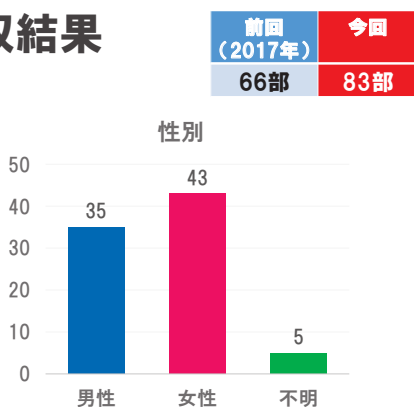


2018年 入院患者満足度調査結果

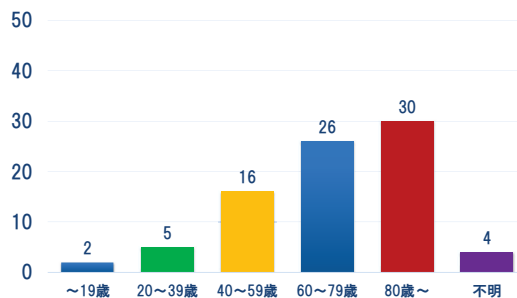
実施時期と方法

- 調査期間: 2018年5月～6月
- 方法:上記期間内に入院した患者にアドバイ
スシートをお渡しして、無記名方式で満足度
を1～5 の5段階で評価して頂いた。
- 5段階評価の点数の合計を人数で割った数
値を平均満足度とした。

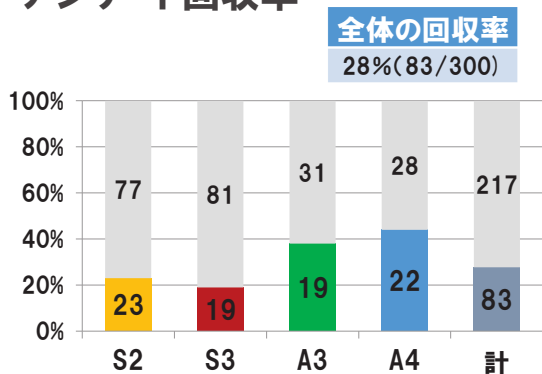
回収結果



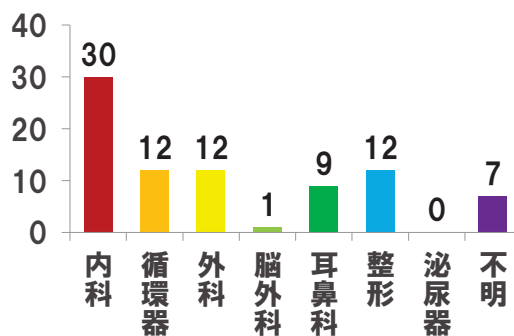
年齢別



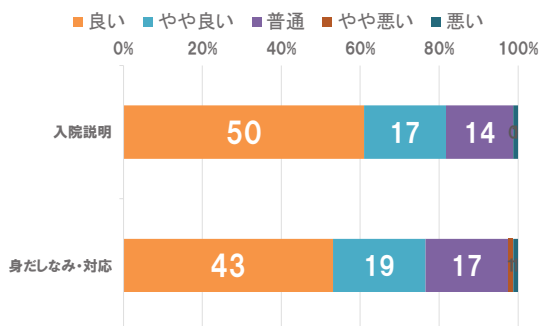
アンケート回収率



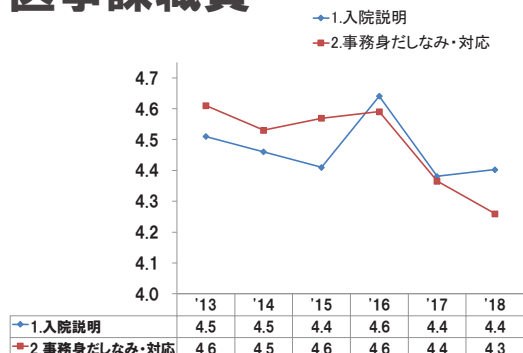
診療科



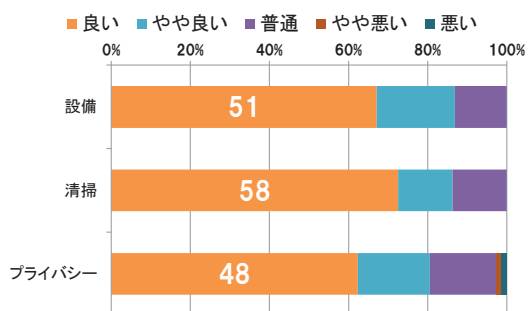
医事課職員



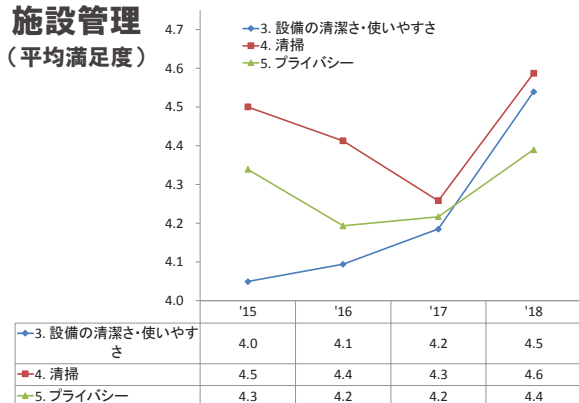
医事課職員



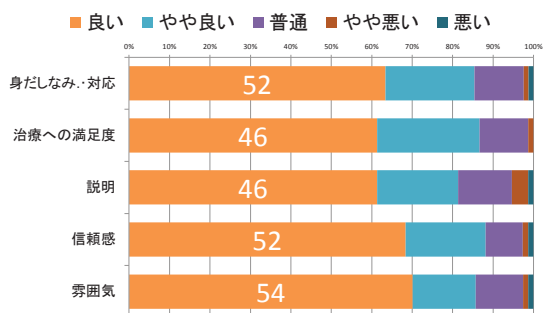
施設管理



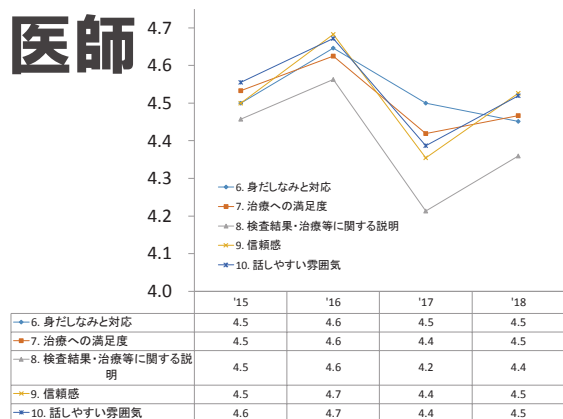
施設管理 (平均満足度)



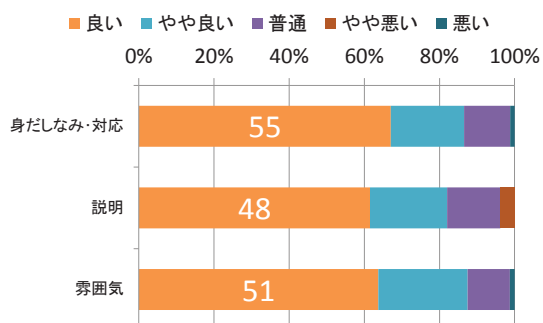
医師



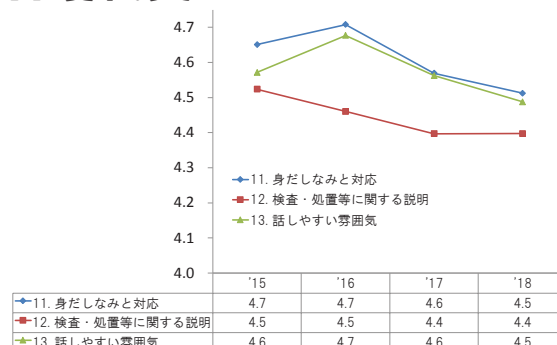
医師



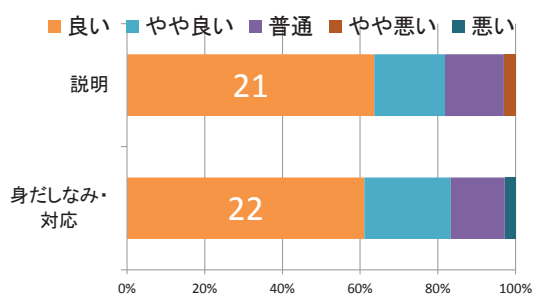
看護職員



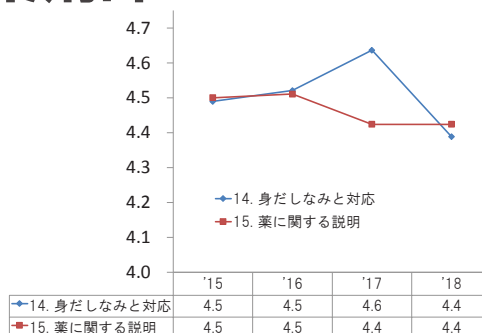
看護職員



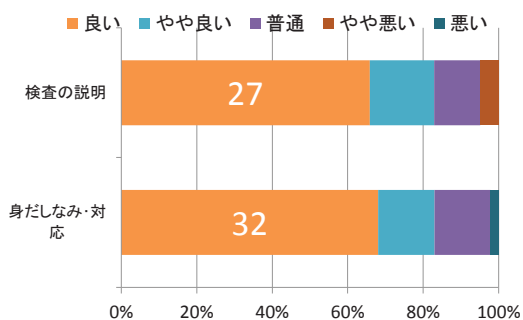
薬剤師



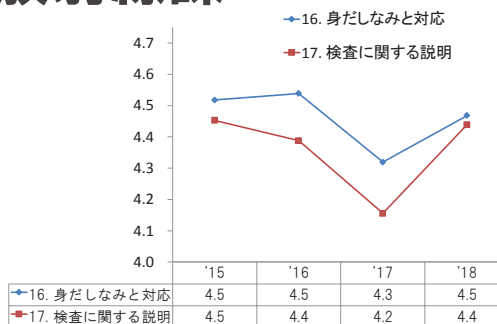
薬剤師



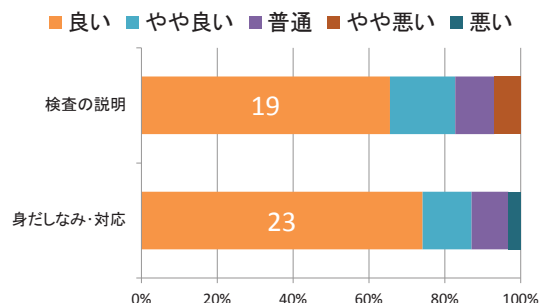
放射線課



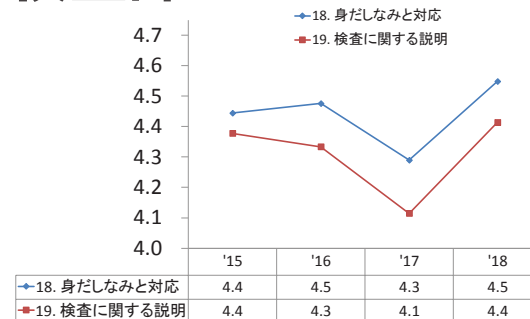
放射線課



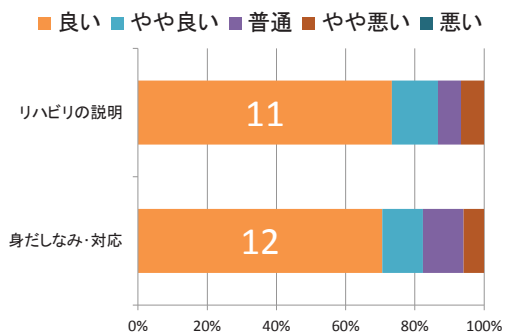
検査課



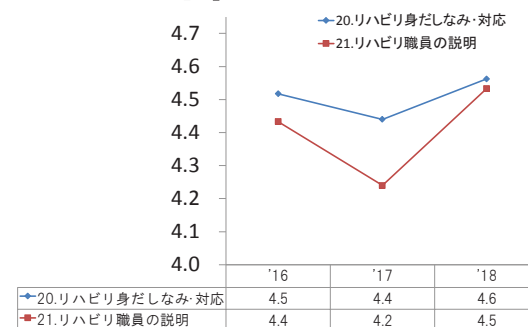
検査課



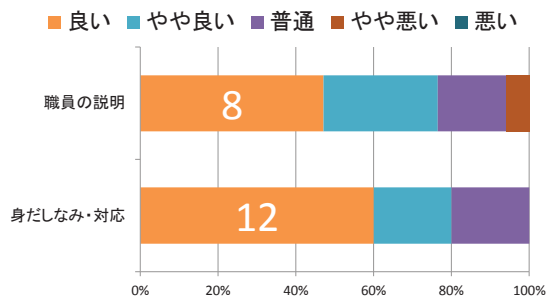
リハビリ課



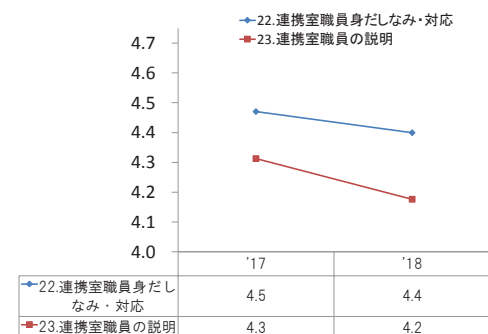
リハビリ課



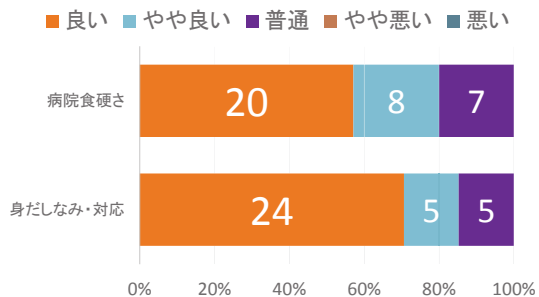
連携室職員



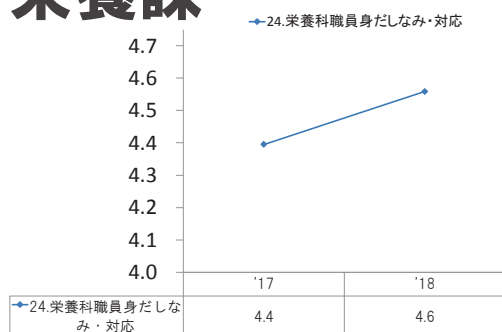
連携室職員



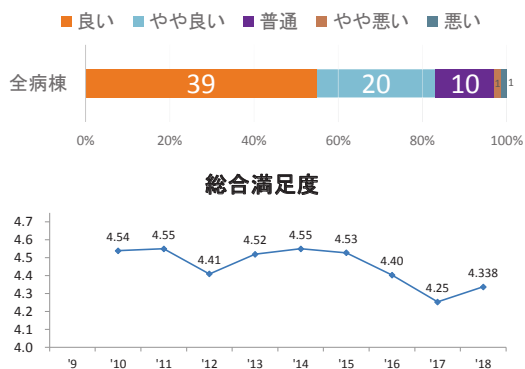
栄養課



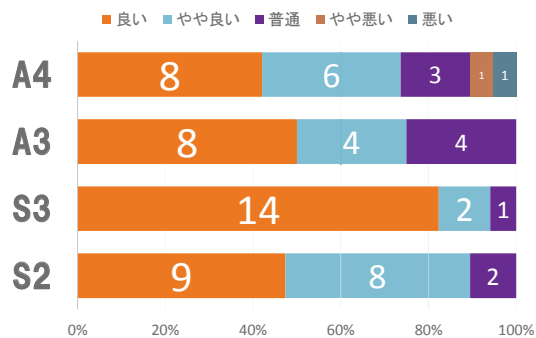
栄養課



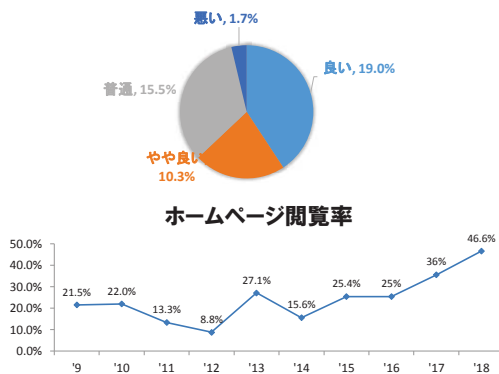
総合満足度



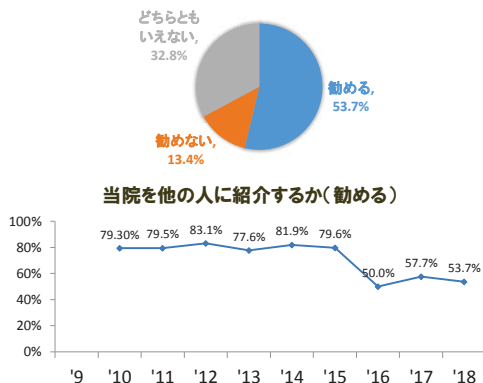
総合満足度(病棟別)



ホームページ評価



当院を紹介するか



総評

- 新病棟になり初めての病棟満足度調査を実施しました。
- 前回より1病棟増えたため、回答していただいたアンケート数も増加し、83部（前回66部）でした。
- 総合満足度は前回4.25点が今回4.33点と改善を認めました。病棟別では特にS3病棟の評価が高かったです。
- 部署別では前回調査より改善していたのは施設管理、医師、放射線課、検査課、リハビリ課、栄養課でした。特に今まで評価のやや低い傾向にあった施設管理の評価の上昇が目立っていました。努力の結果であると考えます。
- 評価の下がった部署については今回のアンケート結果を真摯に受け止めて次回アンケートでは改善されるように一層の努力をしていきたいと考えます。
- ホームページの閲覧率が年々増加しており、これはスマートフォンの普及による全国的な傾向と考えます。ホームページの情報を定期的に更新し、最新の情報を発信することも満足度向上につながると考えます。こちらにも今後力を入れていきたいと考えます。

アンケートに協力していただきありがとうございました。

2018年11月 広報委員会