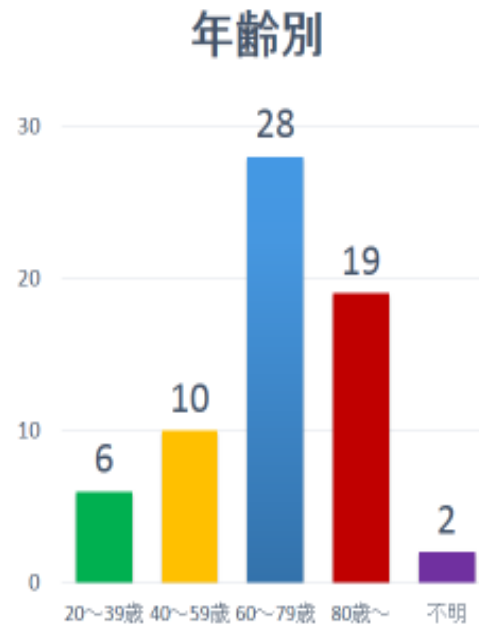
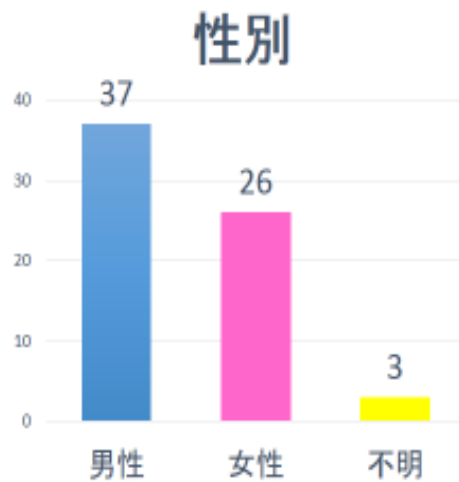


# 実施時期と方法

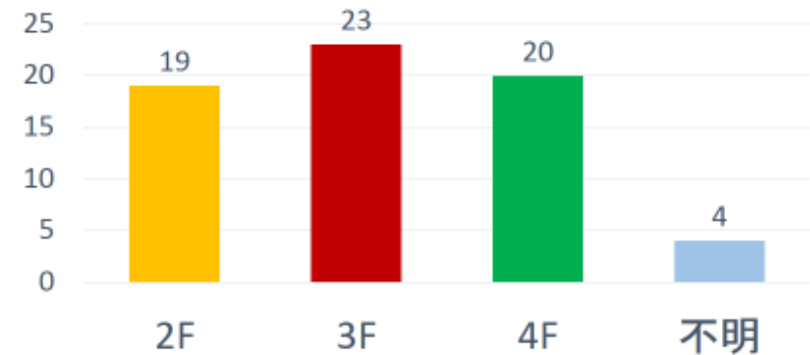
- 調査期間: 2017年5月～6月
- 方法: 上記期間内に入院した患者にアドバイ  
スシートをお渡しして、無記名方式で満足度  
を1～5 の5段階で評価して頂いた。

## 回収結果

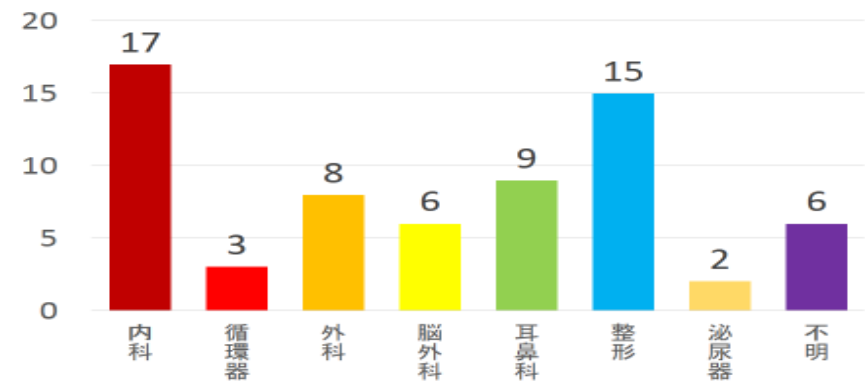
回収率  
44% (66/150)



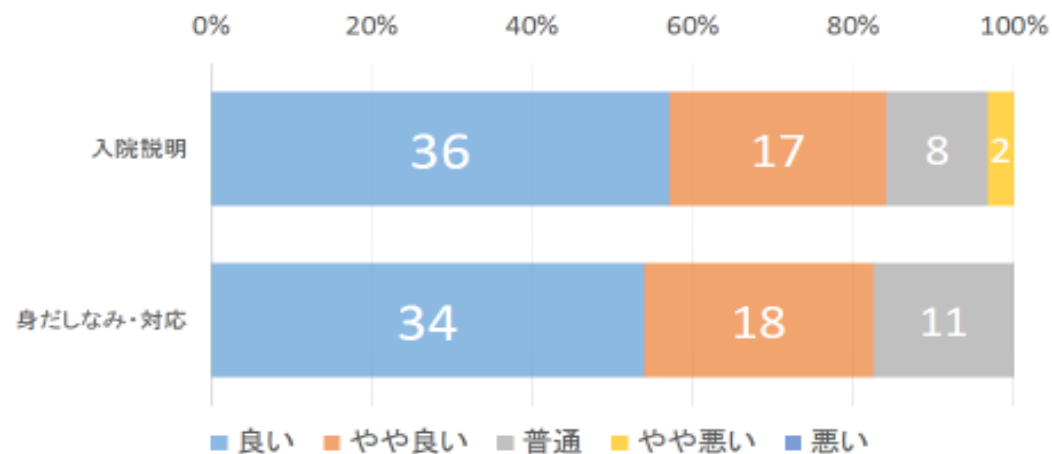
## 入院病棟



## 診療科

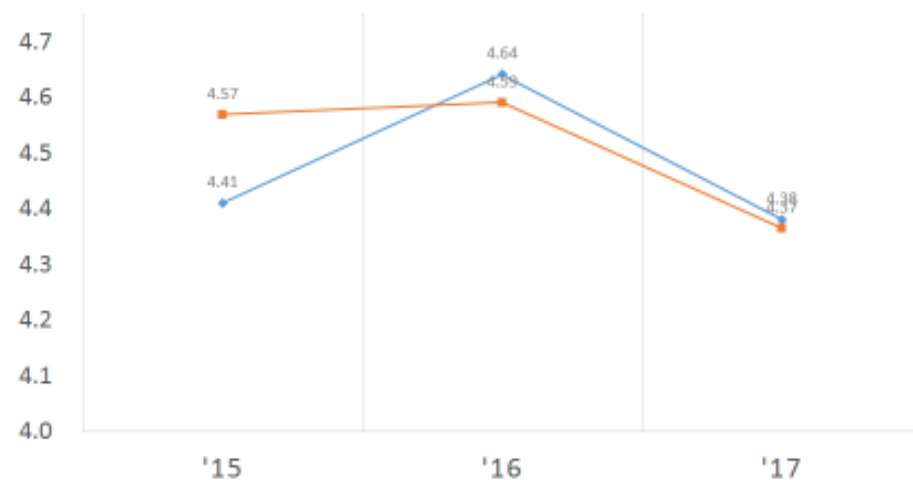


## 医事課職員

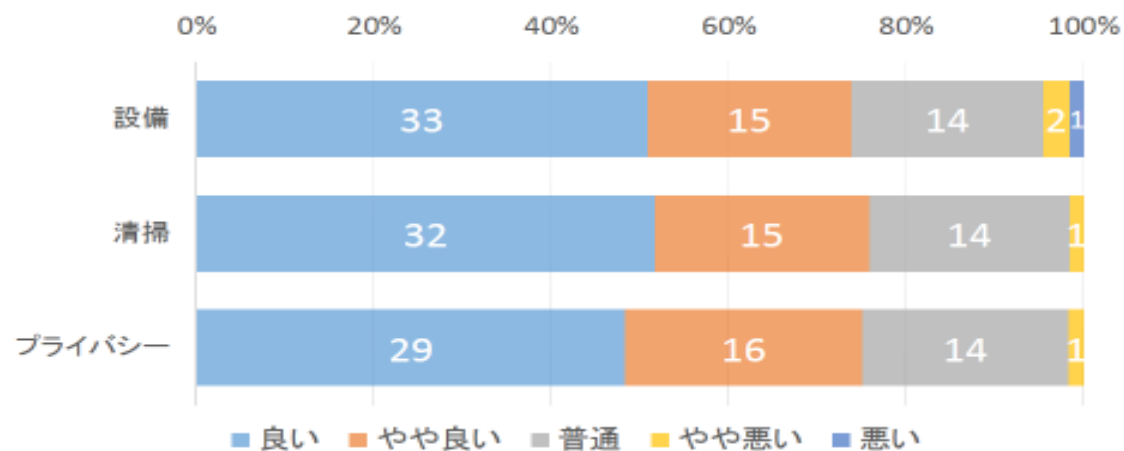


## 平均満足度

1. 入院説明 2. 事務身だしなみ・対応

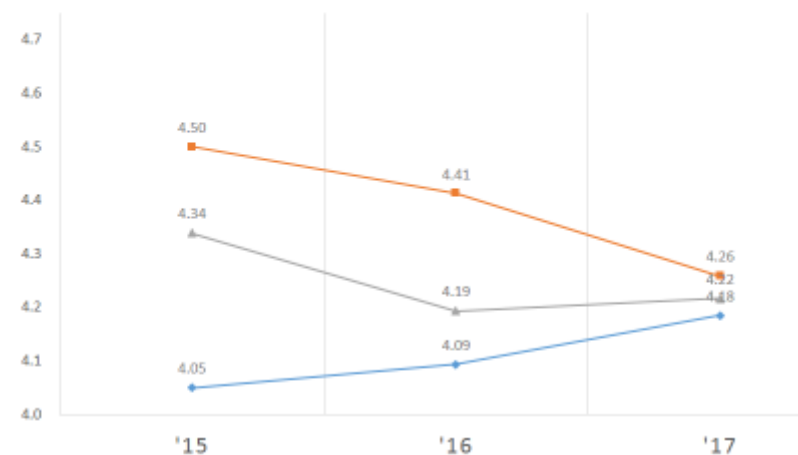


## 施設管理

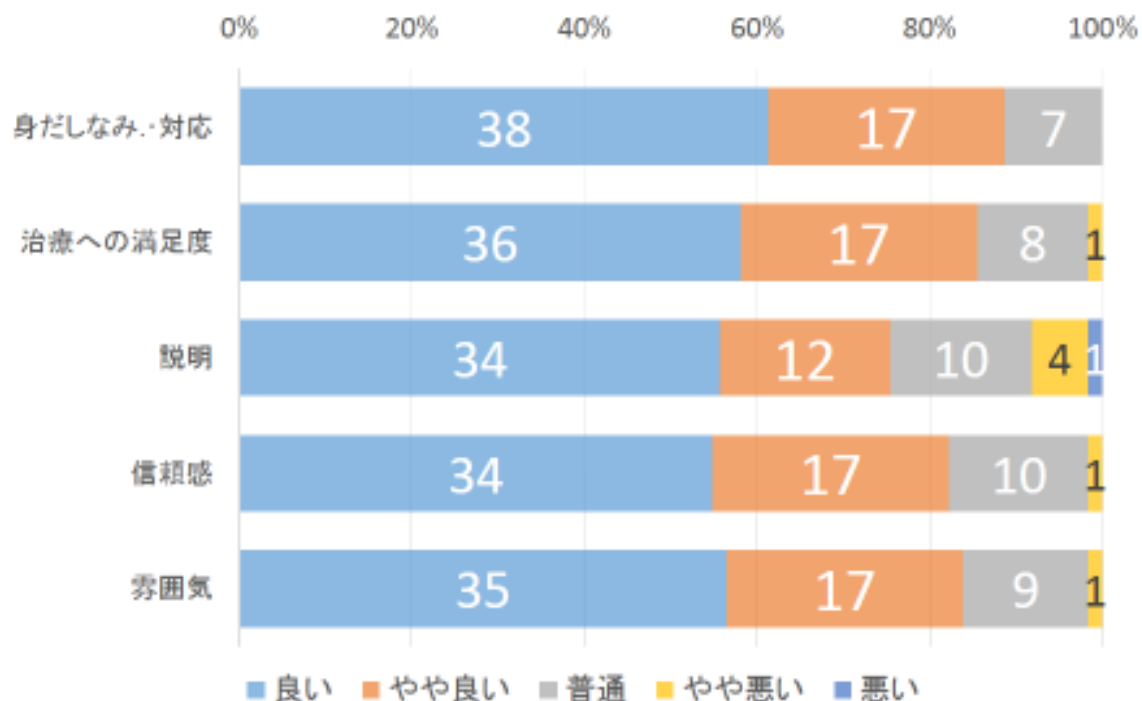


## 平均満足度

3. 設備の清潔さ・使いやすさ 4. 清掃 5. プライバシー

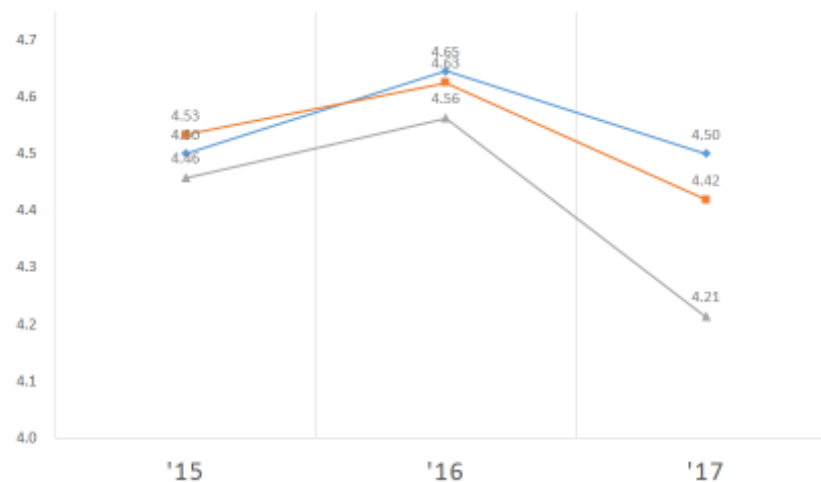


# 医師



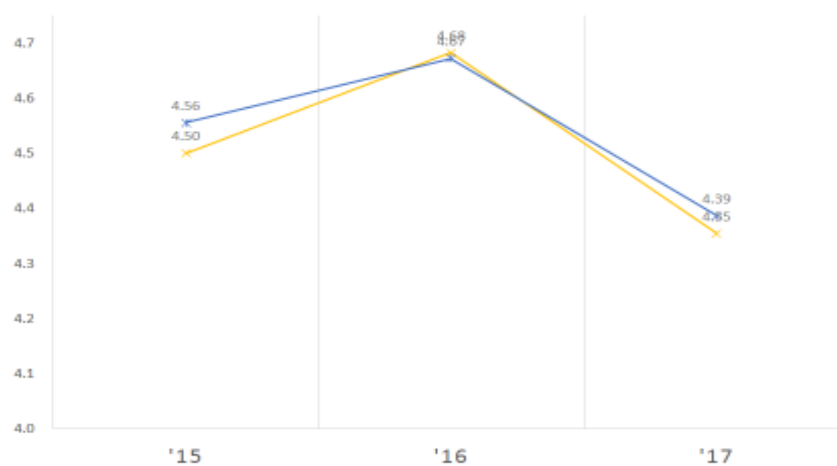
## 平均満足度

- 6. 身だしなみと対応
- 7. 治療への満足度
- 8. 検査結果・治療等に関する説明

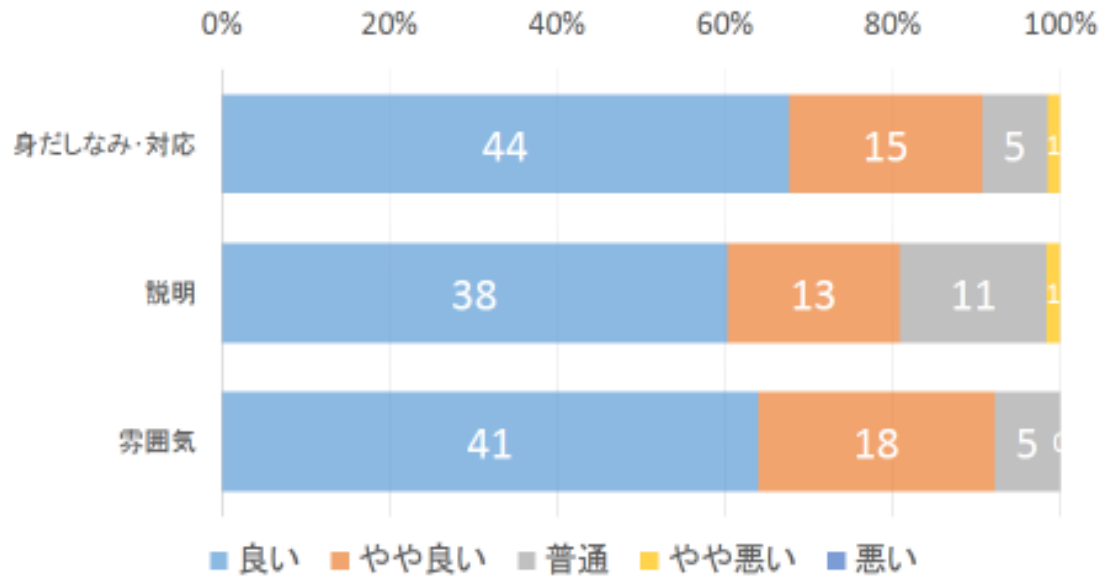


## 医師-2

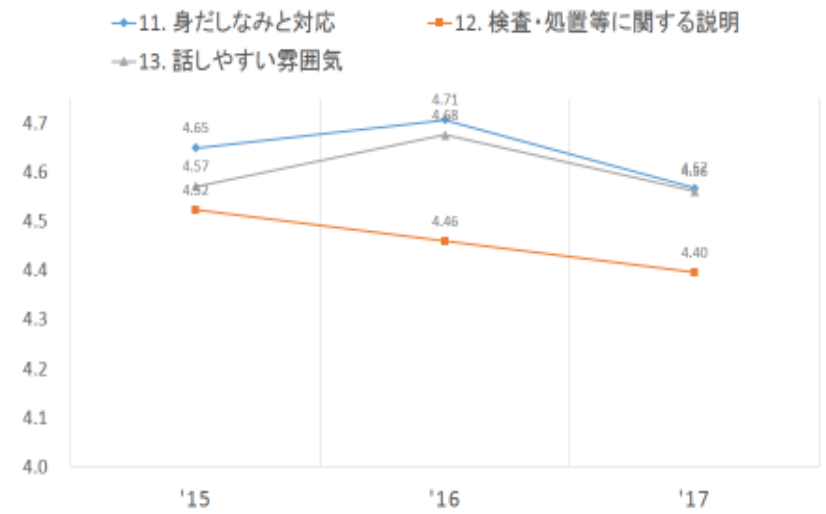
- 9. 信頼感
- 10. 話しやすい雰囲気



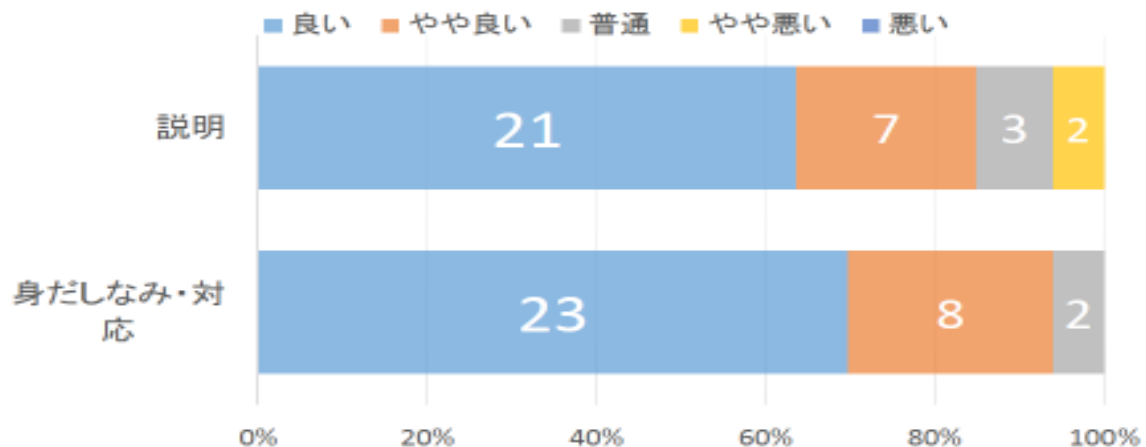
# 看護職員



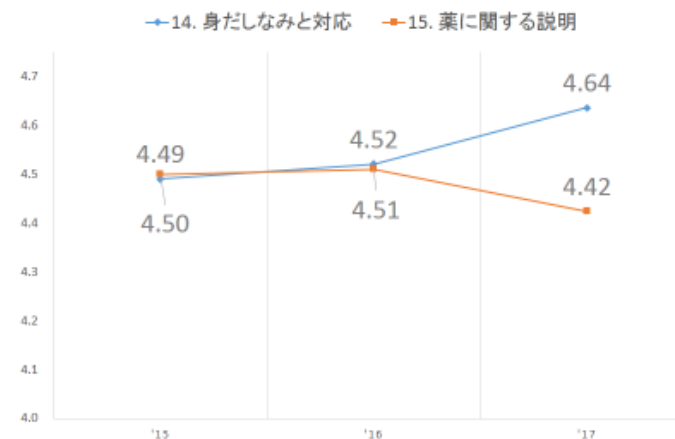
## 平均満足度



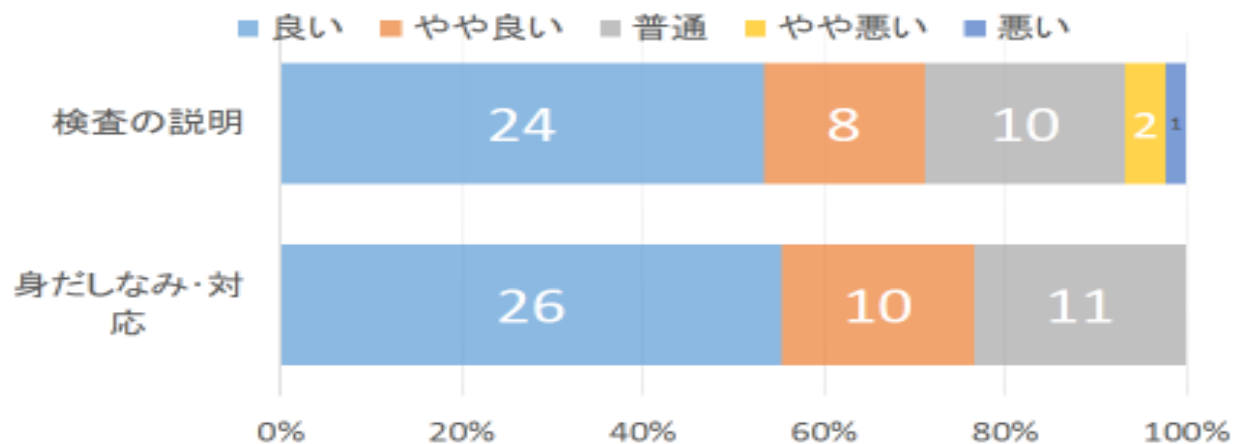
## 薬剤師



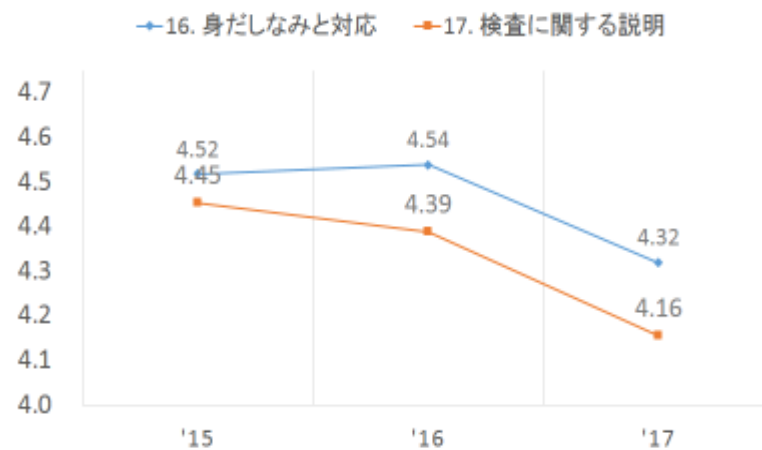
## 薬剤師



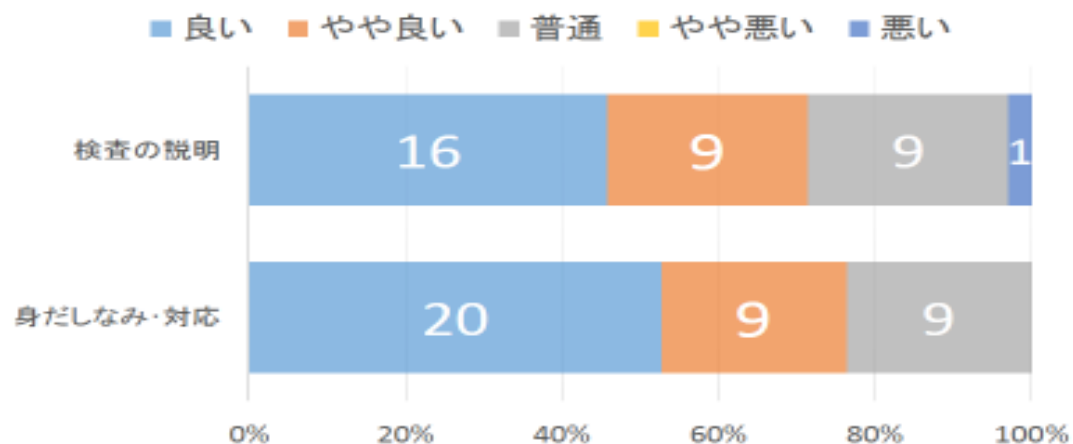
## 放射線課



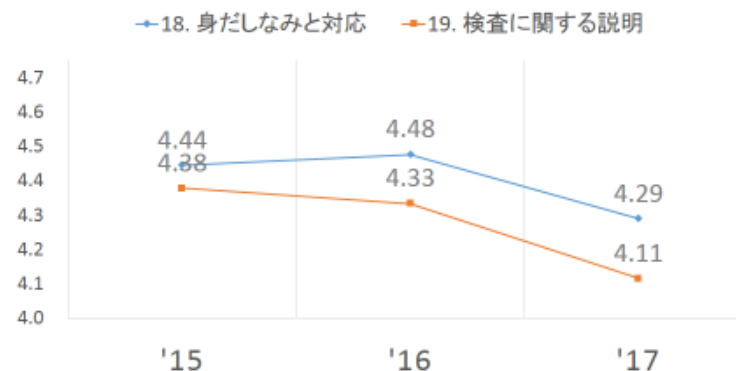
## 放射線課



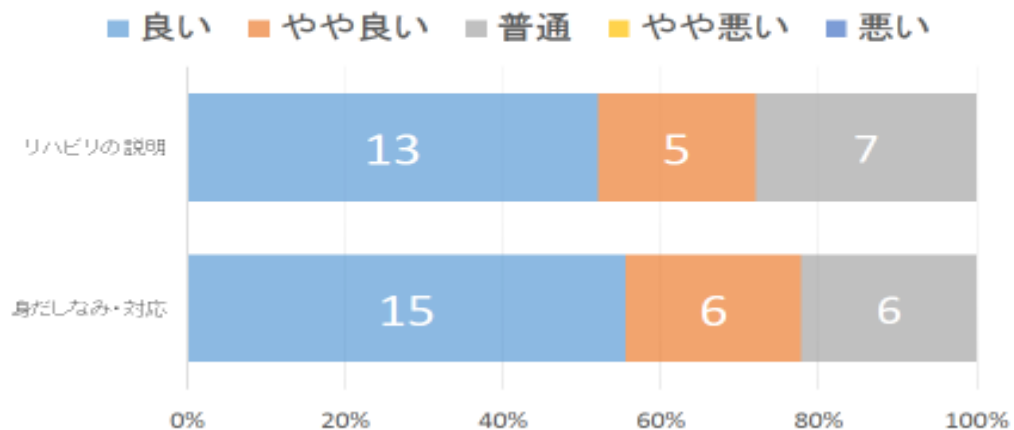
# 検査課



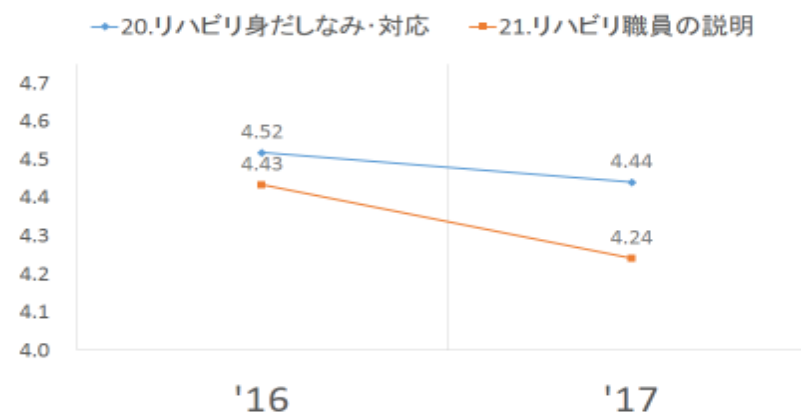
# 検査課



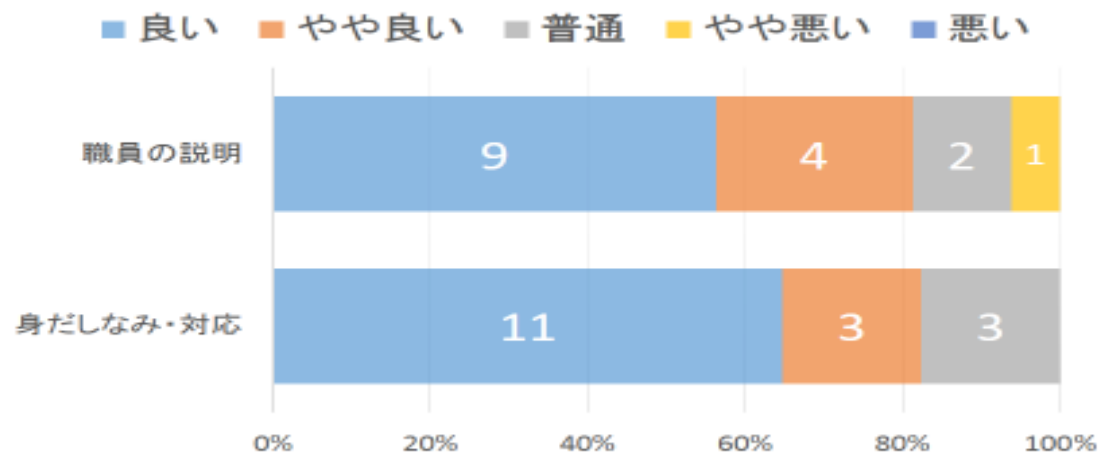
# リハビリ課



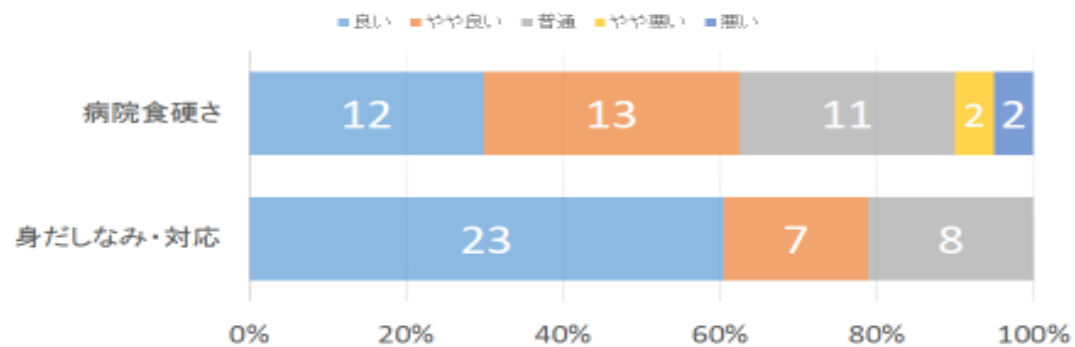
# リハビリ課

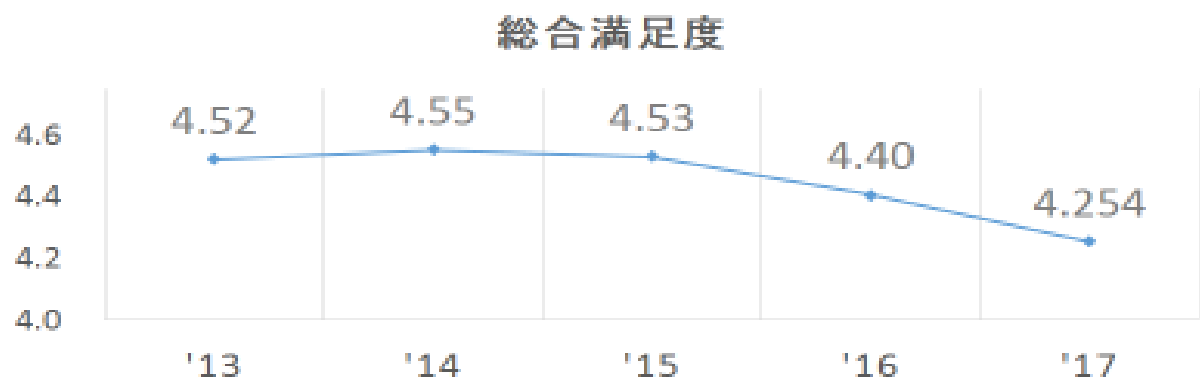
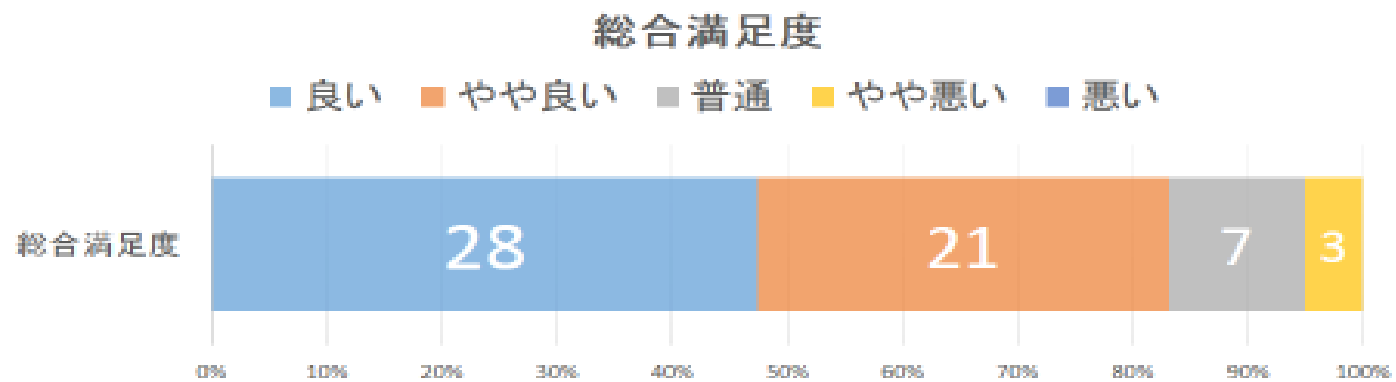


## 連携室職員



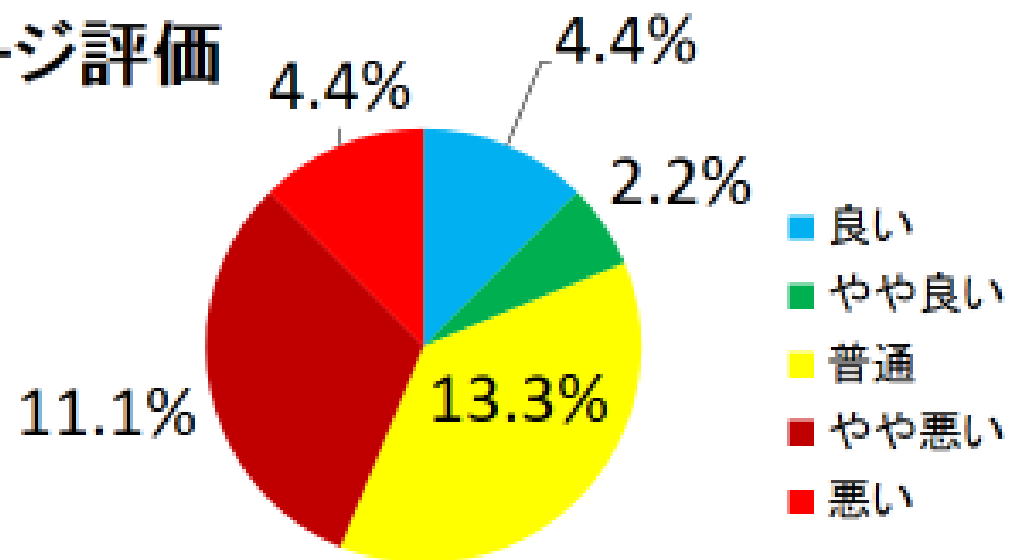
## 栄養課



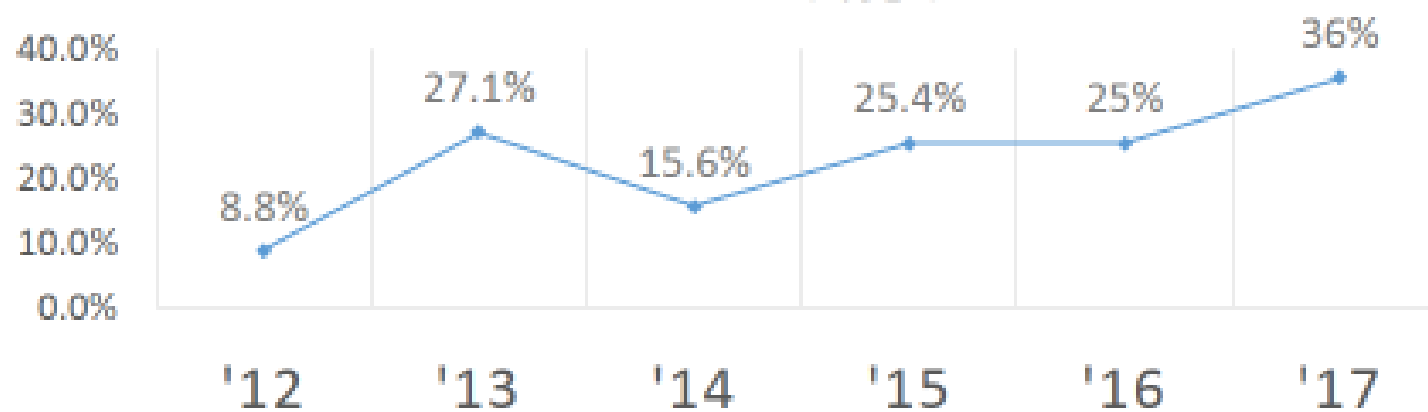




## ホームページ評価

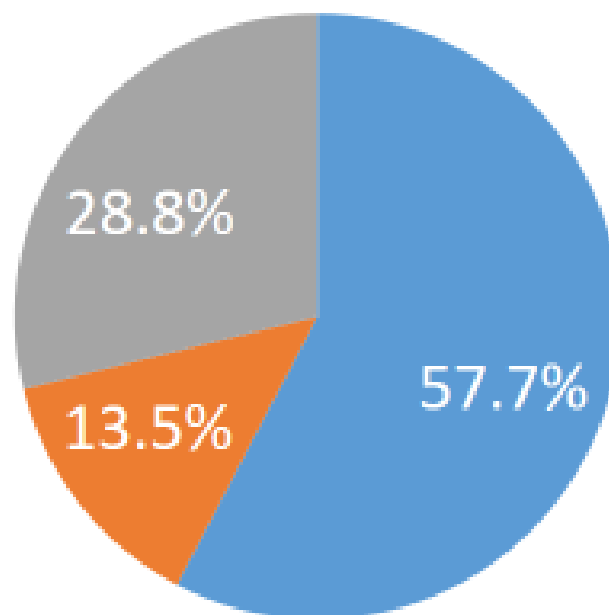


## ホームページ閲覧率



## 当院を紹介するか

■ 勧める ■ 勧めない ■ どちらともいえない



## 考察

- ・今回変更した質問項目として、連携室職員の項目の追加と栄養課の質問項目を変更しました。
- ・満足度の評価は昨年に比べて全体的に低下していました。
- ・各部署に共通して説明の項目で昨年度に比べ評価が低下傾向にあり、患者側への十分な説明ができていないものと考えます。
- ・設備では清掃に関する評価が低下傾向で、フリーコメントでも病室の清潔感に関するコメントも多かったことより、今後は病院内の清掃業務の徹底が必要と考えられました。

今回のアンケート結果を職員全体に周知し、よりよい病院になるように一層の努力をしていきたいと思えます。

2017年12月 広報委員会