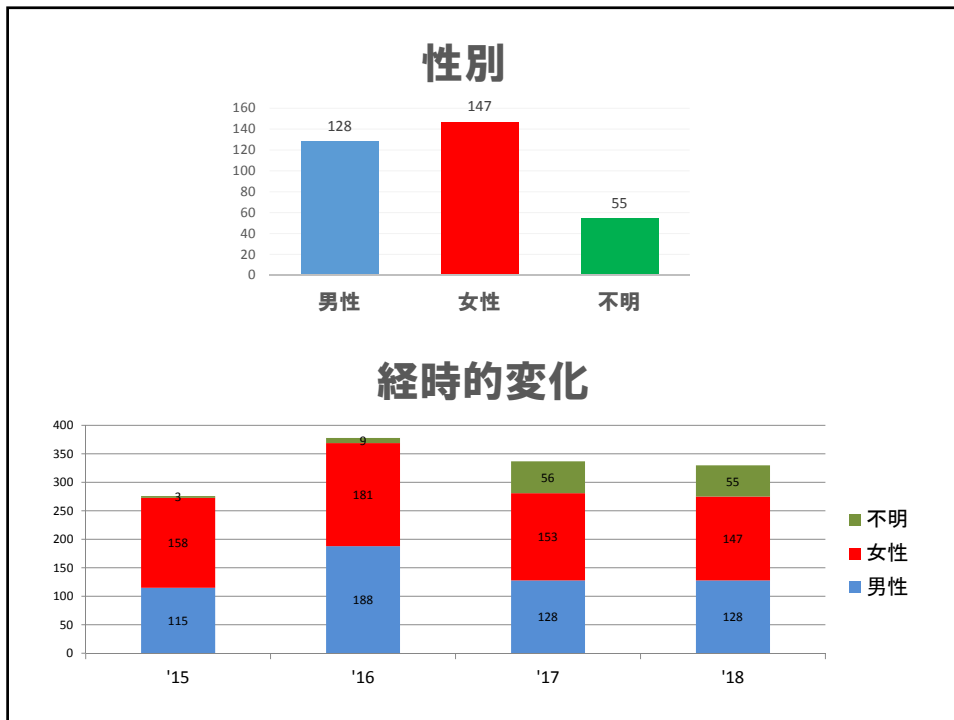
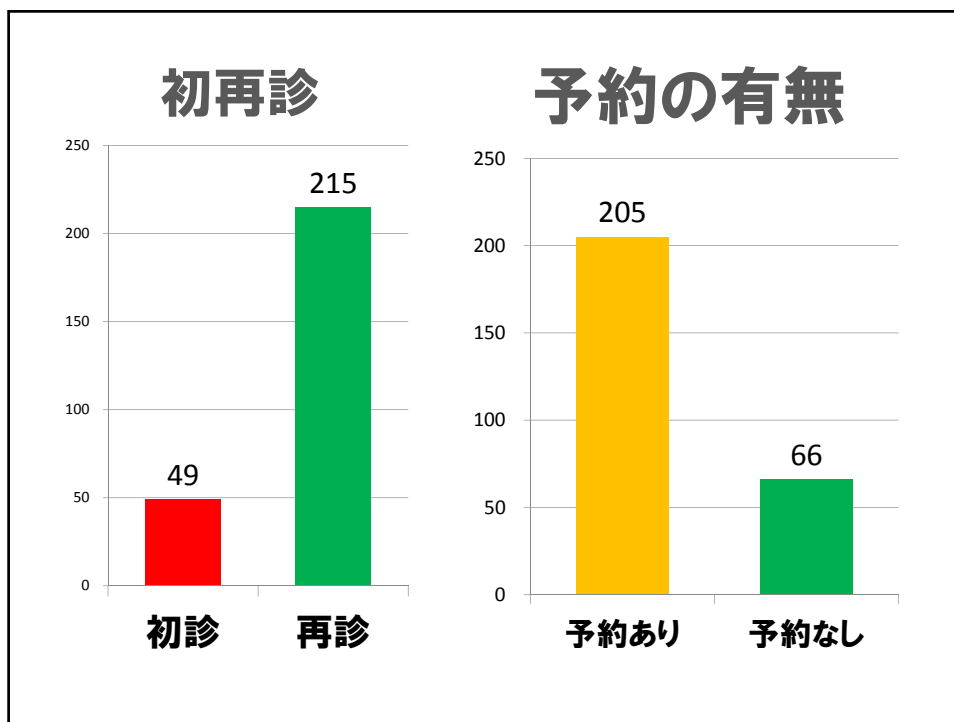
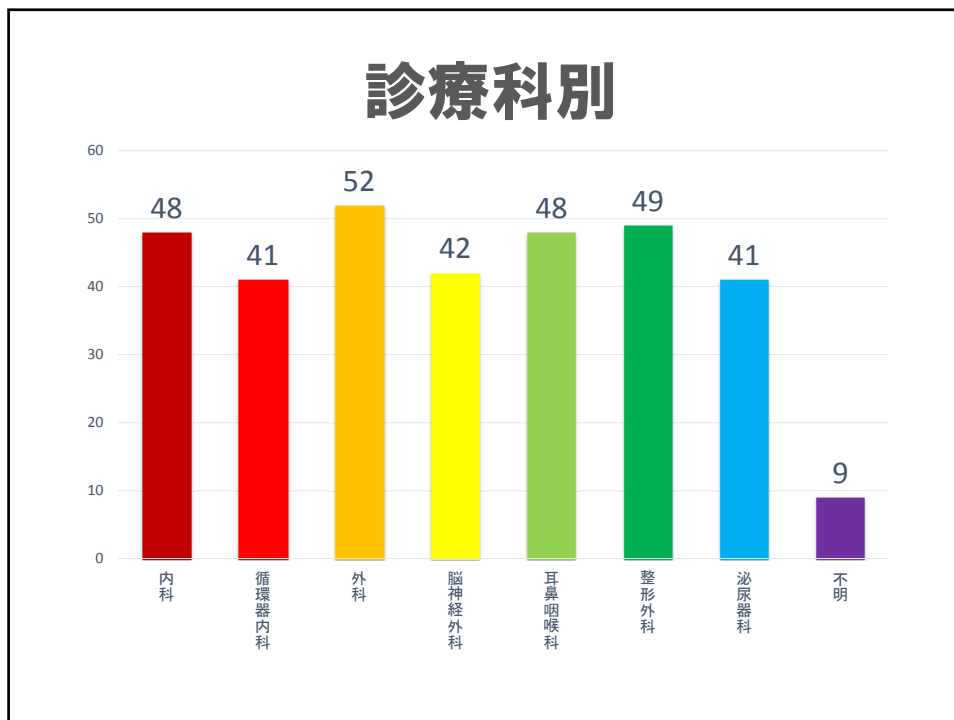


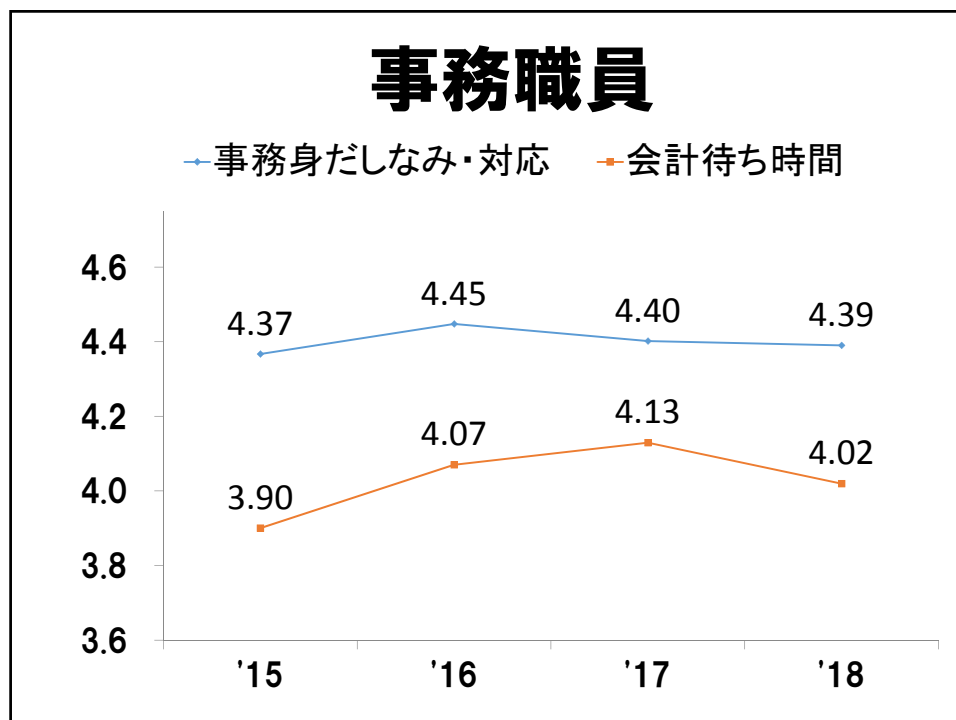
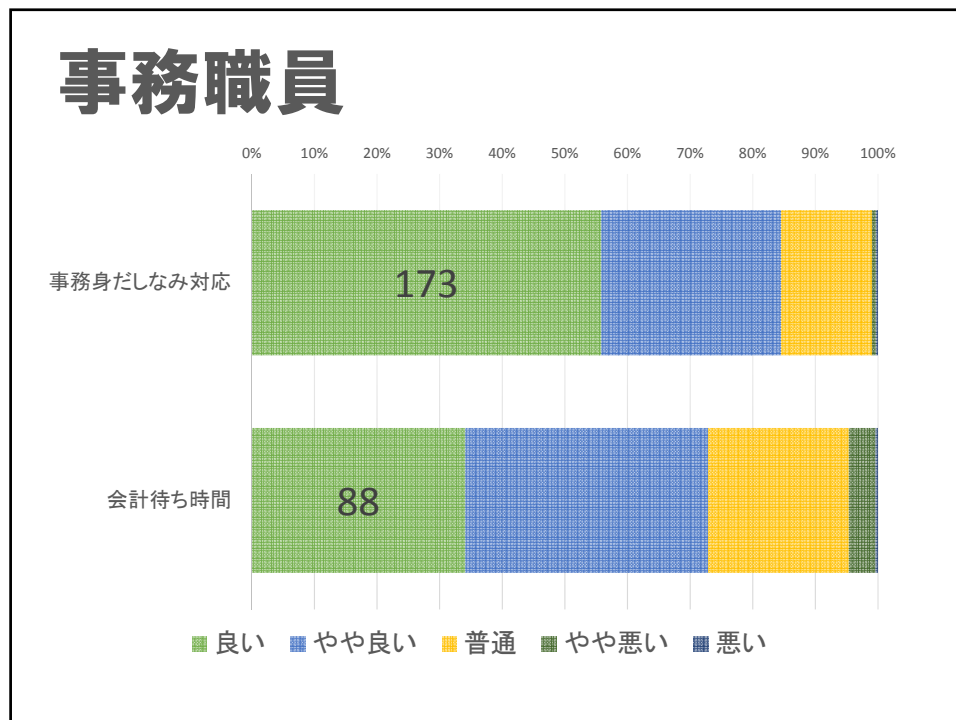
# 2018年 外来患者満足度調査結果

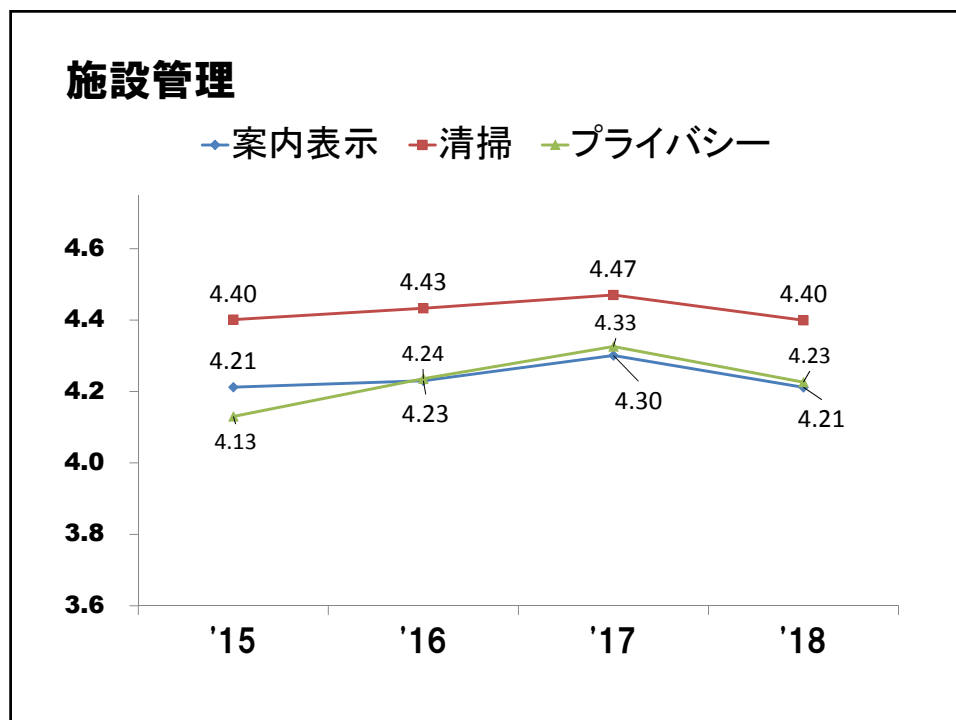
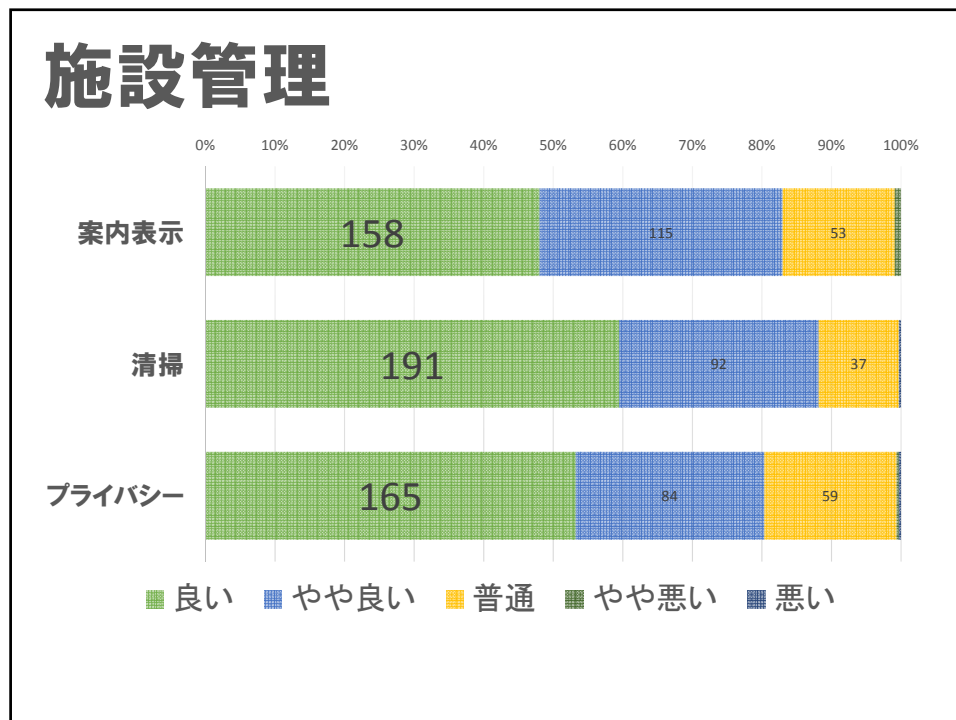
## 実施時期と方法

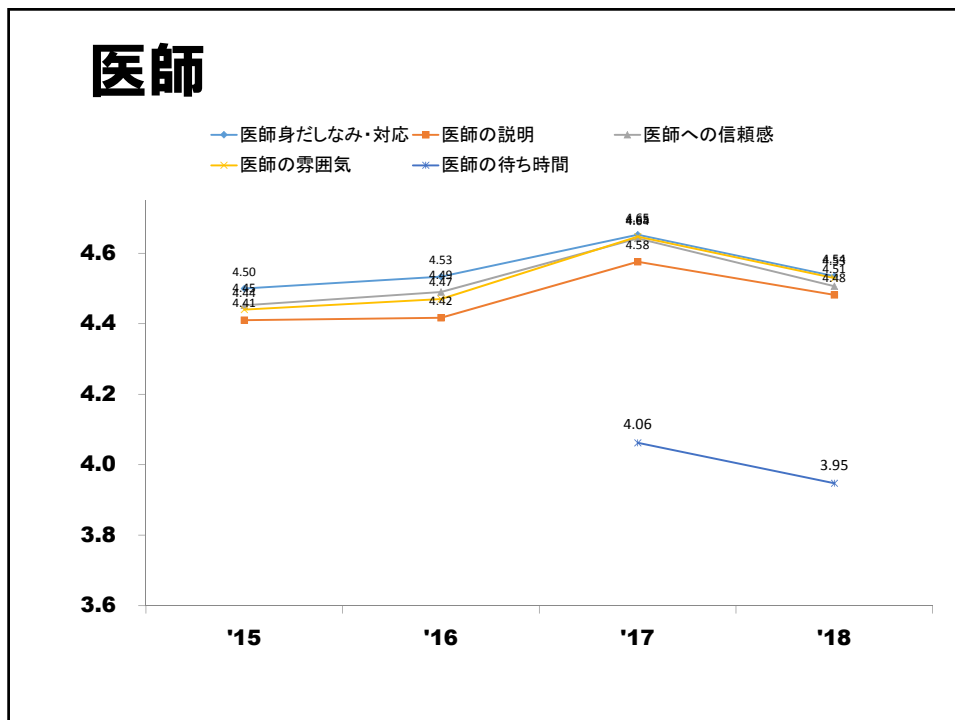
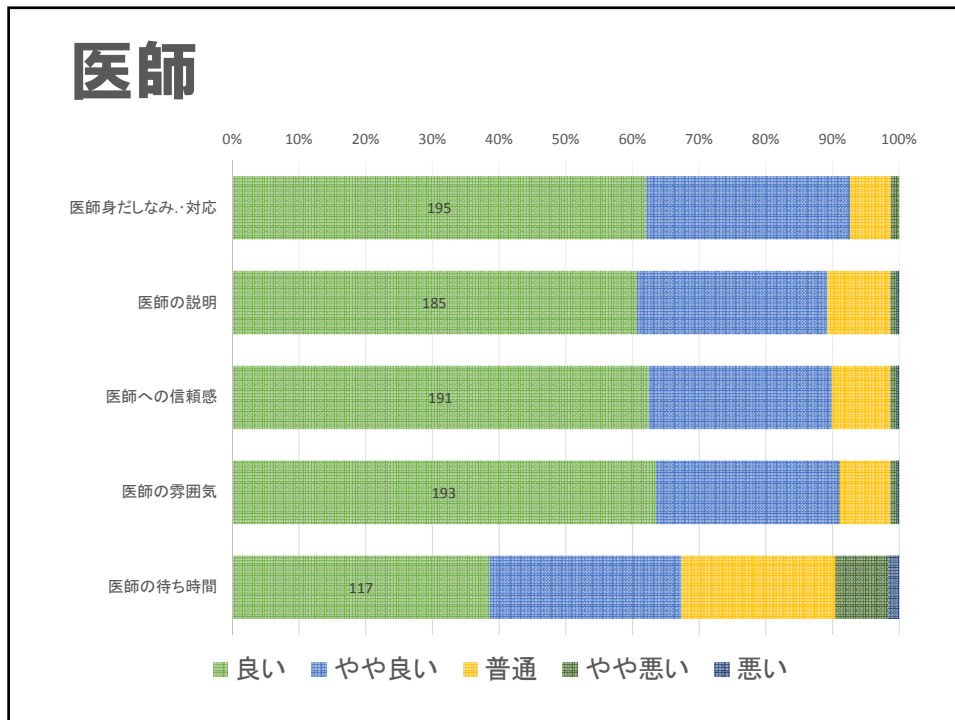
- 調査期間: 2018年10月
- 方法: 上記期間内に入院した患者にアドバイスシートをお渡しして、無記名方式で満足度を1～5の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数値を平均満足度とした。

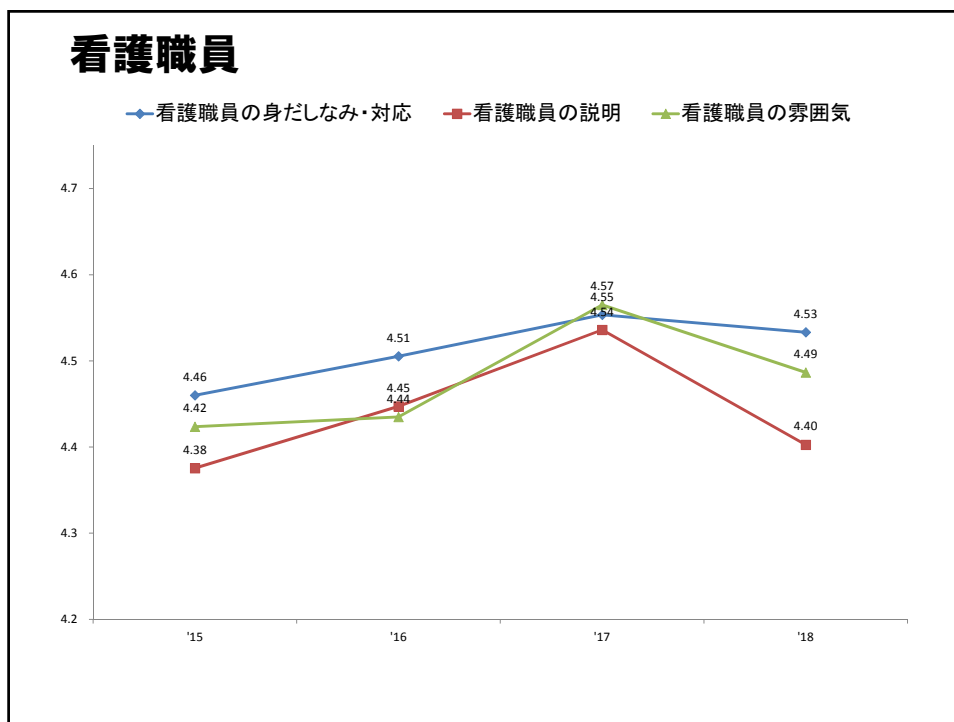
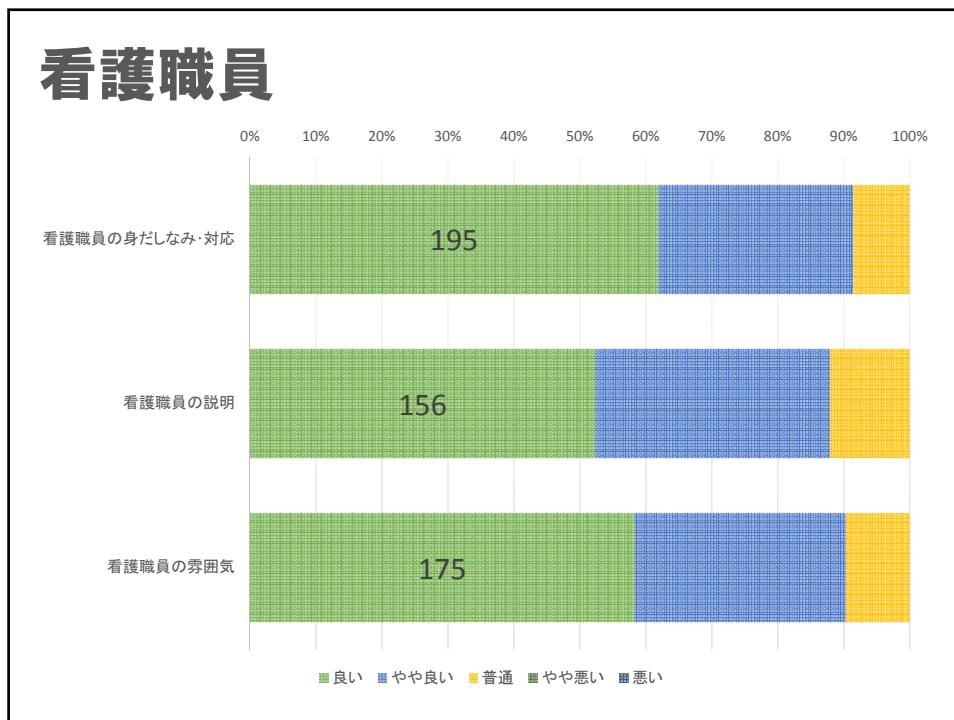


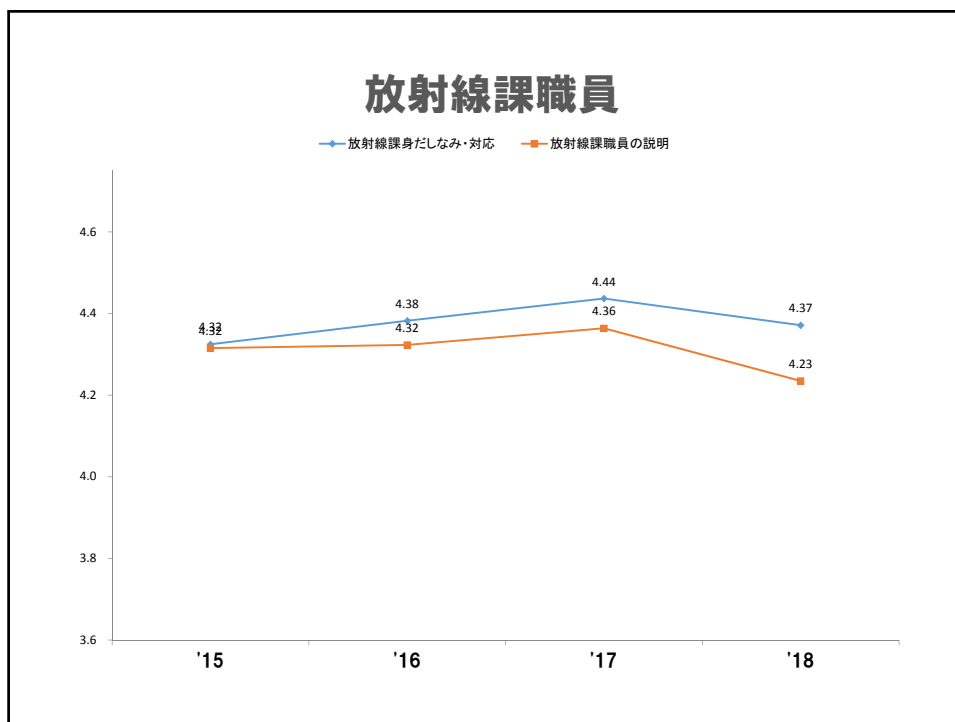
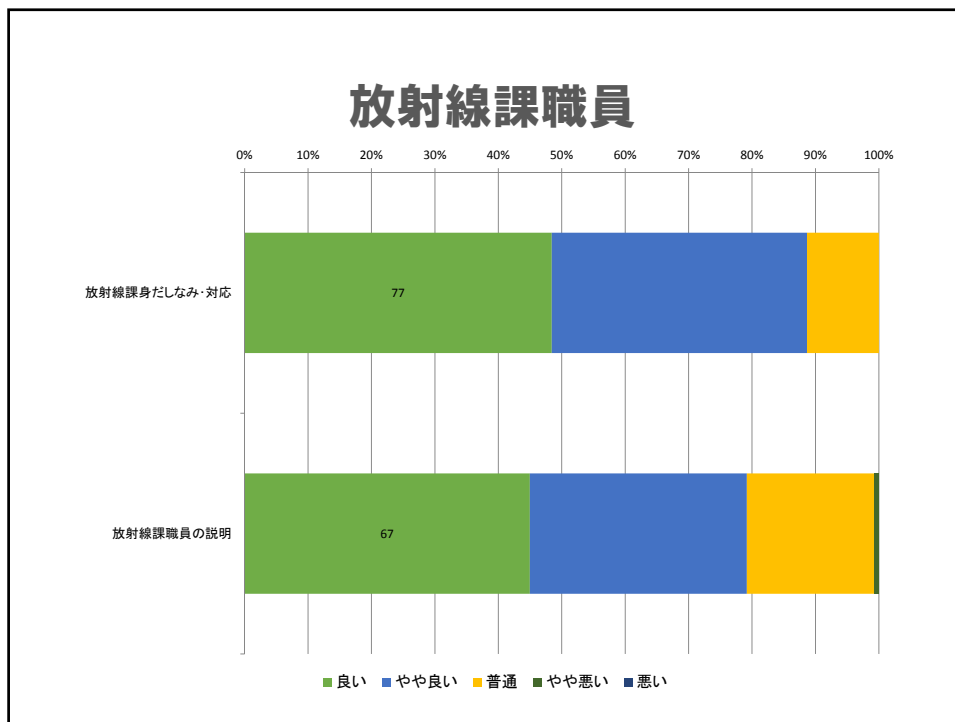




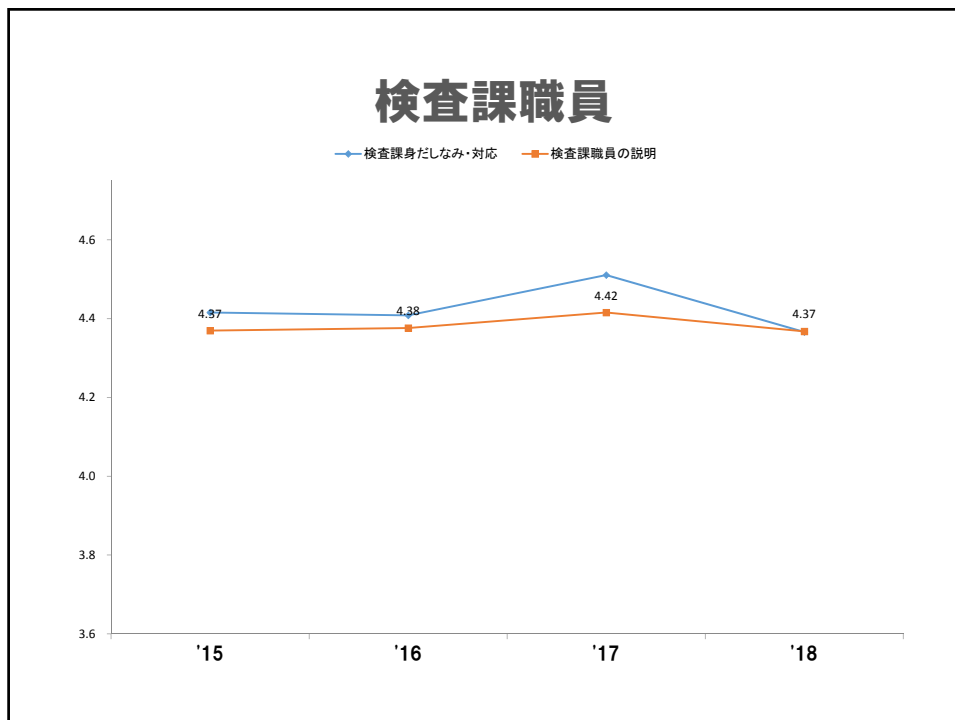
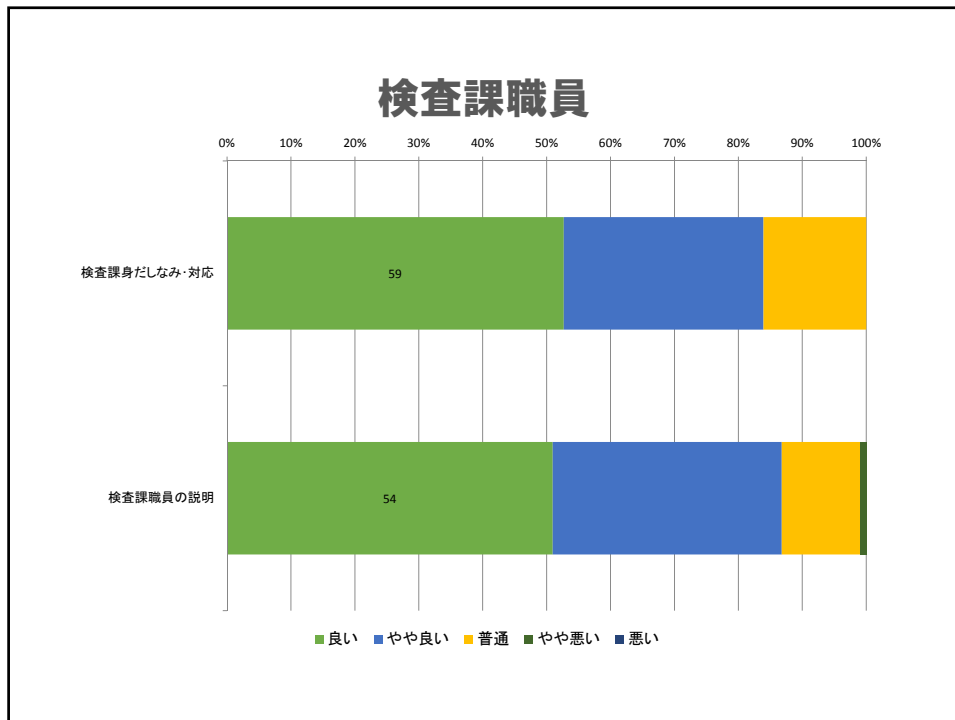


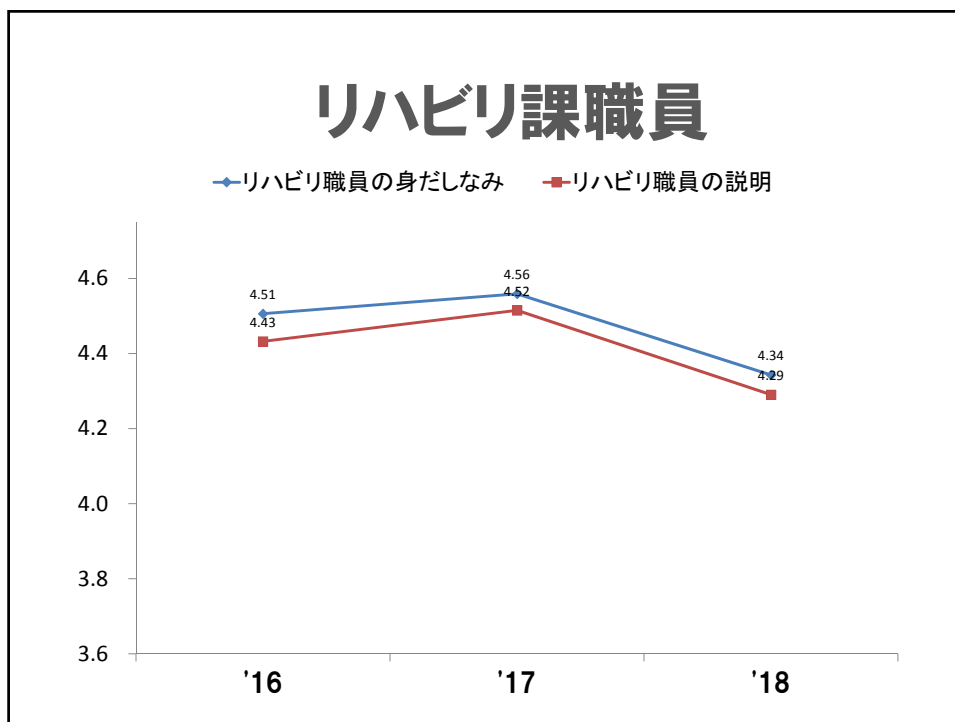
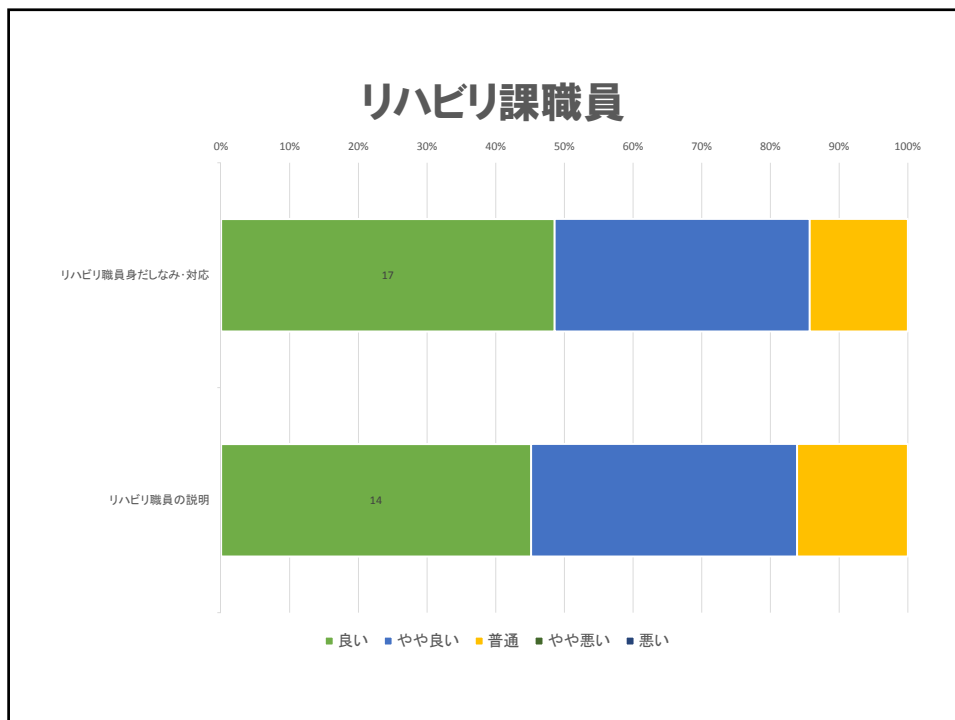




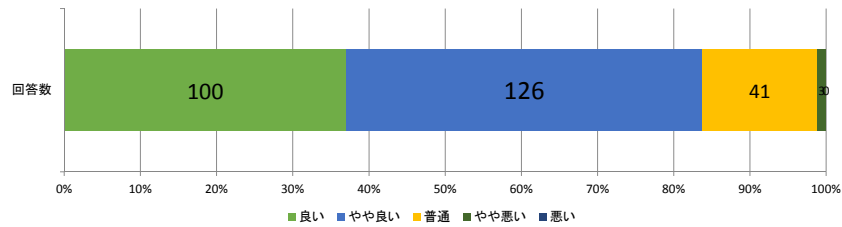




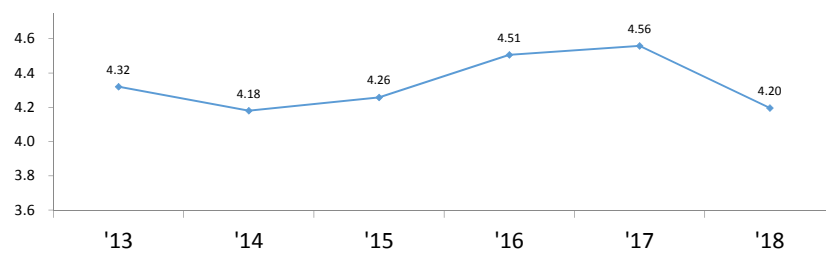




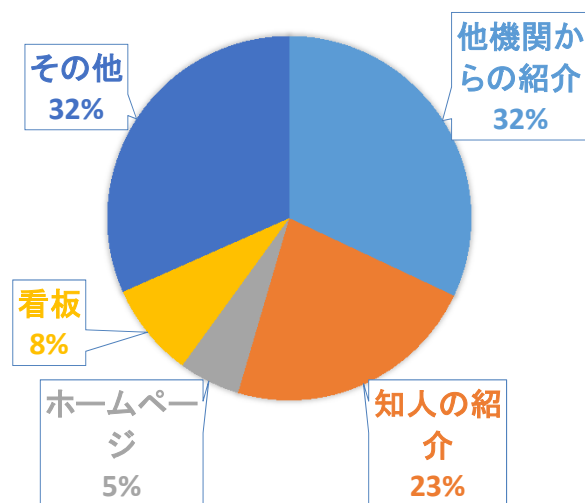
## 総合満足度



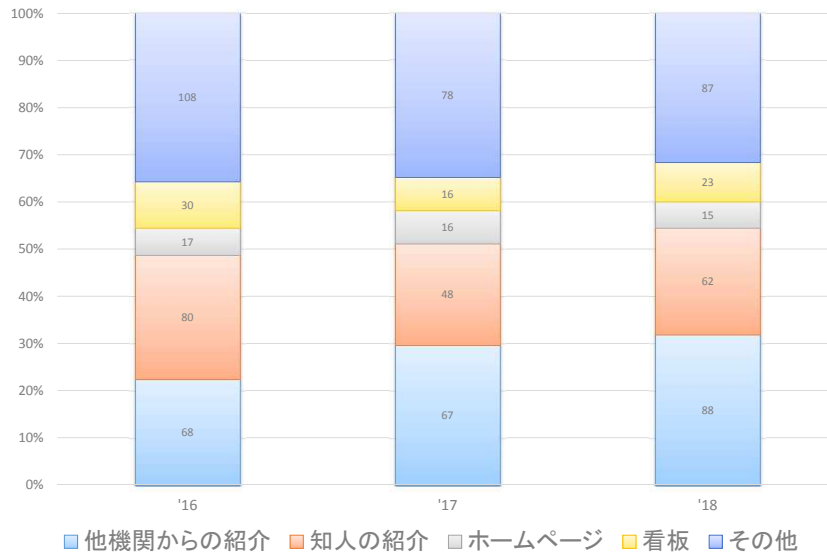
## 経時的変化



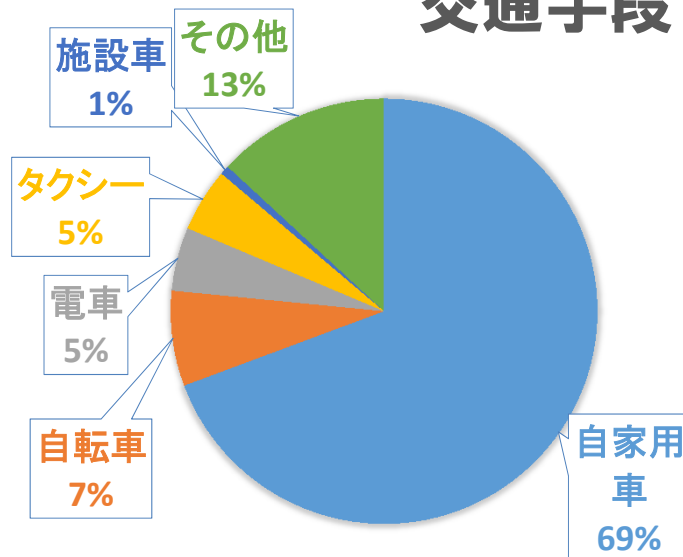
## 知ったきっかけ



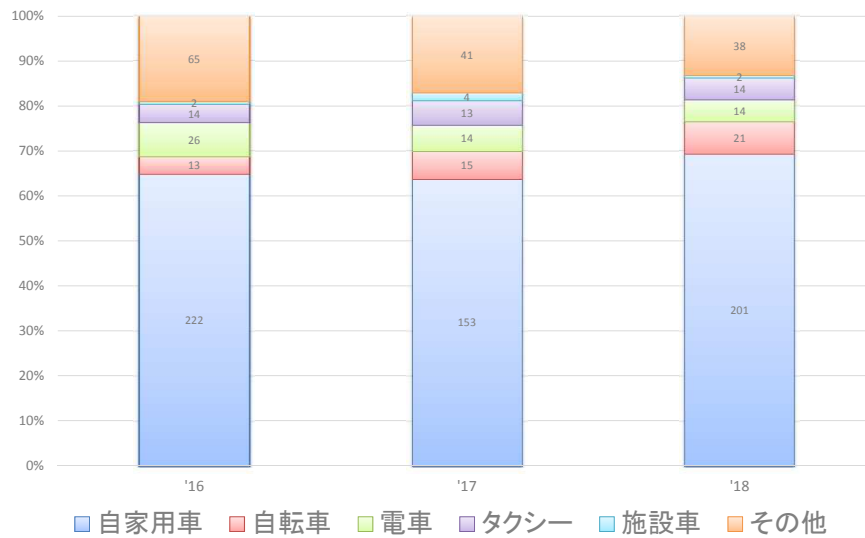
## 知ったきっかけ



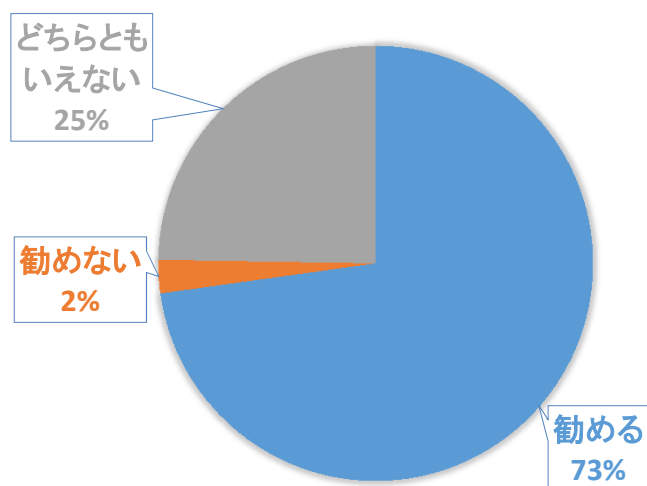
## 交通手段

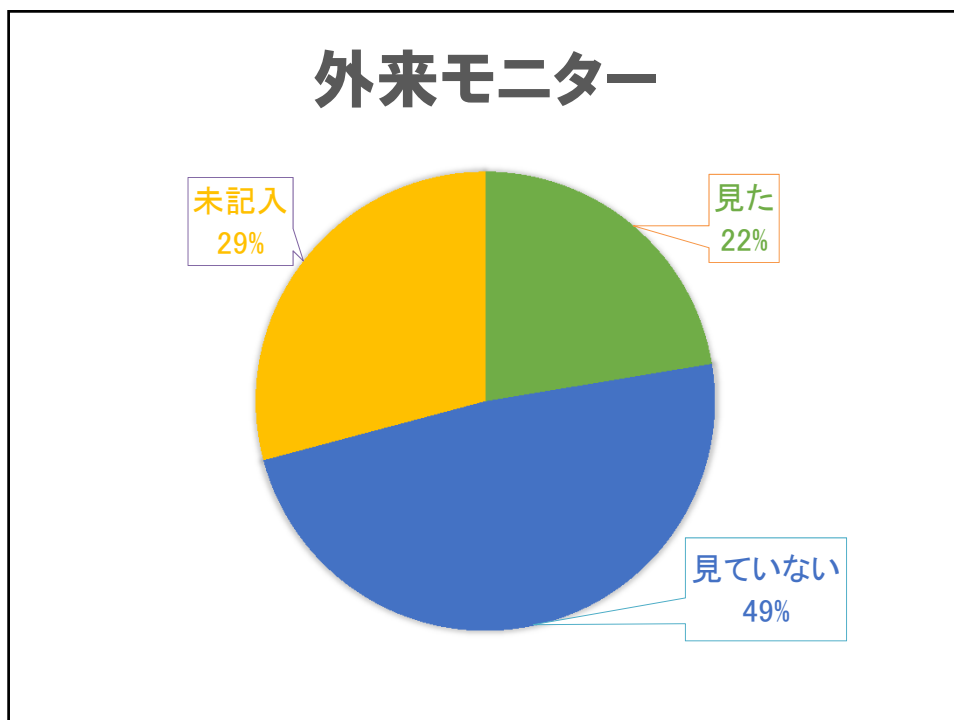
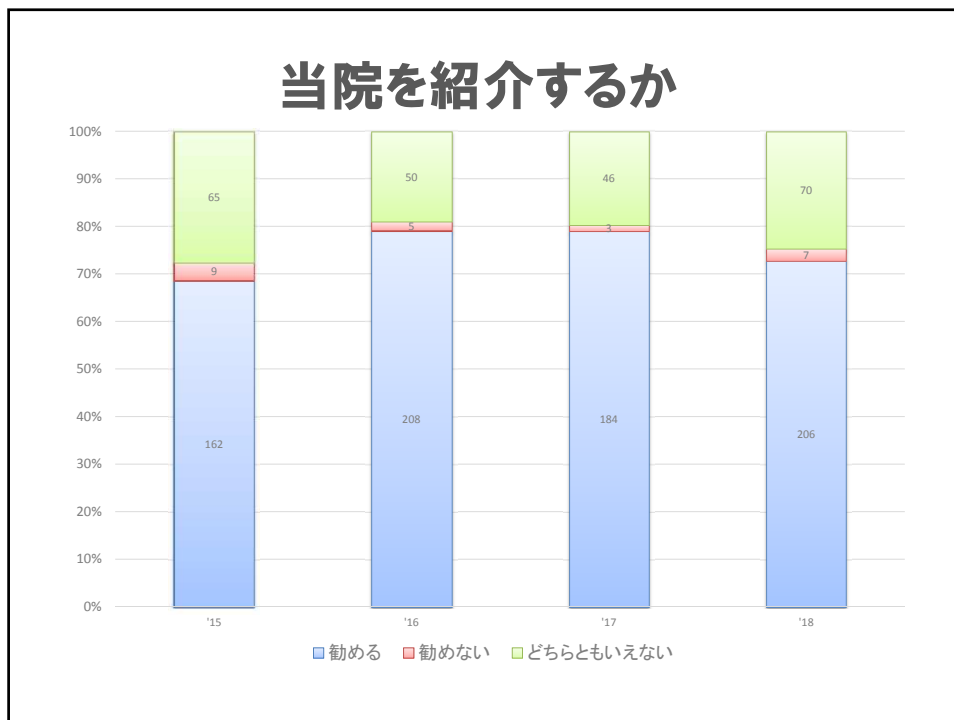


## 交通手段



## 当院を紹介するか





## 考 察

- ・アンケート回収数は330名で昨年度とほぼ同じ。  
(過去最高は2016年の379名)
- ・総合満足度の平均が4.20と昨年(4.56)より低下していたが、各部署毎の満足度はおおむね安定していた。
- ・今回新しく設けた項目として外来モニターに関する項目を加えました。結果として見たと回答した人が22%とまだ認知度が低い結果でした。